

 САҚТАНДЫРЫҒЫ КОМПАНИЯСЫ <b>HALYK</b> СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ	<b>Программа страхования</b>		
	<i>Программа АО «Страховая компания «Халык» добровольного комплексного страхования «Счастливого пути!»</i>		
P-RI-81	редакция 02	Вводится в действие с «01» сентября 2022 г.	Титульный лист

УТВЕРЖДЕНА  
 решением Правления  
 АО «Страховая компания «Халык»  
 от «31» мая 2022 г.,  
 протокол № 29

**ПРОГРАММА**  
**АО «Страховая компания «Халык»**  
**добровольного комплексного страхования «Счастливого пути!»**

Таблица регистрации изменений и дополнений во внутренний нормативный документ, ревизий:

№ п/п	Внесены изменения, дополнения	Дата	Протокол №	Ревизия
1.	Изменения	01.09.2022	47	01
2.	Изменения	02.05.2025	41	02
3.	Изменения	08.01.2026	117	03
4.				
5.				
6.				
7.				

**Программа АО «Страховая компания «Халык» добровольного комплексного страхования  
«Счастливого пути!»**

**Описание программы:**

<b>Наименование</b>	Программа добровольного комплексного страхования «Счастливого пути!» (далее – Программа)
<b>Концепция программы</b>	Настоящая Программа разработана в рамках: 1) Правил добровольного страхования от несчастных случаев АО «Страховая компания «Халык»; 2) Правил добровольного страхования имущества АО «Страховая компания «Халык»; 3) Правил добровольного страхования от прочих финансовых убытков АО «Страховая компания «Халык» (далее совместно или по отдельности именуемые Правила страхования), предназначена для комплексного страхования физических лиц – пассажиров и предусматривает заключение договора страхования путем присоединения Страхователя к Правилам страхования и выдачи Страхователю страхового полиса (далее – Полис). Настоящая Программа предусматривает 4 (четыре) категории страхования: – Железнодорожный проезд; – Внутренний авиаперелет; – Международный авиаперелет; – Проезд междугородним автобусом. Страховые риски по конкретной категории страхования определены в Приложении №1 к настоящей Программе.
<b>Страховые риски</b>	<b>Секция 1:</b> Несчастный случай, произошедший с Застрахованным; <b>Секция 2:</b> Вынужденный отказ от поездки; <b>Секция 3:</b> Утеря документов, удостоверяющих личность Застрахованного; <b>Секция 4:</b> Задержка авиарейса; <b>Секция 5:</b> Утрата багажа. <b>Секция 6:</b> Потеря стыковочного рейса
<b>Класс страхования</b>	<b>Секция 1:</b> Добровольное страхование от несчастных случаев; <b>Секция 2:</b> Добровольное страхование от прочих финансовых убытков; <b>Секция 3:</b> Добровольное страхование от прочих финансовых убытков; <b>Секция 4:</b> Добровольное страхование от прочих финансовых убытков; <b>Секция 5:</b> Добровольное страхование имущества. <b>Секция 6:</b> Добровольное страхование от прочих финансовых убытков
<b>Правила страхования</b>	1) Правила добровольного страхования от несчастных случаев АО «Страховая компания «Халык»; 2) Правила добровольного страхования имущества АО «Страховая компания «Халык»; 3) Правила добровольного страхования от прочих финансовых убытков АО «Страховая компания «Халык»
<b>Серия программы</b>	SP
<b>Страховщик</b>	АО «Страховая компания «Халык»
<b>Страхователь</b>	Физическое лицо, заключившее Полис со Страховщиком. Страхованию по настоящей Программе подлежат лица в возрасте от 1 (одного) до 84 (восемидесяти четырех лет) лет (включительно) на дату заключения Полиса.
<b>Застрахованный</b>	Страхователь

<b>Выгодоприобретатель</b>	<p><b>Секция 1:</b> Страхователь, в случае смерти Страхователя – его наследники по закону Республики Казахстан;</p> <p><b>Секции 2 – 6:</b> Страхователь.</p>
<b>Объект страхования</b>	<p><b>Секция 1:</b> Имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда жизни или здоровью в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты по Полису.</p> <p><b>Секция 2:</b> Имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения убытков вследствие вынужденного отказа от совершения поездки.</p> <p><b>Секция 3:</b> Имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами, произведенными с целью восстановления утраченных в поездке документов.</p> <p><b>Секция 4:</b> Имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов на проживание и питание при задержке вылета.</p> <p><b>Секция 5:</b> Имущественные интересы Страхователя, связанные с утратой принадлежащего ему багажа.</p> <p><b>Секция 6:</b> Имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения убытков вследствие вынужденного отказа от совершения поездки по причине наступления страхового случая, указанного в Договоре.</p>
<b>Страховой случай</b>	<p><b>Секция 1:</b> Причинение вреда жизни и здоровью Застрахованного, произошедшее в результате несчастного случая в период действия страховой защиты по Полису и повлекшее за собой следующие события:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) травму Застрахованного;</li> <li>2) смерть Застрахованного.</li> </ol> <p><b>Секция 2:</b> Страховым случаем является возникновение у Страхователя ущерба, вследствие вынужденного отказа от совершения поездки по следующим причинам, произошедшим в период действия страховой защиты по Полису:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) внезапного заболевания или несчастного случая, произошедшего со Страхователем или с его супругом/супругой или близким родственником, потребовавшего лечения в стационаре, при условии, что необходимость стационарного лечения продолжительностью до даты предполагаемой поездки возникла не ранее чем за два календарных дня до даты выезда, а также в случае, если в указанный срок произошла выписка Страхователя из стационара с медицинским противопоказанием к совершению поездки, смертью близкого родственника;</li> <li>2) причинения ущерба жилому недвижимому имуществу, принадлежащему Страхователю на любых законных основаниях владения, пользования и распоряжения, вследствие: стихийного бедствия; пожара; взрыва; повреждения водой, явившегося следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной систем; проникновения воды из соседних помещений; противоправных действий третьих лиц, при условии, что такое причинение ущерба возникло не ранее двух календарных дней до даты выезда и объективно препятствует совершению Страхователем поездки. Факт происшествия и его последствия должны быть подтверждены компетентными органами документально;</li> <li>3) неполучения въездной визы Страхователем или его супругом (-ой), или его ребенком, выезжающими совместно со Страхователем при условии, что документы для получения визы (в совокупности):</li> </ol>

	<p>– оформлены в соответствии с требованиями страны временного посещения;</p> <p>– поданы в посольство (консульство, визовый центр) своевременно.</p> <p><b>Секция 3:</b> Страховым случаем является возникновение непредвиденных расходов Страхователя в результате утраты документа, удостоверяющего личность Страхователя, во время поездки, подтвержденной временным документом, полученным на территории иностранного государства для возвращения в Республику Казахстан.</p> <p><b>Секция 4:</b> Страховым случаем является возникновение непредвиденных расходов, связанных с задержкой авиарейса на срок более двух часов вследствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– неблагоприятных погодных условий;</li> <li>– требований государственных органов (иммиграционной службы, ведомства по борьбе с терроризмом, таможенной службы, пограничного контроля и т. п.);</li> <li>– механических или технических повреждений средств транспорта;</li> <li>– других обстоятельств по вине перевозчика.</li> </ul> <p><b>Секция 5:</b> Страховым случаем является утрата зарегистрированного и переданного под ответственность перевозчика багажа Страхователя, произошедшая в период действия страховой защиты по Полису и подтвержденная документально.</p> <p><b>Секция 6:</b> Страховым случаем является возникновение у Застрахованного ущерба, вследствие опоздания Застрахованного на авиарейс, которым он летит на территорию страхования, по вине перевозчика:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вследствие задержки стыковочного авиарейса по техническим причинам, связанным с неисправностью воздушного судна;</li> </ul> <p>При этом время прибытия в аэропорт отправления на территорию страхования, согласно авиабилету на стыковочный рейс должна составлять не менее 3 (трех) часов до вылета, следующего авиарейса.</p>
<p><b>Страховая сумма (лимит ответственности)</b></p>	<p><b>Секция 1:</b> По категориям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Внутренний авиaperелет – 1 000 000,00 (один миллион) тенге;</li> <li>– Международный авиaperелет – 1 000 000,00 (один миллион) тенге;</li> <li>– Железнодорожный проезд – 200 000,00 (двести тысяч) тенге;</li> <li>– Проезд междугородним автобусом – 200 000 (двести тысяч) тенге.</li> </ul> <p><b>Секция 2:</b> В размере стоимости проездного билета, но не более:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 100 000,00 (ста тысяч) тенге по категории Международный авиaperелет;</li> <li>– 50 000,00 (пятидесяти тысяч) тенге по категории Внутренний авиaperелет;</li> <li>– 10 000,00 (десяти тысяч) тенге по категории Железнодорожный проезд;</li> <li>– 10 000,00 (десяти тысяч) тенге по категории Проезд на междугороднем автобусе.</li> </ul> <p><b>Секция 3:</b> в размере установленной государственной пошлины за оформление документов, при этом дополнительная плата за ускоренное оформление в страховую сумму не включается, но не более 8 (восьми) минимальных расчетных показателей.</p> <p><b>Секция 4:</b> По категориям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Внутренний авиaperелет – 50 000,00 (пятьдесят тысяч) тенге;</li> <li>– Международный авиaperелет – 100 000,00 (сто тысяч) тенге.</li> </ul> <p><b>Секция 5:</b> 5 000,00 (пять тысяч) тенге за каждый килограмм утраченного багажа, но не более 100 000,00 (ста тысяч) тенге.</p>

	<p><b>Секция 6:</b> По риску опоздание Застрахованного в размере стоимости проездного билета, но не более:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на внутренний рейс – 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге:</li> <li>- на международный рейс- 100 000 (сто тысяч) тенге.</li> </ul>
<b>Безусловная франшиза</b>	Не применяется
<b>Страховая премия</b>	Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика для каждой категории страхования
<b>Порядок и сроки уплаты страховой премии</b>	Страховая премия уплачивается единовременным безналичным платежом в день заключения Полиса
<b>Территория страхования</b>	<p><b>Секция 1:</b> территория аэропорта (вокзала) и маршрут поездки, указанный в перевозочном документе (проездном билете, ваучере).</p> <p><b>Секция 2:</b> при вынужденном отказе от совершения поездки по причине:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– заболевания или несчастного случая со Страхователем (супругом, супругой, близким родственником), смертью близкого родственника, – территория постоянного/временного проживания в пункте отправления Страхователя;</li> <li>– причинения ущерба жилому недвижимому имуществу, принадлежащему Страхователю на любых законных основаниях владения, пользования и распоряжения – территория постоянного проживания Страхователя;</li> <li>– неполучения въездной визы – местонахождение посольства (консульства), в котором Страхователю должна была быть оформлена въездная виза.</li> </ul> <p><b>Секция 3:</b> маршрут поездки Страхователя согласно перевозочному документу (проездному билету, ваучеру).</p> <p><b>Секция 4:</b> территория аэропорта пункта отправления, указанного в перевозочном документе (проездном билете, ваучере).</p> <p><b>Секция 5:</b> маршрут следования Страхователя, при котором под ответственность перевозчика был передан багаж.</p> <p><b>Секция 6:</b> стыковочный маршрут следования по ранее выкупленным (перевозчиком) авиабилетам в определенном направлении.</p>
<b>Порядок заключения Полиса</b>	<p>Полис заключается в электронной форме, путем присоединения Страхователя к Правилам страхования и выдачи Страхователю страхового полиса по форме согласно Приложению № 3 к настоящей Программе.</p> <p>Для заключения Полиса, Страхователь должен заполнить заявление на страхование по форме согласно Приложению № 2 к настоящей Программе и подписать его путем ввода одноразового SMS-пароля.</p>
<b>Срок действия Полиса и период действия страховой защиты</b>	<p>Период действия Полиса указывается в Полисе.</p> <p>Действие страховой защиты по Полису начинается:</p> <p><b>По Секции 1:</b> в момент прибытия Застрахованного в аэропорт/на вокзал, но не ранее чем за 3 (три) часа до времени отправления, указанного в перевозочном документе (проездном билете, ваучере) и действует во время всей поездки, включая пункты пересадки (но не более 2 (двух) часов с момента прибытия в пункт пересадки), и прекращается в момент, когда Застрахованный покинул территорию аэропорта/вокзала, но не более 3 (трех) часов после прибытия Застрахованного в пункт назначения, указанный в перевозочном документе (проездном билете, ваучере), и не позднее даты окончания срока действия Полиса.</p> <p><b>По Секции 2:</b> с даты начала действия Полиса и продолжается до даты выезда, указанной в перевозочном документе (проездном билете, ваучере).</p>

	<p>Страховая защита по Полису распространяет свое действие только на проезд/перелет, указанный в перевозочном документе (проездном билете, ваучере).</p> <p><b>По Секции 3:</b> с момента посадки Страхователя в транспортное средство в пункте отправления, указанном в перевозочном документе (проездном билете, ваучере), продолжается в течение всей поездки и заканчивается в момент высадки из транспортного средства в пункте прибытия. Страховая защита по Полису распространяется на маршрут поездки и соответствующий номер перевозочного документа (проездного билета, ваучера), указанные в Полисе.</p> <p><b>По Секции 4:</b> со времени вылета, указанного в перевозочном документе (проездном билете, ваучере) и действует до момента фактического вылета Страхователя.</p> <p><b>По Секции 5:</b> с момента принятия багажа Страхователя перевозчиком и действует до момента выдачи багажа Страхователю. Страховая защита распространяется на поездку по маршруту и соответствующему номеру перевозочного документа (проездного билета, ваучера), указанному в Полисе.</p> <p><b>По Секции 6:</b> начинается за 3 (три) часа до вылета Застрахованного на стыковочный рейс и заканчивается вылетом альтернативным рейсом по направлению пропущенного авиарейса.</p>
<b>Канал реализации</b>	Интернет ресурсы Страховщика и его партнеров
<b>Агентское вознаграждение</b>	Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика
<b>Прочие условия</b>	Права и обязанности сторон; страховой случай; исключения из страховых случаев; последствия увеличения страхового риска в период действия Полиса; действия при наступлении страхового случая; документы, предоставляемые при наступлении страхового случая; страховая выплата; территория страхования и период действия страховой защиты; порядок изменения и прекращения Полиса; суброгация; порядок разрешения споров оговариваются в Полисе и в Правилах страхования.
<b>Перечень документов по программе страхования</b>	Приложение № 1 – Категории страхования; Приложение № 2 – Заявление на страхование; Приложение № 3 – Страховой полис; Приложение № 4 – Условия страхования; Приложение № 5 – Таблица страховых выплат.
<b>Особые условия</b>	<b>Секция 6. Потеря стыковочного рейса.</b> <b>Покрывается исключительно стыковочный рейс «Авиа» на «Авиа».</b>

**Приложение № 1**  
к Программе АО «Страховая компания «Халык» добровольного  
комплексного страхования «Счастливого пути!»,  
утвержденной решением Правления  
от «31» мая 2022 г.  
протокол № 29

**Сақтандыру санаттары / Категории страхования**

Секция	Сақтандыру тәуекелдері/ Страховые риски	Сақтандыру санаты / Категория страхования			
		Қалааралық автобуспен жүру/ Проезд междугородним автобусом	Теміржолмен жүру/ Железнодорожный проезд	Ішкі ұшу/ Внутренний перелет	Халықаралық ұшу/ Международный перелет
1	Сақтандырылушымен болған жазатайым жағдай/Несчастный случай, произошедший с Застрахованным	+	+	+	+
2	Сапардан еріксіз бас тарту/Вынужденный отказ от поездки	+	+	+	+
3	Сақтандырылушының жеке басын куәландыратын құжаттарды жоғалту/ Утеря документов, удостоверяющих личность Застрахованного	-	+	+	+
4	Авиарейстің кешігуі/ Задержка авиарейса	-	-	+	+
5	Багажды жоғалту/ Утрата багажа	-	-	+	+
6	Қосылатын рейсті жоғалту /Потеря стыковочного рейса/	-	-	+	+

+ өтем сақтандыру сомасының (жауапкершілік лимитінің) шегінде ұсынылады/покрытие предоставляется в пределах страховой суммы (лимита ответственности)

- өтем берілмейді/покрытие отсутствует

**Приложение № 2**  
к Программе АО «Страховая компания «Халық» добровольного  
комплексного страхования «Счастливого пути!»,  
утвержденной решением Правления  
от «31» мая 2022 г.  
протокол № 29



**«СЧАСТЛИВОГО ПУТИ!» ЕРІКТІ КЕШЕНДІ САҚТАНДЫРУ  
БАҒДАРЛАМАСЫ БОЙЫНША САҚТАНДЫРУҒА ӨТІНІШ /  
ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ ПО ПРОГРАММЕ  
ДОБРОВОЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ  
«СЧАСТЛИВОГО ПУТИ!»**

Осы өтінішті толтыра және оған қол қоя отырып, Сақтанушы (Өтініш беруші) мыналарды растайды, ол: / Заполняя и подписывая данное заявление Страхователь (Заявитель) подтверждает, что:	
<input type="checkbox"/> Өз атынан және өз мүддесі үшін әрекет етеді/ бенефициар несі жоқ / Действует от своего имени и в своих интересах/ бенефициарный собственник отсутствует	
<input type="checkbox"/> Кәмелетке толмаған (жас баланын) баланын атынан заңды өкілі ретінде әрекет етеді / Действует, как законный представитель от имени несовершеннолетнего (малолетнего) ребенка	
<b>Сақтанушы (Сақтандырылушы) туралы мәліметтер / Сведения о Страхователе (Застрахованном):</b>	
1.	Тегі Аты Әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)
	Туған күні / Дата рождения
	Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан
	Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания
	Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки
	ЖСН / ИИН
	Телефон нөмірі / Номер телефона
	E-mail
	ЖЛТ-ға немесе олармен байланысты тұлғаларға тиесілілігі туралы мәліметтер (отбасы мүшелері, жақын туысқандары) / Сведения о принадлежности к ПДЛ или связанным с ними лицами (членами семьи, близкими родственниками) <sup>1</sup>
	Жасалған операцияларды қаржыландыру көзі туралы мәліметтер (қажеттісін көрсету керек) / Сведения об источниках финансирования совершаемых операций (указать необходимое)
	Еңбекақы, дивидендтер, жылжымайтын мүлік, құндылықтар, заңды тұлғаның капиталындағы үлес/ акциялардың проценті, басқа / заработная плата, дивиденды, недвижимое имущество, ценности, доля в капитале/процент акций юридического лица, другое
	Экономика секторы / Сектор экономики
	9
	Резиденттік белгісі / Признак резидентства
	<input type="checkbox"/> Резидент <input type="checkbox"/> Бейрезидент /Нерезидент _____ (резидент елі/страна резидентства)
2.	Сапар маршруты / Маршрут поездки
	Жөнелту бекеті / пункт отправления _____ Келу бекеті / пункт прибытия _____
3.	Сапар күні және уақыты /Дата и время поездки
	Жөнелту / Отправление: « » 20 г. ч. мин. Келу / Прибытие: « » 20 г. ч. мин.
4.	Сапардың бағыты / Направление поездки
	<input type="checkbox"/> бір жаққа / в одну сторону <input type="checkbox"/> әрі-бері / туда-обратно
5.	Тасымалдау құжатының (жол жүру билетінің, ваучердің) № /№ перевозочного документа (проездного билета, ваучера)
6.	Сақтандыру санаты / Категория страхования
	<input type="checkbox"/> Теміржолмен / Железнодорожный проезд <input type="checkbox"/> Ішкі ұшу / Внутренний авиаперелет <input type="checkbox"/> Халықаралық ұшу / Международный авиаперелет <input type="checkbox"/> Қалааралық автобуспен жүру / Проезд междугородним автобусом
7.	Сақтандыру мерзімі / Срок страхования
8.	Хабардар ету тәсілі / Способ уведомления

**САҚТАНУШЫ ДЕКЛАРАЦИЯСЫ / ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ:**

*Осы Өтініш-сауалнамаға қол қою арқылы «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ – қа, БСН 981040001082 (бұдан әрі-Сақтандырушы) қамтуы мүмкін (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) өзінің дербес деректерін жинауға және*

<sup>1</sup>ЖЛТ – жария лауазымды тұлға; жауапты мемлекеттік лауазымдағы тұлға; лауазымды тұлға; мемлекеттік қызметтерді атқаруға уәкілетті тұлға; мемлекеттік ұйымдарда немесе мемлекеттік сынайлы сектор субъектінде басқарушылық қызметті атқаратын тұлға; тағайындалған немесе сайланған, заң шығарушы, атқарушы, әкімшілік, сот органдарында немесе шет елдің қарулы күштерінде қандай да бір лауазымды иеленуші тұлға; шет елдік мемлекет үшін қандай да бір жария функцияны орындайтын кез келген тұлға; халықаралық шарттар мәртебесі бар келісімдер негізінде мемлекеттер құрған ұйымдарда басшы лауазымын иеленген тұлға/ПДЛ – публичное должностное лицо: лицо, занимающее ответственную государственную должность; должностное лицо; лицо, уполномоченное на выполнение государственных функций; лицо, исполняющее управленческие функции в государственной организации или субъекте квазигосударственного сектора; лицо, назначаемое или избираемое, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном, судебном органах или вооруженных силах иностранного государства; лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства; лицо, занимающее руководящую должность в организациях, созданных странами на основе соглашений, которые имеют статус международных договоров.

**өңдеуге келісім беремін:** / Подписанием настоящего Заявления-анкеты даю АО «Страховая компания «Халық», БИН 981040001082, (далее – Страховщик) согласие на сбор и обработку своих персональных данных, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь):

1) **Сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау үшін қажетті мәліметтер:** **тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе), азаматтығы, жеке басты куәландыратын құжаттың деректері, жеке сәйкестендіру нөмірі, туған күні мен жері, тұрғылықты жері, заңды мекенжайы, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, бейнесі, дауысты жазу.** / Сведения, необходимые для идентификации/аутентификации/авторизации: фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, индивидуальный идентификационный номер, дата и место рождения, место жительства, юридический адрес, номер телефона, адрес электронной почты, изображение, запись голоса.

2) **Өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу бөлігінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелерді орындау үшін қажетті мәліметтер:** **денсаулық жағдайы, алынған медициналық қызметтер, консультациялардың бейнежазбасы, медициналық көмекке жүгіну фактісі туралы ақпарат, оның ауруының диагнозы және оны тексеру мен емдеу кезінде алынған өзге де мәліметтер.** / Сведения, необходимые для исполнения обязательств по осуществлению страховой выплаты в части возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью: состояние здоровья, полученные медицинские услуги, видеозапись консультаций, информация о факте обращения за медицинской помощью, диагноз его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.

**Дербес деректерді жинау мен өңдеудің мақсаты Сақтандырушының сақтандыру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауы болып табылады.** / Целью сбора и обработки персональных данных является исполнение Страховщиком своих обязательств по договору о страховании.

**Ондай-ақ Қызмет көрсету сапасын жақсарту және маркетингтік бағдарламаларды жүргізу мақсатында осымен Сақтандырушының қызметтері туралы ақпарат алуға, телефон қоңыраулары, sms-хабарламалар, push-хабарламалар және мен көрсеткен электрондық хаттар түрінде сауалнама жүргізуге өз келісімімді беремін.** / Также для целей улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ настоящим даю свое согласие на получение информации об услугах Страховщика, на проведение опросов в виде телефонных звонков, sms-сообщений, push-сообщений и электронных писем на указанный мною номер телефона и/или адрес электронной почты.

**Мен Сақтандырушыға өзімнің дербес деректерімді үшінші тұлғаларға (оның ішінде компанияның үлестес тұлғаларына, сақтандыру нарығының кәсіби қатысушыларына және сақтандыру және/немесе маркетингтік қызметтер шартының талаптарын орындау шеңберінде қатысатын өзге де тұлғаларға) беруге, оның ішінде трансшекаралық беруге келісім беремін.** / Я даю согласие Страховщику на передачу, в том числе трансграничную, своих персональных данных третьим лицам (в том числе аффилированным лицам Компании, профессиональным участникам страхового рынка и иным лицам, участвующим в рамках исполнения условий договора страхования и/или маркетинговых услуг).

**Осы Келісім сақтандырушы айқындаған мақсаттарға қол жеткізгенге дейінгі мерзімге берілді және егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оны кері қайтарып алу сәтінде дейін қолданылады.** / Настоящее согласие выдано на срок до достижения целей, определенных Страховщиком, и действует до момента его отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

**Сақтандырушы ұсынылған дербес деректердің шынайылығын басқа қолжетімді ақпарат көздерін пайдаланып тексеруге құқылы.** / Страховщик вправе проверить достоверность предоставленных персональных данных, в том числе с использованием других доступных источников.

**Осымен өтініш-сауалнамада көрсетілген мәліметтердің дұрыс екендігін және жалған ақпараттан немесе белгілі бір дәлсіздіктерден тұрмайтындығын және күллі маңызды ақпаратты Сақтандырушы талабы бойынша өзімнің ұсынғандығымды мәлімдеймін. Сонымен қатар, сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы жалған мәліметтер хабарлағаным үшін болатын салдарлар туралы маған мәлім.** / Настоящим заявляю, что сведения, указанные в Заявлении верны и не содержат ложной информации или каких-либо неточностей и вся существенная информация в соответствии с требованием Страховщика мною предоставлена. Мне также известно о последствиях за сообщение ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях.

**Сонымен қатар, осы өтініштің Сақтандыру шартын жасасу үшін негіздеме болып табылатындығын растаймын.** / Также подтверждаю, что данное Заявление будет служить основанием для заключения Договора страхования.

**Хабарлама. Егер Сақтандырушы жалған мәліметтер келтірген болса не Сақтандыру шартын жасасу мақсатында қандай да бір маңызды ақпаратты бүгін қалған болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында қарастырылған негіздемелер бойынша Сақтандырушы өзіне Сақтандыру шартын бұзу және/немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту құқығын қалдырады.** / Уведомление. Страховщик оставляет за собой право расторгнуть Договор страхования и/или отказать в осуществлении страховой выплаты в случае, если Страхователь настоящим привел ложные сведения либо утаил какую бы то ни было существенную информацию в целях заключения Договора страхования, а также по основаниям, предусмотренным Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та жазатайым жағдайдан ерікті сақтандыру ережесімен, «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та мүлікті ерікті сақтандыру ережесімен және «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та басқалай қаржы залалдарынан ерікті сақтандыру ережесімен таныстым және олардың көшірмелерін Сақтандырушының [www.skhalalyk.kz](http://www.skhalalyk.kz) сайты арқылы алдым.** / С Правилами добровольного страхования от несчастных случаев АО «Страховая компания «Халық», Правилами добровольного страхования имущества АО «Страховая компания «Халық» и Правилами добровольного страхования от прочих финансовых убытков АО «Страховая компания «Халық» ознакомлен(а) и их копию посредством сайта Страховщика [www.skhalalyk.kz](http://www.skhalalyk.kz) получил(а).

**Приложение № 3**  
к Программе АО «Страховая компания «Халык» добровольного комплексного страхования «Счастливого пути!», утвержденной решением Правления от «31» мая 2022 г. протокол № 29



**САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ / СТРАХОВОЙ ПОЛИС**

Сериясы / Серия: SP

№ \_\_\_\_\_  
Полисті жасасу күні / Дата заключения полиса: \_\_\_\_\_

<i>Сақтандыру класы / Класс страхования (таңдалған санатқа сәйкес / в соответствии с выбранной категорией)</i>	<i>Жазатайым жағдайлардан ерікті сақтандыру / Добровольное страхование от несчастных случаев; Мүлікті ерікті сақтандыру / Добровольное страхование имущества; Басқалай қаржы залалдарынан ерікті сақтандыру / Добровольное страхование от прочих финансовых убытков</i>
<i>Сақтандыру бағдарламасының атауы / Наименование программы страхования</i>	<i>«Счастливого пути!» ерікті кешенді сақтандыру / Добровольное комплексное страхование «Счастливого пути!»</i>

**I тарау / Раздел I**

<b>1.</b>	<b>Сақтандырушы / Страховщик</b>	«Халык» сақтандыру компаниясы» АҚ / АО «Страховая компания «Халык» Мекенжайы / Адрес: A05A1B9, Алматы қаласы, Абай даңғылы / г. Алматы, Алмалинский район, пр. Абая, 109 «В» тел.: +7 (727) 331-00-00, 797 с мобильного бесплатно E-mail: <a href="mailto:info@skhalyk.kz">info@skhalyk.kz</a> ЖСК/ИИК: KZ446010131000047751 (KZT); БСК/БИК: HSBKCKZKX «Казакстан Халык банкі» АҚ АОФ/в АОФ АО «Народный Банк Казахстана»; БСН/БИН: 981040001082; Резиденттік белгісі/Признак резидентства: 1; экономика секторының коды/Код сектора экономики: 5
<b>2.</b>	<b>Сақтанушы / Страхователь:</b>	
	Тегі Аты Әкесінің аты (болған кезде) / Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	
	ЖСН / ИИН	
	Тұрғылықты мекенжайы / Адрес проживания	
	Тіркелген мекенжайы / Адрес прописки	
	Туған күні / Дата рождения	
	E-mail	
	Резиденттік белгісі / Признак резидентства	<input type="checkbox"/> Резидент <input type="checkbox"/> Бейрезидент / Нерезидент _____ (резидент елі/ страна резидентства)
	Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі, кім, қашан берген / Номер документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан	
	Телефон нөмірі / Номер телефона	
	Экономика секторы / Сектор экономики	9
<b>3.</b>	<b>Сақтандырылушы / Застрахованный</b>	<b>Сақтанушы / Страхователь</b>
<b>4.</b>	<b>Пайда алушы / Выгодоприобретатель</b>	<b>Сақтанушы / Страхователь</b>
<b>5.</b>	<b>Сақтандыру санаты / Категория страхования</b>	
<b>6.</b>	<b>Сақтандыру тәуекелдері / Страховые риски</b>	
<b>7.</b>	<b>Сапардың маршруты / Маршрут поездки</b>	Жөнелту бекеті / пункт отправления _____ Келу бекеті / пункт прибытия _____ <input type="checkbox"/> бір жаққа / в одну сторону <input type="checkbox"/> әрі-бері / туда-обратно
<b>8.</b>	<b>Сапардың күні және уақыты / Дата и время поездки</b>	Жөнелту / Отправление: « » 20 г. ч. мин. Келу / Прибытие: « » 20 г. ч. мин.
<b>9.</b>	<b>Тасымалдау құжатының (жол жүру билетінің, ваучердің) № / № перевозочного документа (проездного билета, ваучера)</b>	

10.	Сақтандыру сомасы / Страховая сумма	
11.	Сақтандыру сыйлықақысы. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері / Страховая премия. Порядок и сроки уплаты страховой премии	( ) тенге Сақтандыру сыйлықақысы бір жолғы, қолма-қол ақшасыз төлеммен Полисті жасасқан күні төленед / Страховая премия уплачивается единовременно безналичным платежом в день заключения Полиса.
12.	Валюта	Қазақстандық тенге / Казахстанский тенге
13.	Полистің қолданыс мерзімі және сақтандыру кезеңінің мерзімі / Срок действия Полиса и период страховой защиты	Полис действует с __. __.20__ ж. / г. бастап / по __. __.20__ ж. / г. дейін (қосаалғанда) әрекет етеді / (включительно) Полис бойынша сақтандыру қорғанысының кезеңі Полиске 1-қосымшада көрсетілген / Период страховой защиты по Полису указан в Приложении №1 к Полису
14.	Сақтандыру агенті туралы мәліметтер / Сведения о страховом агенте	(указать: по ФЛ – ФИО, номер телефона, ИИН (для резидентов РК); по ЮЛ – Наименование, место нахождения и фактический адрес, номер телефона и БИИ (резидентов РК))
15.	Агенттік сыйақы туралы мәліметтер / Сведения об агентском вознаграждении	(указать: предусмотрено/не предусмотрено)
16.	Полистің ажырамас бөліктері болып табылатын қосымшалары / Приложения к Полису, являющиеся его неотъемлемой частью	1) 1-қосымша – Сақтандыру талаптары / Приложение № 1 – Условия страхования; 2) 2-қосымша – Сақтандыру төлемдерінің кестесі / Приложение № 2 – Таблица страховых выплат.

## II тарау/ Раздел II

<p><b>1. Жалпы ережелер</b></p> <p>1. Осы Полис осы Полисті жасасу күніне әрекет ететін «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та жазатайым жағдайдан ерікті сақтандыру ережесіне, «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та мүлкікті ерікті сақтандыру ережесіне, «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та басқалай қаржы залалдарынан ерікті сақтандыру ережесіне, бұдан әрі бірігіп немесе әрқайсысы Ереже деп аталады, қосу шарты болып табылады. Егер Полистің қағидалары Ережелердің қағидаларынан ерекшеленетін болса, онда Полистің қағидалары қолданылады. Полисте мазмұндалмаған қағидалар Ережелермен және Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасымен реттеледі.</p> <p>2. Сақтандыру жағдайы – оның басталуымен Полис Сақтандыру төлемін жүзеге асыруды қарастыратын оқиға.</p> <p>3. Сақтандыру жағдайлары, сақтандыру объектілері, сақтандыру аумағы және әрбір сақтандыру тәуекелі бойынша сақтандыру қорғанысының кезеңі Полиске 1-қосымшада (Сақтандыру талаптары) көрсетілген</p> <p><b>2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері</b></p> <p><b>4. Сақтандырушы:</b></p> <p>1) Сақтанушыны сақтандыру талаптарымен таныстыруға, оларды <a href="http://www.skhalyk.kz">www.skhalyk.kz</a> сайтына орналастыру арқылы Ереженің көшірмесін ұсынуға;</p> <p>2) сақтандыру жағдайы басталған кезде Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуге;</p> <p>3) Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында қарастырылған жағдайларда, сақтандыру сыйлықақысын кері қайтару, сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру рәсімдерінен бас тартуға (оларды тоқтата тұруға);</p> <p>4) сақтандыру құпиясын сақтауды қамтамасыз етуге;</p> <p>5) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде ол хабарламаны тіркеуге;</p> <p>6) Сақтанушы не олардың өкілдері сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Полисте белгіленген мерзімде оларға жетіспейтін құжаттар туралы хабарлама беруге;</p>	<p><b>1. Общие положения</b></p> <p>1. Настоящий Полис является договором присоединения к Правилам добровольного страхования от несчастных случаев АО «Страховая компания «Халық», Правилам добровольного страхования имущества АО «Страховая компания «Халық», Правилам добровольного страхования от прочих финансовых убытков АО «Страховая компания «Халық», далее совместно или по отдельности именуемых «Правила», действующих на дату заключения Полиса. Если положения Полиса отличаются от положений Правил, то применяются положения Полиса. Положения, не оговоренные в Полисе, регулируются Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>2. Страховой случай – событие, с наступлением которого Полис предусматривает осуществление страховой выплаты.</p> <p>3. Страховые случаи, объекты страхования, территория страхования и период страховой защиты по каждому страховому риску указаны в Приложении № 1 к Полису (Условия страхования).</p> <p><b>2. Права и обязанности сторон</b></p> <p><b>4. Страховщик обязан:</b></p> <p>1) ознакомить Страхователя с условиями страхования, предоставить копию Правил путем их размещения на сайте <a href="http://www.skhalyk.kz">www.skhalyk.kz</a>;</p> <p>2) при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Полисом;</p> <p>3) отказать (приостановить) процедуры по возврату страховой премии, осуществлению страховой выплаты в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;</p> <p>4) обеспечить соблюдение тайны страхования;</p> <p>5) зарегистрировать сообщение о страховом случае в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения такого сообщения;</p> <p>6) в случаях непредставления Страхователем либо их представителем всех документов, необходимых для</p>
---	--

7) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа міндеттерді орындауға міндетті.

#### 5. Сақтандырушы:

1) сақтандыру жағдайының (оқиғасының) себептері мен жағдаяттарын өзі анықтауға, медициналық мекемелерден және басқа кәсіпорындардан, сақтандыру жағдайының жағдаяттары туралы ақпараттары бар мекемелер мен ұйымдардан сақтандыру жағдайымен байланысты мәліметтерді сұратуға;

2) Сақтанушы өзінің міндеттемелерін орындамаған жағдайда, Полисті мерзімінен бұрын бұзуды және ондай бұзумен келтірілген залалдарды өтеуді талап етуге;

3) осы Полисте және Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасында қарастырылған негіздемелер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға немесе оның мөлшерін азайтуға не ол туралы Сақтанушыны жазбаша хабардар етіп, оқиғаны сақтандыру жағдайы деп мойындамауға;

4) Полисті орындауға қатысты қосымша мәліметтерді сұратуға құқылы.

#### 6. Сақтанушы:

1) Полис пен Ереженің талаптарын орындауға;

2) Сақтандырушыға Полисте көрсетілген талаптар мен мәліметтердегі барлық өзгерістер туралы хабарлауға;

3) Сақтандырушыға оның сақтандыру төлемі туралы немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдауы үшін қажетті барлық құжаттарды және дәлелдерді беруге және дәрігерлік құпиядан тұратын мәліметтерді қоса алғанда, барлық мәліметтерді және жеке деректерін мәлімдеуге;

4) сақтандыру сыйлықақысын Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде төлеуге;

5) сақтандыру жағдайларын ескерту және алдын алу мақсатында қажетті шараларды қабылдауға;

6) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының белгілері бар сақтандыру оқиғасының және (немесе) салдары сақтандыру жағдайының басталуы болуы мүмкін жағдайдың басталғаны туралы, оның орнын, уақытын және онымен байланысты барлық жағдаяттарын көрсетіп, дереу хабарлауға және үш жұмыс күнінен кешіктірмей ұсынылған ақпаратты жазбаша растауға міндетті. Егер Сақтанушы дәлелді себептермен аталған әрекеттерді жасай алмаса, ол оны құжатты түрде растауы тиіс;

7) сақтандыру жағдайының алдын алу және залалдарды азайту үшін барлық мүмкін және мақсатты шараларды қабылдауға;

8) сақтандыру жағдайының басталу фактісін дәлелдеуге;

9) құзіретті органдарға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлауға;

10) Сақтандырушыға Полисті жасасу кезінде хабарланған жағдаяттардағы оған белгілі болған айрықша өзгерістер туралы, егер ол өзгерістер Полистің қолданыс мерзімі ішінде сақтандыру деңгейінің артуына мейлінше әсер етуі мүмкін болса, дереу хабарлауға;

11) осы Полисте, Ережеде және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген басқа міндеттерді орындауға міндетті.

#### 7. Сақтанушы:

1) Сақтандырушының Полистің талаптарын сақтауын тексеруге;

2) сақтандыру төлемін Полисте белгіленген тәртіпте және мерзімде алуға;

3) Полисті мерзімінен бұрын бұзуға;

4) Сақтандырушыдан оның қаржылық тұрақтылығына қатысты және коммерциялық құпия болып табылмайтын ақпаратты алуға құқылы.

осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в срок, установленный Полисом;

7) выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

#### 5. Страховщик имеет право:

1) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая (события), запрашивать у медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, сведения, связанные со страховым случаем;

2) при неисполнении Страхователем своих обязательств потребовать досрочного расторжения Полиса и возмещения убытков, причиненных таким расторжением;

3) отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер по основаниям, предусмотренным настоящим Полисом и действующим законодательством Республики Казахстан, либо не признавать событие страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя;

4) запрашивать дополнительные сведения, касающиеся исполнения Полиса.

#### 6. Страхователь обязан:

1) выполнять условия Полиса и Правил;

2) сообщать Страховщику обо всех изменениях условий и сведений, указанных в Полисе;

3) передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате, включая сведения, содержащие врачебную тайну, и персональные данные;

4) оплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Полисом;

5) принимать необходимые меры в целях предупреждения и профилактики страховых случаев;

6) незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая с указанием места, времени и всех обстоятельств, связанных с ним, и не позднее трех рабочих дней подтвердить предоставленную информацию письменно. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

7) принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению и уменьшению убытков от страхового случая;

8) доказывать факт наступления страхового случая;

9) сообщить в компетентные органы о наступлении страхового случая;

10) незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Полиса;

11) выполнять иные обязанности, установленные настоящим Полисом, Правилами и законодательством Республики Казахстан.

#### 7. Страхователь имеет право:

1) проверять соблюдение Страховщиком условий Полиса;

2) получить страховую выплату в порядке и сроки, установленные Полисом;

3) досрочно расторгнуть Полис;

4) получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной.

8. Тараптардың Полисте, Ережеде және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа құқықтары мен міндеттері бар.

### 3. Полиске өзгерістер енгізу және оны тоқтату тәртібі

9. Полиске өзгерістер мен толықтырулар енгізуге жол берілмейді. Өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу қажет болғанда, Полис Сақтанушының (Сақтандырылушының) өтініші бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылады және жаңасы ресімделеді, бұл ретте сақтандыру сыйлықақысының пайдаланылмаған бөлігін Сақтандырушы жаңадан жасасылатын Полис бойынша сақтандыру сыйлықақысының бөлігі есебінде есепке алуы керек.

10. Полистің әрекеті мына жағдайларда тоқтатылады:

- 1) әрекет ету мерзімі өткенде;
- 2) Полистің әрекеті мерзімінен бұрын тоқтатылғанда;
- 3) Сақтандырушы міндеттерін Полис бойынша сақтандыру сомасының мөлшерінде орындағанда;
- 4) Полисте және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда.

11. Тараптар Полисті мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы. Полисті мерзімінен бұрын тоқтату ниеті жөнінде Тараптар бір-біріне болжалды бұзу күнінен күнтізбелік 10 (он) күн бұрын хабарлауға міндетті.

12. Қазақстан Республикасының Азamatтық кодексінде қарастырылған міндеттерді тоқтатудың жалпы негіздемелерінен басқа Полис мына жағдайларда әрекетін мерзімінен бұрын тоқтатады:

- 1) сақтандыру объектісі жойылғанда;
- 2) сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігі жоғалғанда, сақтандыру тәуекелі сақтандыру жағдайынан басқа жағдайлар бойынша тоқтағанда;
- 3) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы соттың шешімі заңды күшіне енгенде;
- 4) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында қарастырылған жағдайларда.

13. Аталған жағдайларда Полис оны тоқтату үшін негіздеме ретінде қарастырылған жағдай туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып саналады, ол туралы мүдделі тарап басқа тарапты дереу хабардар етуі тиіс.

14. Полис 12-тармақта қарастырылған жағдайлар бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, Сақтандырушының Полистің әрекет ету мерзіміне тепе-тең сақтандыру сыйлықақысының бөлігіне құқығы бар.

15. Сақтанушы кез келген уақытта Полистен бас тартуға құқылы. Сақтанушы Полистен бас тартқан жағдайда, сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды, Сақтанушы - жеке тұлға ол жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Полистен бас тартқан жағдайларды қоспағанда, бұл жағдайда Сақтандырушы Сақтанушы - жеке тұлғаға сақтандыру сыйлықақысының сақтандыру қолданылған уақытқа бара-бар бір бөлігін және сақтандыру Полисімен бұзумен байланысты 10% мөлшерінде шығындарды шегере отырып, алған сақтандыру сыйлықақысын қайтаруға міндетті.

16. Сақтанушы уәкілетті органдар ресми түрде жариялаған эпидемиялар және (немесе) сақтандыру аумағында әскери әрекеттердің, маневрлердің немесе басқа әскери шаралардың басталуы туралы Полис күшіне енгеннен кейін, бірақ, Сақтандырылушылар сақтандыру аумағына ұшып шыққанға дейін жариялауы себепті сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі басталғанға дейін Полистен бас тартқан жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушыға ол төлеген

8. Стороны имеют другие права и обязанности, предусмотренные настоящим Полисом, Правилами и законодательством Республики Казахстан.

### 3. Порядок изменения и прекращения Полиса

9. Внесение изменений и дополнений в Полис не допускается. При необходимости внесения изменений и/или дополнений Полис досрочно прекращается по заявлению Страхователя (Застрахованного) и оформляется новый, при этом неиспользованная часть страховой премии подлежит зачету Страховщиком в счет уплаты части страховой премии по вновь заключаемому Полису.

10. Полис считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока его действия;
- 2) досрочного прекращения действия Полиса;
- 3) исполнения обязательств Страховщика в размере страховой суммы по Полису;
- 4) иных случаях, предусмотренных Полисом и законодательством Республики Казахстан.

11. Стороны имеют право на досрочное прекращение Полиса. О намерении досрочного прекращения действия Полиса Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.

12. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, Полис прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 4) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

13. В указанных случаях Полис считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Полиса, о чем заинтересованная Сторона должна незамедлительно уведомить другую.

14. При досрочном прекращении Полиса по обстоятельствам, предусмотренным пунктом 12 Полиса, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально сроку действия.

15. Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время. При отказе Страхователя от Полиса страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев отказа Страхователя-физического лица от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, в этом случае Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Полиса, в размере 10% от полученной страховой премии.

16. При отказе Страхователя от Полиса до начала срока действия страховой защиты по причине официально объявленных уполномоченным органом эпидемиях и (или) пандемиях и (или) объявления о начале военных действий, маневров или иных военных мероприятий на территории страхования, после вступления в силу Полиса, но до вылета Застрахованных на территорию страхования, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном размере.

сақтандыру сыйлықақысын толық мөлшерінде қайтарып береді.

17. Сақтанушы Полистен бас тартқан кезде, егер ол **Полистің 12 және 16-тармақтарында** көрсетілген жағдайлармен байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы не сақтандыру жарналары кері қайтарылмайды.

18. Полис сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайларда, сақтандыру сыйлықақылары кері қайтарылмайды.

17. При отказе Страхователя от Полиса, если это не связано с обстоятельствами, указанными **в пунктах 12 и 16 Полиса**, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

18. В случаях, когда досрочное прекращение Полиса производится после осуществления страховой выплаты, возврат страховой премии не производится.

**Приложение № 4**  
к Программе АО «Страховая компания «Халык» добровольного  
комплексного страхования «Счастливого пути!»,  
утвержденной решением Правления  
от «31» мая 2022 г.  
протокол № 29

«Счастливого пути!» ерікті кешенді сақтандыру полисіне №1-қосымша /  
Приложение № 1 к Страховому полису добровольного комплексного страхования «Счастливого пути!»

**САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫ / УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

**Сақтандыру санаты бойынша қалааралық автобуспен жүру /  
По категории страхования Проезд междугородним автобусом**

<b>1. Қолданылатын анықтамалар</b>	<b>1. Применяемые определения</b>
<p><b>1.</b> Осы сақтандыру талаптарында (бұдан әрі – талаптар) мынадай анықтамалар пайдаланылады:</p> <p>1) жақын туыстары – ата-анасы, балалары асырап алушылар, асырандылар, толық туысқан және толық емес туысқан аға-інілер-апа-сінділер, аталар, әжелер, немерелер;</p> <p>2) жарылыс – қысымның немесе соққы толқынының кенеттен көтерілуіне әкеп соқтыратын, заттың физикалық-химиялық жылдам өзгеруіне байланысты жану, ұшқындардың пайда болуы, сынықтардың (жарқыншақтардың) ұшуымен, газдардың немесе будың бөлінуі мен ілесіетін, қысқа уақыт аралығы ішінде қуаттың бөліну процесі;</p> <p>3) тұрғын жылжымайтын мүлік – тұрақты тұруға арналған, тұрғын үй алаңымен қатар, тұрғын емес алаңнан да тұратын, белгіленген санитарлық-эпидемиялық, техникалық және басқа міндетті талаптарға сәйкес келетін, бөлек тұратын тұрғын үй-жайы;</p> <p>4) бұзып ұрлау – сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде сақтану аумағында жасалған, тұрғын үй-жай конструкциясын (терезелерді, есіктерді, қабырғаларды және т.б.) рұқсатсыз қирату арқылы мүлікті ұрлау;</p> <p>5) жазатайым жағдай – адамның ырқынан тыс болған, Сақтандырылушының ағзасына сыртқы механикалық, электрлі, химиялық немесе термиялық әсері салдарынан оның денсаулығына зиян келтірген, оның ішінде, жарақаттаған не қайтыс болуына әкеп соқтырған, кенеттен, қысқа уақыт аралығында болған оқиға (уақиға);</p> <p>6) тасымалдаушы – меншік құқығы немесе басқа заңды негіздерде оған тиесілі көлік құралы бар, жолаушыларды тасымалдау қызметін көрсетуші және оған заңнамада белгіленген тәртіпте берілген тиісті рұқсаты бар тұлға;</p> <p>7) сумен зақымдау – сақтандырылған мүлікке ішкі суағар, сумен қамсыздандыру, жылыту, канализация жүйелерінен, тұрғын үй-жайда орналасқан кір жуу, ыдыс жуу машиналарынан немесе аквариумдардан олардың апаты (қирауы) салдарынан, сондай-ақ Сақтанушыға тиесілі емес көрші үй-жайлардан сақтандырылған мүлікке судың әсері;</p> <p>8) өрт – отты жағу және оны ұстап тұру арнайы бөлінген орыннан тыс туындаған немесе оның шегінен шығып кеткен, өздігінен таралуға бейім және материалдық залал келтіруші, бақыланбайтын жану;</p> <p>9) тасымалдау құжаты (жол жүру билеті, ваучер) – Сақтанушының көліктің қандай да бір түрімен сапарға</p>	<p><b>1.</b> В настоящих Условиях страхования (далее – Условия) применяются следующие определения:</p> <p>1) близкие родственники – родители, дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и не полнородные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки;</p> <p>2) взрыв – процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков (осколков), выделением газов или паров, способных производить работу;</p> <p>3) жилое недвижимое имущество – отдельное жилое помещение, предназначенное и используемое для постоянного проживания, включающее как жилую площадь, так и нежилую площадь жилища, и отвечающее установленным санитарно-эпидемиологическим, техническим и другим обязательным требованиям;</p> <p>4) кража со взломом – хищение имущества с несанкционированным разрушением конструкций жилого помещения (окон, дверей, стен и т.п.), произведенное на территории страхования в период действия страховой защиты;</p> <p>5) несчастный случай – наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, в том числе увечье, либо смерть.</p> <p>6) перевозчик – юридическое лицо, осуществляющее перевозку пассажиров, и имеющее на это соответствующее разрешение, выданное в установленном законодательством порядке;</p> <p>7) повреждение водой – воздействие на застрахованное имущество жидкостей, поступивших из систем внутреннего водостока, водоснабжения, отопления, канализации, расположенных в жилом помещении, стиральных, посудомоечных машин или аквариумов в результате их аварии (разрушения), а также проникших из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю;</p> <p>8) пожар – неконтролируемое горение, возникший вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющий материальный ущерб;</p>

<p>шығу (жолаушыларды тасымалдау) құқығын растайтын құжат;</p> <p>10) үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері – Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексіне сәйкес сараланған бұзып ұрлау, бұзақылық, мүлікті қасақана құрту немесе зақымдау;</p> <p>11) қайтыс болу – сақтандырылған тұлғаның егер ол сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде басталса, Полистің қолданыс мерзімі ішінде орын алған жазатайым жағдайдың салдары болып табылатын қайтыс болуы;</p> <p>12) жарақат - қоршаған ортаның түрлі факторларының әсерінен, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) өзінің әрекеті және үшінші тұлғалардың, машиналардың және жабдықтың әрекеттерінен сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде орын алған, Полиске 2-қосымшада (Сақтандыру төлемдерінің кестесі) қарастырылған тіннің немесе ағзалардың анатомиялық тұтастығының бұзылуы, олардың функцияларының бұзылуы;</p> <p>13) бұзақылық – бөтеннің мүлкін құрту немесе зақымдаумен ілесе жүретін қоғамдық тәртіпті ерекше дәрежі бұзу, қоғамды ашықтан-ашық құрметтемеу.</p>	<p>9) перевозочный документ (проездной билет, ваучер) – документ, подтверждающий право Страхователя на проезд на каком-либо виде транспорта (перевозка пассажира);</p> <p>10) противоправные действия третьих лиц – кража со взломом, хулиганство, умышленное уничтожение или повреждение имущества, квалифицированные в соответствии с Уголовным кодексом Республики Казахстан;</p> <p>11) смерть – смерть застрахованного лица, явившаяся результатом несчастного случая, произошедшего в течение срока действия Полиса, если она наступила в период действия страховой защиты.</p> <p>12) травма – нарушение анатомической целостности тканей или органов с расстройством их функций, обусловленное воздействием различных факторов окружающей среды, а также собственными действиями Страхователя (Застрахованного) и действиями третьих лиц, машин и оборудования, предусмотренное Приложением № 2 к Полису (Таблица страховых выплат), произошедшее в период действия страховой защиты.</p> <p>13) хулиганство – особо дерзкое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся уничтожением или повреждением чужого имущества.</p>
<p align="center"><b>2. Сақтандыру объектісі</b></p> <p><b>2. 1-секция.</b> Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы.</p> <p>Сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде орын алған жазатайым жағдайдың салдарынан өміріне немесе денсаулығына зиян келтірумен байланысты Сақтандырылушының мүліктік мүдделері.</p> <p><b>3. 2-секция.</b> Сапардан еріксіз бас тарту. Сапарға шығудан еріксіз бас тарту салдарынан залалдардың туындау тәуекелімен байланысты Сақтанушының мүліктік мүдделері.</p>	<p align="center"><b>2. Объект страхования</b></p> <p><b>2. Секция 1.</b> Несчастный случай, произошедший с Застрахованным.</p> <p>Имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда жизни или здоровью в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты по Полису.</p> <p><b>3. Секция 2.</b> Вынужденный отказ от поездки.</p> <p>Имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения убытков вследствие вынужденного отказа от совершения поездки.</p>
<p align="center"><b>3. Полис бойынша сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі</b></p> <p><b>4.</b> Полис бойынша сақтандыру қорғанысының қолданысы:</p> <p><b>1-секция бойынша:</b> сақтандырылған тұлға вокзалға келген сәтте, алайда, тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген жөнелту уақытына дейінгі 3 (үш) сағаттан бұрын емес басталады және ауысып отыру бекеттерін қоса алғанда (2 сағаттан артық емес) жол жүру уақытында әрекет етеді және Сақтандырылушы вокзалдан шыққан сәтте, алайда, тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген тағайындаманың соңғы бекетіне келгеннен кейінгі 3 (үш) сағат өткенде және Полистің қолданыс мерзімі аяқталғаннан кеш емес тоқтатылады.</p> <p><b>2-секция бойынша:</b> Полистің әрекетінің басталуымен бір уақытта басталады және тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген шығу күніне дейін жалғасады.</p> <p>Сақтандыру қорғанысы тек Полисте көрсетілген тасымалдау құжатына (жол жүру билеті, ваучер) ғана таратылады.</p>	<p align="center"><b>3. Период действия страховой защиты по Полису</b></p> <p><b>4.</b> Действие страховой защиты по Полису начинается:</p> <p><b>По Секции 1:</b> в момент прибытия застрахованного лица на вокзал, но не ранее чем за 3 (три) часа до времени отправления, указанного в перевозочном документе (проездном билете, ваучере) и действует во время всей поездки, включая пункты пересадки (но не более 2 (двух) часов с момента прибытия в пункт пересадки), и прекращается в момент, когда застрахованный покинул территорию вокзала, но не более 3 (трех) часов после прибытия застрахованного в пункт назначения, указанный в перевозочном документе (проездном билете, ваучере), и не позднее окончания срока действия Полиса.</p> <p><b>По Секции 2:</b> со дня начала действия Полиса и продолжается до даты выезда, указанной в перевозочном документе (проездном билете, ваучере).</p> <p>Страховая защита по Полису распространяет свое действие только на проезд, указанный в перевозочном документе (проездном билете, ваучере).</p>
<p align="center"><b>4. Сақтандыру аумағы</b></p> <p><b>5.</b> Сақтандыру аумағы:</p> <p><b>1-секция бойынша:</b> вокзалдың аумағы және тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген сапардың маршруты.</p> <p><b>2-секция бойынша:</b> мына себептер бойынша сапарға шығудан еріксіз бас тартқанда:</p>	<p align="center"><b>4. Территория страхования</b></p> <p><b>5.</b> Территорией страхования является:</p> <p><b>По Секции 1:</b> территория вокзала и маршрут поездки, указанный в перевозочном документе (проездном билете, ваучере).</p> <p><b>По Секции 2:</b> при вынужденном отказе от совершения поездки по причине:</p>

<p>– Сақтанушының (жолдасының, жақын туысқандарының) сырқаттануы немесе жазатайым жағдай тәуекелі бойынша қайтыс болуы – Сақтанушыны жөнелту бекетіндегі тұрақты/уақытша тұру аумағы;</p> <p>– Сақтанушының кез келген заңды негізде иеленетін, пайдаланатын және билік ететін жылжымайтын тұрғын үй мүлкіне залал келтіру – Сақтанушының тұрақты және уақытша тұру аумағы.</p>	<p>– заболевания или несчастного случая со Страхователем (супругом, супругой, близким родственником), смертью близкого родственника, – территория постоянного/временного проживания в пункте отправления Страхователя;</p> <p>– причинения ущерба жилому недвижимому имуществу, принадлежащему Страхователю на любых законных основаниях владения, пользования и распоряжения – территория постоянного проживания Страхователя.</p>
<p style="text-align: center;"><b>5. Сақтандыру жағдайы</b></p> <p><b>6. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы</b></p> <p>Сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде сақтандыру аумағында орын алған, Сақтандырылушының өміріне немесе денсаулығына зиян келтірген және мыналарға әкеп соқтырған оқиғалар:</p> <p>1) Сақтандырылушының жарақаттануы («Сақтандыру төлемдерінің кестесі» Полиске 2-қосымшаға сәйкес);</p> <p>2) Сақтандырылушының қайтыс болуы.</p> <p><b>7. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту</b></p> <p>Сақтандыру жағдайы – Сақтанушыда Полис бойынша сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде орын алған мынадай себептер бойынша сапарға шығудан еріксіз бас тартуы салдарынан залалдың туындауы:</p> <p>1) Сақтанушымен немесе оның жолдасымен немесе жақын туысқанымен орын алған, стационарда емделуді қажет ететін кенеттен сырқаттану немесе жазатайым жағдай, егер стационарда емделу қажеттілігі шығатын күннен күнтізбелік 2 (екі) күн бұрын орын алса, сондай-ақ, аталған мерзімде Сақтанушы сапарға шығуға қарсы медициналық көрсеткіштермен стационардан шығарылған кезде, жақын туысқанының қайтыс болуы;</p> <p>2) Сақтанушыға кез келген заңды негізде иеленуге, пайдалануға және билік етуге тиесілі тұрғын жылжымайтын мүлікке мыналар салдарынан залал келтіру: дүлей апаттар; өрт; жарылыс; су құбыры, канализация, жылыту немесе өртке қарсы жүйелердегі апаттар салдары болып табылатын сумен зақымдалу; көрші үй-жайлардан су өту; шығу күніне дейін күнтізбелік екі күн бұрын болған және Сақтанушының сапарға шығуына объективті кедергі келтіретін, үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері. Залалдардың себептері мен салдарлары күзиретті органдардың құжаттарымен расталуы тиіс.</p>	<p style="text-align: center;"><b>5. Страховой случай</b></p> <p><b>6. Секция 1. Несчастный случай, произошедший с Застрахованным</b></p> <p>Причинение вреда жизни и здоровью Застрахованного, произошедшее в период действия страховой защиты по Полису и повлекшее за собой следующие события:</p> <p>1) травма Застрахованного (в соответствии с Приложением № 2 к Полису);</p> <p>2) смерть Застрахованного.</p> <p><b>7. Секция 2. Вынужденный отказ от поездки</b></p> <p>Страховым случаем является возникновение у Страхователя ущерба вследствие вынужденного отказа от совершения поездки по следующим причинам, произошедшим в период действия страховой защиты по Полису:</p> <p>1) внезапного заболевания или несчастного случая, происшедшего со Страхователем или с его супругом/супругой или близким родственником, потребовавшего лечения в стационаре, при условии, что необходимость стационарного лечения возникла не ранее чем за 2 (два) календарных дня до даты выезда, а также в случае, если в указанный срок произошла выписка Страхователя из стационара с медицинским противопоказанием к совершению поездки, смертью близкого родственника;</p> <p>2) причинения ущерба жилому недвижимому имуществу, принадлежащему Страхователю на любых законных основаниях владения, пользования и распоряжения, вследствие: стихийного бедствия; пожара; взрыва; повреждения водой, явившегося следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной систем; проникновения воды из соседних помещений; противоправных действий третьих лиц, при условии, что такое причинение ущерба возникло не ранее двух календарных дней до даты выезда и объективно препятствует совершению Страхователем поездки. Факт происшествия и его последствия должны быть подтверждены компетентными органами документально.</p>
<p><b>6. Сақтандыру жағдайларындағы ерекшеліктер, сақтандыруды шектеу</b></p> <p><b>8. Сақтандырушы мыналарды өтемейді:</b></p> <p>1) моральдық зиян, іскерлік беделге зиян келтіру, жанама залалдар;</p> <p>2) сот шығыстары.</p> <p><b>9. Сақтандырушы мыналарды өтемейді (оның ішінде, сақтандыру жағдайынан болған):</b></p> <p>1) сақтандыру жағдайымен және оны кез келген уәкілетті органда (ксерокөшірме шығындары, нотариатта куәландыру, сараптама, адвокаттың, өкілдің, аудармашының қызметтер ақысы) дәлелдеумен байланысты іс жүргізу шығындары;</p> <p>2) үшінші тұлғаларға келтірілген зиянды өтеу шығындары;</p> <p>3) іссапар шығындары;</p> <p>4) уыстан шығарылған пайда;</p> <p>5) әкімшілік айыппұлдар, алымдар және т.б..</p> <p><b>10. Сақтандырушы мына залалдар үшін жауап бермейді:</b></p>	<p><b>6. Исключения из страховых случаев, ограничение страхования</b></p> <p><b>8. Страховщиком не возмещается:</b></p> <p>1) моральный вред, ущерб деловой репутации, косвенные убытки;</p> <p>2) судебные расходы.</p> <p><b>9. Страховщик не покрывает (в т.ч. вызванные страховым случаем):</b></p> <p>1) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием, в любых уполномоченных органах (ксерокопирование, нотариальное заверение, экспертиза; услуги адвоката, представителя, переводчика и т.д.);</p> <p>2) расходы по возмещению вреда, причиненного третьим лицам;</p> <p>3) командировочные расходы;</p> <p>4) упущенную выгоду;</p> <p>5) административные штрафы, сборы и т.п.</p> <p><b>10. Страховщик не несет ответственность за убытки:</b></p> <p>1) превышающие размер страховой суммы (лимита ответственности Страховщика);</p>

1) сақтандыру сомасының мөлшерінен (Сақтандырушы жауапкершілігінің лимитінен) артық;

2) Полисте сақтандыру жағдайы ретінде ескертілмеген.

**11. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы**

11.1. Мыналар сақтандыру жағдайына жатпайды:

1) сақтандыру қорғанысының әрекеті басталғанға дейін немесе ол аяқталғаннан кейін орын алған жазатайым жағдайдың салдары;

2) Полисте 2-қосымшада (сақтандыру төлемдерінің кестесінде) көрсетілмеген жарақаттар.

11.2. Сақтандыру қорғанысы мыналарға таратылмайды:

1) жасы Полисті жасасу сәтіне 1 (бір) жастан төмен және 84 (сексен төрт) жастан үлкен тұлғаларға;

2) Полисті жасасу сәтіне оларға қатысты мүгедектік белгіленген, еңбекке қабілеттілікті (толық немесе ішінара) жоғалту деңгейі және/немесе кәсіби сырқат белгіленген тұлғаларға;

3) психикалық-неврологиялық немесе наркологиялық диспансерде есепте тұрған тұлғаларға;

4) уәкілетті орган терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты тұлғалардың тізбесіне қосқан тұлғаларға.

11.3. Сақтандыру жағдайы деп мыналар салдарынан орын алған оқиғалар танымайды:

1) соғыс, шапқыншылық, шет мемлекеттің дұшпандық әрекеттері, әскери немесе соған ұқсас операциялар (соғыс жарияланған-жарияланбағанына қарамастан) немесе азаматтық соғыс;

2) бүліктер, ереуілдер, локауттар, мөлшері көбейіп бара жатқан немесе халық көтерілісіне айналып бара жатқан азаматтық толқулар, әскери көтеріліс, төңкеріс, әскери басып алу немесе билікті басып алу, тәркілеу, реквизиция немесе мүлікті ұлттандыру, террористік актілер;

3) радиоактивті сәулелену немесе атомдық отынды жағудан радиоактивті отынмен немесе радиоактивті қалдықтармен ластану;

4) Сақтандырылушының алкогольмен, уытқұмарлықпен немесе есірткімен масаю күйінде немесе дәрі-дәрмек немесе жүйкені белсендіргіш құралдардың әсерінде жасаған әрекеттері, тиісті органның қорытындысы болған кезде;

5) Сақтандырылушының қылмыстық немесе әкімшілік құқықбұзушылық белгілерінен тұратын әрекеттерді жасауы немесе жасауға талпынысы, егер тиісті органның қорытындысы болса;

6) мақсаты Сақтандырылушының өміріне, денсаулығына зиян келтіру болып табылған, Сақтанушының немесе Пайда алушының қасақана әрекеттері немесе бейәрекеттері, егер тиісті органның қорытындысы болса;

7) Сақтанушының /Сақтандырылушының немесе басқа тұлғалардың қауіпсіздік шаралары мен техникасын бұзуы;

8) Сақтанушы (Сақтандырылушы) тарапынан Сақтандырылушы денсаулығының жай-күйін қасақана жасыру фактісі немесе кез келген алаяқтық;

9) апоплексикалық соққы, эпилептикалық еліру немесе басқа елірулер, конвульсиялық дерт қозу;

10) ондай араласу жазатайым жағдайдың салдарынан Сақтандырылушы алған дене жарақаттарын емдеу үшін қажет болған жағдайларды қоспағанда, медициналық не хирургиялық араласулар;

11) белгісіз затпен улану.

11.4. Сақтандыру жағдайы деп тиісті органның қорытындысы болған кезде, жазатайым жағдаймен

2) не оговоренные в Полисе в качестве страхового случая.

**11. По Секции 1. Несчастный случай, произошедший с Застрахованным**

11.1. К страховому случаю не относятся:

1) последствия несчастного случая, произошедшего до начала или после окончания действия страховой защиты;

2) травмы, не указанные в Приложении № 2 к Полису (Таблица страховых выплат).

11.2. Страховая защита не распространяется:

1) на лиц, возраст которых на момент заключения Полиса составляет менее 1 (одного) года и более 84 (восемидесяти четырех лет) лет;

2) на лиц, в отношении которых на момент заключения Полиса уже была установлена инвалидность, определена степень утраты (полной или частичной) трудоспособности (общей или профессиональной) и/или профессиональное заболевание;

3) на лиц, состоящих на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере;

4) на лиц, включенных уполномоченным органом в Перечень лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;

11.3. Страховым случаем не признается событие, произошедшее вследствие:

1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; террористических актов;

3) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;

4) действий Застрахованного, совершенных в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения или находящегося под воздействием лекарственных или психотропных средств, при наличии заключения соответствующего органа;

5) совершения или попытки совершения Застрахованным действий, содержащих признаки уголовного преступления или административного правонарушения, при наличии заключения соответствующего органа;

6) умышленных действий или бездействия Застрахованного, Страхователя или Выгодоприобретателя, целью которых являлось причинение вреда жизни и здоровью Застрахованного, при наличии заключения соответствующего органа.

7) нарушения Страхователем/Застрахованным или иными лицами правил, мер и техники безопасности;

8) любого мошенничества или преднамеренного укрывания фактов состояния здоровья Застрахованного со стороны Страхователя (Застрахованного);

9) апоплексического удара, эпилептического припадка или других припадков, конвульсивных приступов;

10) медицинского либо хирургического вмешательства, за исключением случаев, когда такое вмешательство необходимо для излечения телесных травм, полученным Застрахованным в результате несчастного случая;

11) отравления неизвестным веществом.

11.4. Страховым случаем также не признается событие, произошедшее вследствие любых заболеваний, не связанных

байланысты емес кез келген сырқаттың салдарынан орын алған оқиға танылады.

11.5. Егер Полисті жасасқаннан кейін Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігін анықтау үшін маңызды мәні бар жағдайлар туралы қасақана жалған мәліметтер хабарлағаны, сондай-ақ Талаптардың 11.1.-тармағында көрсетілген мәліметтерді жасырғаны анықталса, Сақтандырушы Полисті әрекетсіз деп тануды талап етуге құқылы.

## **12. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту**

Мыналар салдарынан орын алған оқиғалар сақтандыру жағдайы болып танылмайды:

- 1) ол туралы Сақтанушы Полисті жасасу күні білген немесе білуі тиіс болған себептер;
- 2) Сақтанушыны (жолдасын, жақын туысқанын) санаторийде, курортта емделу, қалпына келтіру және пластикалық операциялар жасау үшін жоспарлы түрде госпитализациялау;
- 3) Сақтанушының (жолдасының, жақын туысқанының) стационарда емделуін талап ететін кенеттен сырқаттануы немесе жазатайым жағдай немесе сапар басталардан күнтізбелік 2 (екі) күн бұрын Сақтанушы сапарға шығуға қарсы медициналық көрсеткіштермен стационардан шығарылған кезде;
- 4) стационарлық емді қажет етпейтін, созылмалы сырқаттар немесе олардың асқынуы;
- 5) дүлей апаттар (жердің сілкінуі, көшкін, боран, дауыл, су тасқыны, су басу, бұршақ немесе нөсер), Сақтанушы мүлкіне залал келтіруді және оның салдарын, эпидемияларды, карантинді, метеожағдайларды қоспағанда;
- 6) мына себептер бойынша орын алған, жылжымайтын тұрғын үй мүлкіне залал келтіру:
  - а) Сақтанушының заңнамада немесе басқа нормативтік актілерде белгіленген өрт қауіпсіздігі ережелерін және нормаларын бұзуы не уәкілетті органдардың өрт қауіпсіздігі жөніндегі анықталған кемшіліктерді және (немесе) бұзушылықтарды жою туралы нұсқауларын белгіленген мерзімде орындамауы;
  - б) Сақтанушының өрт қауіпі бар, улы, жарылғыш және күйдіргіш материалдарды қолдануы;
  - в) автоматты өрт сөндіру жүйелерінің өздігінен қосылуы;
  - г) Сақтанушының сапар басталғанға дейінгі екі күн бұрын құрылыс-монтаж, әрлеу жұмыстарын жүргізуі;
  - д) Сақтанушының апатты жағдайдағы және ескірген су құбыры, жылыту, канализация және өрттен қорғау жүйелерін пайдалануы, Сақтанушының бұл жүйелерді пайдаланудың нормативтік мерзімдерін бұзуы немесе сақтамауы;
- 7) сапар басталғанға дейінгі күнтізбелік екі күн бұрын жылжымайтын тұрғын үй мүлкіне залал келтіру;
- 8) құжаттарды уақтылы тапсырмау немесе толық тапсырмау не рұқсатнаманы алу тәртібін басқалай бұзу, оның ішінде, тиісті ілеспе қызметтерді көрсететін туристік немесе басқа ұйымның жіберген қателіктері, сондай-ақ Сақтанушының шынайы емес ақпараттар ұсынуы;
- 9) сапарды ұйымдастырушы туристік немесе басқа ұйымның таратылуы;
- 10) Сақтанушының сапардан ерікті түрде бас тартуы немесе осы Талаптардың 7-тармағында аталып өткендерден басқа себептер бойынша бас тартуы;
- 11) қазіргі заңнамада қарастырылған жағдайларда Сақтанушының шығу және еркін қозғалу құқығын уақытша шектеу.

с несчастным случаем, при наличии заключения соответствующего органа.

11.5. Если после заключения Полиса будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, а также скрыл сведения, указанные в пункте 11.1. Условий, Страховщик вправе потребовать признания Полиса недействительным.

## **12. По Секции 2. Вынужденный отказ от поездки**

Не являются страховым случаем события, произошедшие вследствие:

- 1) причин, о которых Страхователь знал или должен был знать на дату заключения Полиса;
- 2) плановой госпитализации Страхователя (супруга, супруги, близкого родственника) санаторно-курортного лечения, проведения реконструктивных и пластических операций;
- 3) внезапного заболевания или несчастного случая, произошедших со Страхователем (его супругом, супругой, близким родственником), потребовавших лечения в стационаре, или выписка Страхователя из стационара с медицинским противопоказанием к совершению поездки, ранее чем за два календарных дня до даты начала поездки;
- 4) хронических заболеваний или их обострений, не требующих прохождения стационарного лечения;
- 5) стихийного бедствия (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня), за исключением причинения ущерба имуществу Страхователя, и его последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;
- 6) причинения ущерба жилому недвижимому имуществу произошедшего по следующим причинам:
  - а) нарушения Страхователем, установленных законодательством или другими нормативными актами правил и норм пожарной безопасности либо не выполнения сроков, установленных предписаниями уполномоченных органов, об устранении выявленных нарушений и (или) недостатков по противопожарной безопасности;
  - б) хранения и (или) использования Страхователем огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов;
  - в) самопроизвольного срабатывания автоматических систем пожаротушения;
  - г) осуществления Страхователем строительно-монтажных, отделочных работ в течение двух дней до даты начала поездки;
  - д) эксплуатации Страхователем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем, или нормативных сроков эксплуатации этих систем;
- 7) причинения ущерба жилому недвижимому имуществу ранее двух календарных дней до даты начала поездки;
- 8) несвоевременной или неполной подачи документов, либо иных нарушений порядка получения визы, в т.ч. допущенных туристской или иной организацией, оказывающей соответствующие услуги, а также недостоверных сведений, предоставленных Страхователем;
- 9) ликвидации туристской или иной фирмы, организующей поездку;
- 10) добровольного отказа Страхователя от поездки или отказа от поездки по причинам, отличным от перечисленных в пункте 7 Условий;
- 11) временного ограничения права на выезд и свободного передвижения Страхователя в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

### 7. Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері

**13.** Сақтандыру жағдайының белгілері бар және (немесе) салдары сақтандыру жағдайы басталуы мүмкін оқиға туындаған кезде Сақтанушы міндетті:

- 1) дереу, оқиға (оған оқиға жайында мәлім болған сәттен бастап) басталған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күн ішінде Сақтандырушыға залалдың туындау жағдайларын (себептерін) сипаттап, сондай-ақ оның болжалды мөлшері туралы жазбаша хабарлауға;
- 2) орын алған жағдайда, болжалды залалдардың алдын алу немесе оны азайту үшін орынды және қолжетімді шараларды дереу қабылдауға;
- 3) жауапты тұлғаға заңнамадан қарастырылған мерзімде залал туралы жазбаша хабарлауға;
- 4) орын алған оқиғаның қолданыстағы заңнамаға немесе Сақтанушының ұсынымдарына сәйкес құжатты түрде ресімделуін қамтамасыз етуге;
- 5) Сақтандырушыға (оның өкіліне) сақтандыру оқиғасын тергеу және келтірілген залал мөлшерін анықтау мүмкіндігін беруге;
- 6) сақтандыру оқиғасын тергеуге байланысты барлық ақпаратты хабарлауға, Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының басталу жағдайлары мен себептерін тергеуде жан-жақты көмек көрсетуге, Сақтандырушының пікірі бойынша орын алған оқиғаның мәртебесі туралы шешім қабылдау үшін қажетті түсініктемелерді беруден және (немесе) құжаттарды ұсынудан бас тартпауға;
- 7) Сақтандырушының нұсқауларына (болған кезде) сүйенуге міндетті. Алайда, аталған нұсқаулар Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі өзінің міндеттерін мойындау деп танылмауы керек;
- 8) Сақтандырушыға залалдар үшін жауапты тұлға талап құқығының өтуін қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қабылдауға міндетті.

**14.** Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының (оқиғаның) басталғаны туралы хабардар етпеу оған сақтандыру төлемінен толықтай немесе ішінара бас тарту құқығын береді.

### 15. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы

Сақтандыру жағдайының белгілері бар және /немесе оның салдарынан сақтандыру жағдайының басталуы мүмкін оқиға туындаған кезде Сақтанушы міндетті:

- 1) медициналық көмекке жүгіну және медициналық сараптаманың қорытындысы бойынша психикалық белсенді заттарды қолдану және мас болу фактісін анықтау үшін медициналық мекемеге жүгінуге;
- 2) сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда, Пайда алушы бұл туралы Сақтандыру шартында белгіленген мерзімде, бірақ 30 (отыз) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандырушыға хабарлауға міндетті.

### 16. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту

Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғалар басталған кезде Сақтанушы:

- 1) жазатайым жағдай немесе сырқаттану кезінде:
  - медициналық мекемеге жүгінуге;
  - ем алғаннан кейін ем алуға жүгінген күні, диагнозы және тағайымдалған емі көрсетілген медициналық анықтаманы алуға міндетті;
  - 2) мүлік зақымдалған кезде – күзиретті органдарға жүгінуге және жылжымайтын тұрғын үй мүлкіне залал келтіру фактісінің себептері көрсетілген, растама құжаттарды алуға міндетті.

### 7. Действия Страхователя при наступлении страхового случая

**13.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь обязан:

- 1) незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня наступления события (с момента как стало известно о наступлении события), письменно уведомить Страховщика с указанием характера, обстоятельств (причин) возникновения ущерба, а также о его предполагаемом размере;
- 2) предпринять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;
- 3) письменно заявить об ущербе ответственному лицу в сроки, предусмотренные законодательством;
- 4) обеспечить документальное оформление произошедшего в соответствии с действующим оформлением законодательством или рекомендациями Страховщика;
- 5) предоставить Страховщику (его представителю) возможность расследования страхового события и определения размера причиненного ущерба;
- 6) сообщать всю информацию, связанную с расследованием страхового события, оказывать всемерное содействие Страховщику в расследовании обстоятельств и причин наступления страхового события, не препятствовать и не уклоняться от дачи пояснений и (или) предоставления документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения о статусе произошедшего события;
- 7) следовать указаниям Страховщика (при их наличии). Однако данные указания не могут рассматриваться, как признание Страховщиком своей обязанности осуществить страховую выплату;
- 8) предпринять меры по обеспечению реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за убытки.

**14.** Неуведомление Страховщика о наступлении страхового события (случая) дает ему право отказать полностью или частично в страховой выплате.

### 15. По Секции 1. Несчастный случай, произошедший с Застрахованным

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь обязан:

- 1) обратиться в медицинское учреждение за получением медицинской помощи и заключения медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения;
- 2) в случае смерти застрахованного лица, Выгодоприобретатель обязан сообщить Страховщику об этом в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

### 16. По Секции 2. Вынужденный отказ от поездки

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

- 1) при несчастном случае или заболевании:
  - обратиться в медицинское учреждение;
  - после прохождения лечения получить медицинскую справку с указанием даты обращения, диагноза и назначенного лечения;
  - 2) при повреждении имущества – обратиться в компетентные органы и получить соответствующие документы, подтверждающие факт причинения ущерба жилому недвижимому имуществу с указанием причины.

**8. Сақтандыру жағдайының басталғанын және келтірілген залал мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі**

17. Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру төлемін алуға өтінішпен жүгінуі тиіс.

18. Сақтандыру төлеміне өтінішке мыналар бірге тіркелуі тиіс:

1) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және оның салдарынан келтірілген залалдың себептерін және мөлшерін растайтын құжаттар;

2) тұлғаның сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттардың түпнұсқалары не нотариат растаған (апостиль қойылған көшірмелері) көшірмелері.

19. Сақтанушы залалдардың алдын алу немесе оларды азайту мақсатында шығарған шығындарды өтеу үшін оларды растайтын құжаттар (түбіртектер, квитанциялар, шоттар, жүкқағаздар, орындалған жұмыстар актілері және т.б.) бірге тіркелуі тиіс.

20. Сақтандырушыға шет тілінде ұсынылған құжаттар нотариаттың аударманың шынайылығын растаған белгісімен, қазақ немесе орыс тілдеріне аударылуы тиіс.

21. Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізімін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге міндетті. Куәліктің бір данасы өтініш берушіге беріледі, екінші данасы өтініш берушінің белгісімен бірге Сақтандырушыда қалады.

22. Егер сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін құжаттардың пакеті толық ұсынылмаса, Сақтандырушы 5 (бес) жұмыс күні ішінде (мейрам және демалыс күндерін қоспағанда) Сақтанушыға (Пайда алушыға) оларды көрсетіп, жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға міндетті.

23. Егер сақтандыру төлемі туралы мәселені шешу үшін Сақтандырушыға қосымша ақпарат керек болса, ол Сақтанушыдан (Пайда алушыдан) қосымша құжаттар талап етуге құқылы.

24. Сақтандырушы Сақтанушы құжаттардың толық пакетін тапсырмаған жағдайда, егер Сақтанушы ұсынған құжаттар оқиғаның фактісін, оның басталу себептерін және келтірілген залал мөлшерін растауға мүмкіндік беретін болса, сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауға құқылы.

**25. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы**

25.1. Сақтандырылған тұлға жарақаттанған жағдайда, Сақтанушы (Пайда алушы) мына құжаттарды ұсынуға міндетті:

1) Сақтанушының (Пайда алушының) жеке басын куәландыратын құжаттарының көшірмесі, сонымен қатар ЖСН;

2) науқастың амбулаториялық жазбасынан немесе медициналық тарихынан эпикризді, жарақаттану орталығынан алынған медициналық анықтаманы және Сақтанушыға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және / немесе медициналық мекеменің мөрімен расталған диагнозды көрсете отырып, жарақаттың нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын басқа құжаттар; уақытша еңбекке жарамсыздық парағы немесе анықтамасы;

3) кәмелетке толмаған сақтандырылған тұлғаға қатысты – кәмелетке толмаған баланы стационарлық немесе амбулаториялық көмекке жатқызу туралы анықтама, медициналық мекеменің мөрімен және емдеуші

**8. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и определение размера ущерба**

17. Для получения страховой выплаты Страхователь должен обратиться к Страховщику с заявлением на страховую выплату.

18. К заявлению на страховую выплату должны быть приложены:

1) документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, определяющие причины и размер причиненного в результате него ущерба;

2) оригиналы либо нотариально заверенные копии (копии с проставлением апостиля) документов, подтверждающих право лица на получение страховой выплаты.

19. Для возмещения расходов, понесенных Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, должны быть приложены подтверждающие их документы (чеки, квитанции, счета, накладные, акты выполненных работ и т.п.).

20. Документы, предоставляемые Страховщику на иностранном языке, должны быть переведены на казахский или русский язык с нотариальным заверением верности перевода.

21. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня предоставленных документов и даты их принятия. Один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у Страховщика.

22. В случае предоставления неполного пакета необходимых для принятия решения о страховой выплате документов, Страховщик в течение 5 (пяти) дней (исключая праздничные и выходные дни) уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) о необходимости предоставления недостающих документов с их указанием.

23. Если для решения вопроса о страховой выплате Страховщику потребуется дополнительная информация, он имеет право требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) дополнительные документы.

24. Страховщик при предоставлении Страхователем не полного пакета документов вправе принять решение об осуществлении страховой выплаты, если предоставленные Страхователем документы позволяют подтвердить факт события, причины его наступления и размер причиненного ущерба.

**25. По Секции 1. Несчастный случай, происшедший с Застрахованным**

25.1. В случае травмы застрахованного лица, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить следующие документы:

1) копию документов, удостоверяющих личность, а также ИИН Страхователя (Выгодоприобретателя);

2) выписной эпикриз из амбулаторной карты больного или из истории болезни, медицинскую справку из травматического пункта и другие документы подтверждающие оказанную застрахованному лицу медицинскую помощь и/или содержащие точное описание и характер травмы, с указанием диагноза, заверенные печатью лечебного учреждения; лист или справку о временной нетрудоспособности;

3) в отношении несовершеннолетнего застрахованного лица – справка о нахождении несовершеннолетнего ребенка на стационарном или амбулаторном лечении, заверенное печатью лечебного учреждения и подписью лечащего врача, лист о временной нетрудоспособности родителя или опекуна, занимающегося уходом за несовершеннолетним (при наличии);

дәрігердің қолымен, кәметке толмағанға қамқоршы болған ата-анасының немесе қамқоршысының (болған жағдайда) уақытша еңбекке жарамсыздығы туралы парак;

4) өз құзыретіне сүйене отырып, сақтандыру жағдайының басталуын және сақтандырылған тұлғаға келтірілген зиянның мөлшерін растайтын тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан құжаттар.

25.2. Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда Сақтанушы (Пайда алушы) жазбаша өтініш пен келесі құжаттарды ұсынуға міндетті:

1) Сақтандырылушының мұраға құқық туралы куәлігінің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі;

2) Сақтанушының, Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттарының көшірмесі, сонымен қатар ЖСН;

3) науқастың амбулаториялық жазбасынан немесе медициналық тарихынан эпикризді, жарақаттану орталығынан алынған медициналық анықтаманы және сақтандырылған тұлғаға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және / немесе медициналық мекеменің мөрімен расталған қайтыс болуға әкеп соқтырған диагнозды көрсете отырып, жарақаттың нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын басқа құжаттар;

4) нормативтік құқықтық актілермен көзделген, сақтандырылған тұлғаның қайтыс болу себебі туралы деректерді қамтитын құжаттың көшірмесі (сот-медициналық сараптама тұжырымдамасы, қайтыс болудың себептері туралы анықтама);

5) қайтыс болу туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі;

6) өз құзыретіне сүйене отырып, сақтандыру жағдайының басталуын және сақтандырылған тұлғаға келтірілген зиянның мөлшерін растайтын тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан тиісті органның (ұйымның) мөрімен куәландырылған құжаттар немесе құжаттардың көшірмелері;

7) соттың сақтандырылған тұлғаны хабарсыз жоғалған деп тану туралы шешімінің нотариат растаған көшірмесі;

8) патологоанатомиялық зерттеудің нәтижелері жазылған құжаттардың көшірмесі, егер оларды Сақтандырушы талап етсе;

9) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттар.

25.3. Төлем алуға ұсынылған құжаттарда жазатайым жағдайдың басталу орны мен уақыты туралы ақпарат мазмұндалуы тиіс.

25.4. Сақтандырушының талап етуі бойынша Сақтанушы Сақтандырушының медициналық құпия болып табылатын ақпаратты (Сақтанушының медициналық көмекке жүгіну фактілері, Сақтанушының денсаулығы, оның диагнозы және (немесе) емдеу кезінде алынған, медициналық құпияны құрайтын басқа ақпарат) алуға келісімі туралы нотариалды куәландырылған өтініш беруі керек.

## 26. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту

Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мына құжаттар бірге тіркелуі тиіс:

1) Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;

2) тасымалдау құжаты (жол жүру билеті, ваучер) (көшірмесі);

4) документы из соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного застрахованному лицу.

25.2. В случае смерти застрахованного лица, Выгодоприобретатель обязан предоставить письменное заявление и следующие документы:

1) оригинал или нотариально удостоверенную копию свидетельства о праве на наследство Застрахованного;

2) копия документа, удостоверяющего личность, а также ИИН Страхователя, Выгодоприобретателя;

3) выписной эпикриз из амбулаторной карты больного или из истории болезни, медицинскую справку из травматического пункта, документы, подтверждающие оказанную застрахованному лицу медицинскую помощь и/или содержащие точное описание и характер травмы, с указанием диагноза, являющегося причиной смерти застрахованного лица, заверенные печатью лечебного учреждения;

4) копию документа, предусмотренного нормативными правовыми актами, содержащего данные о причине смерти застрахованного лица (заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о причинах смерти);

5) оригинал или нотариально удостоверенную копию свидетельства о смерти;

6) документы либо копии документов, заверенных печатью соответствующего органа (организации), из соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного застрахованному лицу;

7) нотариально заверенная копия решения суда о признании застрахованного лица безвестно отсутствующим;

8) копию документов с результатами патологоанатомического исследования в случае, если их затребует Страховщик;

9) документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

25.3. Документы, предоставляемые на выплату должны содержать информацию о месте и времени наступления несчастного случая.

25.4. По требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить нотариально удостоверенное заявление о его согласии на получение Страховщиком сведений, являющихся врачебной тайной (включая факты обращения Страхователя за медицинской помощью, о состоянии здоровья Страхователя, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при обследовании и (или) лечении, составляющие врачебную тайну).

## 26. По Секции 2. Вынужденный отказ от поездки

К заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

1) копия документа, удостоверяющего личность Страхователя;

2) перевозочный документ (проездной билет, ваучер) (копия);

3) при невозможности совершить поездку вследствие острого заболевания или травмы Страхователя – выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения), заверенная подписью и печатью главного врача лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ); выписка из медицинской карты с заключением клинико-экспертной комиссии или врачебной комиссии (лечащий врач и

<p>3) Сақтанушының жіті сырқаттануы немесе жарақаттануы себепті сапарға шығу мүмкін болмаған кезде – емдеу-профилактика мекемесі (ЕПМ) бас дәрігерінің қолымен және мөрімен расталған сырқаттану тарихынан үзінді көшірме (стационарда емделу кезінде); ЕПМ клиникалық-сараптама комиссиясының немесе дәрігерлер комиссиясының (емдеуші дәрігер және басшы) себептері мен уақытын көрсетіп, көрсетілген уақыт мерзімі ішінде Сақтанушыға жоспарланған сапардың қайшы екендігі туралы ЕПМ бас дәрігерінің қолы және мөрімен расталған қорытындысы бар, медициналық картадан ЕПМ мөрімен расталған эпикриз;</p> <p>4) Сақтанушының жақын туысқандарына күтім жасауы қажеттілігіне қарай сапарға шығуы мүмкін болмаған кезде – жұмыс беруші растаған жұмысқа жарамсыздық парағының көшірмесі және ЕПМ клиникалық-сараптама комиссиясының немесе дәрігерлер комиссиясының (емдеуші дәрігер және басшы) ЕПМ мөрімен расталған, Сақтанушының туысқанына кәсіби емес күтімнің қанша уақытқа қажет екендігін көрсететін қорытындысы, сондай-ақ Сақтанушының сырқатпен туыстық байланысын растайтын басқа құжаттар;</p> <p>5) Сақтанушының жылжымайтын тұрғын үй мүлкі опат болған немесе зақымдалған жағдайда: мүлікті иелену, пайдалану, оған билік ету заңдылығын растайтын құжат; ішкі істер органдары, ТЖМ, өртті бақылау немесе пайдалану және апат қызметтерінің оқиғаның басталу фактісін, себептерін, уақытын және орнын растайтын актілері мен анықтамалары;</p> <p>6) кіру рұқсатнамасын беруден бас тартылғанда – шет елдік төлқұжаттың түпнұсқасы, елшіліктің (консулдыңтың) консулдық қызметінің ресми бас тартуы, сондай-ақ осы Талаптардың 8-тармағы 3-тармақшасында көзделген талаптарды Сақтанушының орындауы.</p>	<p>руководитель) ЛПУ, заверенные печатью ЛПУ, о том, что в течение указанного периода времени планируемая поездка противопоказана Страхователю с указанием сроков и причин, заверенная подписью и печатью главного врача ЛПУ;</p> <p>4) при невозможности совершить поездку вследствие необходимости ухода за близкими родственниками Страхователя – заверенная работодателем копия листка нетрудоспособности и заключение клинико-экспертной комиссии или врачебной комиссии (лечащий врач и руководитель) ЛПУ, заверенные печатью ЛПУ, о том, на какой срок родственнику Страхователя необходим неквалифицированный уход, а также документы, подтверждающие родственную связь Страхователя с заболевшим;</p> <p>5) в случае гибели или повреждения жилого недвижимого имущества Страхователя: документ, подтверждающий законность владения, пользования распоряжения имуществом; акты или справки органов внутренних дел, МЧС, пожарного надзора или эксплуатационных и аварийных служб, подтверждающие факт, причины, время и место наступления события;</p> <p>6) при отказе в выдаче въездной визы – оригинал загранпаспорта, официальный отказ консульской службы посольства (консульства), а также выполнения Страхователем условий, указанных подпунктом 3 пункта 8 Условий.</p>
---	--

### 9. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен талаптары

<p><b>27.</b> Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы (Пайда алушы) Сақтандыруға сақтандыру төлеміне өтінішпен жүгінуі тиіс.</p> <p><b>28.</b> Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешімді барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде қабылдайды.</p> <p><b>29.</b> Сақтандыру төлемі сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады және Сақтанушының (Пайда алушының) сақтандыру төлеміне өтінішінде көрсетілген банктегі шотына ақша қаражатын аудару жолымен не тараптардың келісімі бойынша басқа тәсілмен, залалдың нақты мөлшерінде, бірақ, әрбір сақтандыру жағдайы бойынша Сақтандырушының жауапкершілік лимиті шегінде жүргізіледі.</p> <p><b>30.</b> Сақтандыру төлемі Сақтанушының өкіліне Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте Сақтанушы ресімдеген сенімхат бойынша жүргізілуі мүмкін.</p> <p><b>31.</b> Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту негіздемелері мыналар болуы мүмкін:</p> <p>1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының және (немесе) Пайда алушының сақтандыру жағдайының орын алуына не басталуына себептесуге бағытталған қасақана әрекеттері;</p> <p>2) Сақтанушының және (немесе) Пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіпте сақтандыру жағдайымен себепті</p>
---

### 9. Порядок и условия осуществления страховой выплаты

<p><b>27.</b> Для получения страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) должен обратиться к Страховщику с заявлением на страховую выплату.</p> <p><b>28.</b> Решение о страховой выплате принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком всех необходимых документов.</p> <p><b>29.</b> Страховая выплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о выплате и производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный в Заявлении на страховую выплату, либо иным способом по согласованию сторон, в размере реального ущерба, но в пределах лимита ответственности Страховщика по каждому страховому случаю.</p> <p><b>30.</b> Страховая выплата может быть произведена представителю Страхователя по доверенности, оформленной Страхователем в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.</p> <p><b>31.</b> Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть следующее:</p> <p>1) умышленные действия Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, направленные на возникновение страхового случая, либо способствующие его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;</p> <p>2) действия Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, признанные в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными преступлениями или административными</p>
---

байланыста болған қастық қылмыс немесе әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған әрекеттері;

3) егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы мезгілімен білгені не Сақтандырушының ол туралы білмегені жөніндегі мәлімет оның сақтандыру төлемін төлеу міндетінде сезілмегендігі дәлелденбесе, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны хабардар етпеуі. Егер Сақтанушы дәлелді себептер бойынша Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы белгіленген мерзімде хабардар ете алмаған жағдайда, онда Сақтанушы бұны құжатты түрде растауы тиіс;

4) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көпе-көрінеу жалған мәліметтер хабарлауы;

5) Сақтанушының Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталу жағдайларын тексеруіне және ол келтірген залалдың мөлшерін анықтауына бөгет жасауы;

6) егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте Полис күшіне енген болса;

7) Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттардың толық тізбесін тапсырмаған жағдайда;

8) залал Полистің қолданыс аумағынан тыс келтірілгенде;

9) Сақтанушы өзіне қабылданған міндеттерді бұзған жағдайда;

10) Сақтанушы өрт қауіпсіздігі, сондай-ақ тез тұтанғыш және жарығыш құралдар мен заттарды сақтау ережелерін бұзған жағдайда;

11) заңнамалық актілерде қарастырылған басқа жағдайларда.

**32.** Сақтанушы Сақтандырушыға алынған сақтандыру төлемін (оның тиісті бөлігін) кері қайтаруға міндетті:

1) егер мүлтік залалды Сақтанушыға залал келтіруге жауапты тұлға өтесе;

2) талап мерзімі ішінде заңның күшіне сай немесе осы Полиске немесе Ережеге сәйкес Сақтанушыны (Пайда алушыны) сақтандыру төлеміне құқығынан толықтай немесе ішінара айыратын жағдай табылған кезде.

### **33. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы**

33.1. Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда сақтандыру төлемі Пайда алушыға Полисте белгіленген Сақтандырушы жауапкершілігінің лимитінен 100% мөлшерінде жүзеге асырылады.

33.2. Тасымалдаушының кінәсі бойынша жазатайым жағдай салдарынан денсаулығына немесе өміріне зиян келтірумен байланысты тасымалдаушыдан өтемақы алған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүргізбейді.

33.3. Жарақаттанған жағдайда, сақтандыру төлемі сақтандырылған тұлғаға Полиске 2-қосымшада (Сақтандыру төлемдерінің кестесі) қарастырылған, Полисте белгіленген Сақтандырушының белгіленген жауапкершілік лимитінен проценттік қатынаста жүзеге асырылады.

33.4. Сақтандырылған тұлға бір сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан бірнеше дене жарақатын алған жағдайда, Сақтандырушы Полиске 2-қосымшада (Сақтандыру төлемдерінің кестесі) қарастырылған ең жоғарғы сақтандыру төлеміне сәйкес келетін бір дене жарақаты бойынша сақтандыру төлемін жүргізеді. Сақтандыру төлемдерінің мөлшері бірдей екі дене

правонарушениями, находящиеся в причинной связи со страховым случаем;

3) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату. В случае, если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в установленные сроки, то Страхователь должен подтвердить это документально;

4) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

5) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

6) наступление страхового случая, до начала действия страховой защиты по Полису;

7) в случае не предоставления Страхователем полного перечня документов, подтверждающих факт наступления страхового случая;

8) причинение ущерба вне территории действия Полиса;

9) в случае нарушения Страхователем принятых им обязательств;

10) нарушение Страхователем правил пожарной безопасности, а также хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;

11) другие случаи, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан.

**32.** Страхователь обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (соответствующую ее часть):

1) если имущественный ущерб возмещен Страхователю лицом, ответственным за причинение ущерба;

2) если в течение сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в силу закона или в соответствии с Полисом и Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховую выплату.

### **33. По Секции 1. Несчастный случай, происшедший с Застрахованным**

33.1. В случае смерти застрахованного лица страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в размере 100% от лимита ответственности Страховщика, установленного Полисом.

33.2. В случае получения от перевозчика компенсаций, связанных с причинением вреда жизни или здоровью в результате несчастного случая по вине перевозчика, страховая выплата Страховщиком не производится.

33.3. В случае травмы страховая выплата осуществляется застрахованному лицу в процентном соотношении от установленного в Полисе лимита ответственности Страховщика, в соответствии с Приложением №2 к Полису (Таблица страховых выплат).

33.4. При получении застрахованным лицом нескольких телесных травм в результате наступления одного страхового случая, Страховщик производит страховую выплату по одной телесной травме, которой соответствует максимальный размер страховой выплаты, в соответствии с Приложением №2 к Полису (Таблица страховых выплат). В случае получения двух телесных травм, размеры страховых выплат по которым равнозначны, Страховщик производит страховую выплату по одной телесной травме. Если в результате несчастного случая произошло ухудшение

жарақатын алған кезде, Сақтандырушы бір дене жарақаты бойынша сақтандыру төлемін жүргізеді. Егер жазатайым жағдайдың салдарынан сақтандырылған тұлғаның Полиске 2-қосымшада (Сақтандыру төлемдерінің кестесі) қарастырылған жай-күйі құлдырап, сақтандыру төлемінің мөлшері артып кетсе, бұрын жүргізілген төлем сомасы жаңадан төленетін сомадан шегерілуі тиіс.

#### **34. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту**

34.1. Сақтандырушы залалдарды тасымалдау құжатының (жол жүру билеті, ваучер) құны мөлшерінде, алайда, Сақтандырушы жауапкершілігінің лимитінен артық емес мөлшерде өтейді.

34.2. Тасымалдаушы тасымалдау құжатының (жол жүру билеті, ваучер) құнын толық өтеген жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүргізбейді. Тасымалдаушы тасымалдау құжатының (жол жүру билеті, ваучер) құнын ішінара өтеген жағдайда, оның ішінде, Сақтанушы болашақта тасымалдау құжатын (жол жүру билеті, ваучер) сатып алу кезінде пайдалануы мүмкін ақшаға баламалы бірліктерді (бонустар, балдар, ұпайлар және т.б.) есепке алу түрінде де, сақтандыру төлемі Сақтанушы алған өтемақы мен тасымалдау құжатының (жол жүру билеті, ваучер) құнының арасындағы айырма мөлшерінде, бірақ белгіленген жауапкершілік лимитінен артық емес мөлшерде жүзеге асырылады.

состояния застрахованного лица, предусмотренное Приложением №2 к Полису (Таблица страховых выплат), что послужило причиной увеличения размера страховой выплаты, то сумма ранее произведенной выплаты должна быть вычтена из суммы, вновь подлежащей выплате.

#### **34. Секция 2. Вынужденный отказ от поездки**

34.1. Страховщик возмещает убытки в размере стоимости перевозочного документа (проездного билета, ваучера), но не более лимита ответственности Страховщика, установленного в Полисе.

34.2. В случае полной компенсации перевозчиком стоимости перевозочного документа (проездного билета, ваучера), страховая выплата Страховщиком не производится. В случае частичной компенсации перевозчиком стоимости перевозочного документа (проездного билета, ваучера), в том числе в виде зачисления каких-либо эквивалентных деньгам единиц (бонусов, баллов, очков и т.п.), которыми Страхователь сможет воспользоваться при приобретении перевозочных документов (проездных билетов, ваучеров) в будущем, страховая выплата производится в размере разницы между полученной Страхователем компенсацией и стоимостью перевозочного документа (проездного билета, ваучера), но не более установленного лимита ответственности.

**Теміржол сапарын сақтандыру санаты бойынша /  
По категории страхования Железнодорожный проезд**

**1. Қолданылатын анықтамалар**

1. Осы сақтандыру талаптарында (бұдан әрі – талаптар) мынадай анықтамалар пайдаланылады:

- 1) жақын туыстары – ата-анасы, балалары асырап алушылар, асырандылар, толық туысқан және толық емес туысқан аға-інілер-апа-сіңілер, аталар, әжелер, немерелер;
- 2) жарылыс – қысымның немесе соққы толқынының кенеттен көтерілуіне әкеп соқтыратын, заттың физикалық-химиялық жылдам өзгеруіне байланысты жану, ұшқындардың пайда болуы, сынықтардың (жарқыншақтардың) ұшуымен, газдардың немесе будың бөлінуі мен ілесетін, қысқа уақыт аралығы ішінде қуаттың бөліну процесі;
- 3) тұрғын жылжымайтын мүлік – тұрақты тұруға арналған, тұрғын үй алаңымен қатар, тұрғын емес алаңнан да тұратын, белгіленген санитарлық-эпидемиялық, техникалық және басқа міндетті талаптарға сәйкес келетін, бөлек тұратын тұрғын үй-жайы;
- 4) бұзып ұрлау – сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде сақтандыру аумағында жасалған, тұрғын үй-жай конструкциясын (терезелерді, есіктерді, қабырғаларды және т.б.) рұқсатсыз қирату арқылы мүлікті ұрлау;
- 5) жазатайым жағдай – адамның ырқынан тыс болған, Сақтандырылушының ағзасына сыртқы механикалық, электрлі, химиялық немесе термиялық әсері салдарынан оның денсаулығына зиян келтірген, оның ішінде, жарақаттанған не қайтыс болуына әкеп соқтырған, кенеттен, қысқа уақыт аралығында болған оқиға (уақиға);
- 6) тасымалдаушы – меншік құқығы немесе басқа заңды негіздерде оған тиесілі көлік құралы бар, жолаушыларды тасымалдау қызметін көрсетуші және оған заңнамада белгіленген тәртіпте берілген тиісті рұқсаты бар тұлға;
- 7) сумен зақымдау – сақтандырылған мүлікке ішкі суағар, сумен қамсыздандыру, жылыту, канализация жүйелерінен, тұрғын үй-жайда орналасқан кір жуу, ыдыс жуу машиналарынан немесе аквариумдардан олардың апаты (қирауы) салдарынан, сондай-ақ Сақтанушыға тиесілі емес көрші үй-жайлардан сақтандырылған мүлікке судың әсері;
- 8) өрт – отты жағу және оны ұстап тұру арнайы бөлінген орыннан тыс туындаған немесе оның шегінен шығып кеткен, өздігінен таралуға бейім және материалдық залал келтіруші, бақыланбайтын жану;
- 9) тасымалдау құжаты (жол жүру билеті, ваучер) – Сақтанушының көліктің қандай да бір түрімен сапарға шығу (жолаушыларды тасымалдау) құқығын растайтын құжат;
- 10) үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері – Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексіне сәйкес сараланған бұзып ұрлау, бұзақылық, мүлікті қасақана құрту немесе зақымдау;
- 11) қайтыс болу – сақтандырылған тұлғаның егер ол сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде басталса, Полистің қолданыс мерзімі ішінде орын алған жазатайым жағдайдың салдары болып табылатын қайтыс болуы;
- 12) жарақат - қоршаған ортаның түрлі факторларының әсерінен, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) өзінің әрекеті және үшінші тұлғалардың, машиналардың және жабдықтың әрекеттерінен сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде орын алған, Полиске 2-қосымшада (Сақтандыру төлемдерінің кестесі) қарастырылған тіннің

**1. Применяемые определения**

1. В настоящих Условиях страхования (далее – Условия) применяются следующие определения:

- 1) близкие родственники – родители, дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и не полнородные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки;
- 2) взрыв – процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков (осколков), выделением газов или паров, способных производить работу;
- 3) жилое недвижимое имущество – отдельное жилое помещение, предназначенное и используемое для постоянного проживания, включающее как жилую площадь, так и нежилую площадь жилища, и отвечающее установленным санитарно-эпидемиологическим, техническим и другим обязательным требованиям;
- 4) кража со взломом – хищение имущества с несанкционированным разрушением конструкций жилого помещения (окон, дверей, стен и т.п.), произведенное на территории страхования в период действия страховой защиты;
- 5) несчастный случай – наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, в том числе увечье, либо смерть.
- 6) перевозчик – юридическое лицо, осуществляющее перевозку пассажиров, и имеющее на это соответствующее разрешение, выданное в установленном законодательством порядке;
- 7) повреждение водой – воздействие на застрахованное имущество жидкостей, поступивших из систем внутреннего водостока, водоснабжения, отопления, канализации, расположенных в жилом помещении, стиральных, посудомоечных машин или аквариумов в результате их аварии (разрушения), а также проникших из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю;
- 8) пожар – неконтролируемое горение, возникший вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющий материальный ущерб;
- 9) перевозочный документ (проездной билет, ваучер) – документ, подтверждающий право Страхователя на проезд на каком-либо виде транспорта (перевозка пассажира);
- 10) противоправные действия третьих лиц – кража со взломом, хулиганство, умышленное уничтожение или повреждение имущества, квалифицированные в соответствии с Уголовным кодексом Республики Казахстан;
- 11) смерть – смерть застрахованного лица, явившаяся результатом несчастного случая, произошедшего в течение срока действия Полиса, если она наступила в период действия страховой защиты.
- 12) травма – нарушение анатомической целостности тканей или органов с расстройством их функций, обусловленное воздействием различных факторов

<p>немесе ағзалардың анатомиялық тұтастығының бұзылуы, олардың функцияларының бұзылуы; 13) бұзақылық – бөтеннің мүлкін құрту немесе зақымдаумен ілесе жүретін қоғамдық тәртіпті ерекше дөрекі бұзу, қоғамды ашықтан-ашық құрметтемеу.</p>	<p>окружающей среды, а также собственными действиями Страхователя (Застрахованного) и действиями третьих лиц, машин и оборудования, предусмотренное Приложением № 2 к Полису (Таблица страховых выплат), произошедшее в период действия страховой защиты. 13) хулиганство – особо дерзкое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся уничтожением или повреждением чужого имущества.</p>
<p align="center"><b>2. Сақтандыру объектісі</b></p> <p><b>2. 1-секция.</b> Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы. Сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде орын алған жазатайым жағдайдың салдарынан өміріне немесе денсаулығына зиян келтірумен байланысты Сақтандырылушының мүліктік мүдделері.</p> <p><b>3. 2-секция.</b> Сапардан еріксіз бас тарту. Сапарға шығудан еріксіз бас тарту салдарынан залалдардың туындау тәуекелімен байланысты Сақтанушының мүліктік мүдделері.</p> <p><b>4. 3-секция.</b> Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттарды жоғалту. Сапарда жоғалтылған құжаттарды қалпына келтіру мақсатында шығарылған кездейсоқ шығындармен байланысты Сақтанушының мүліктік мүдделері.</p>	<p align="center"><b>2. Объект страхования</b></p> <p><b>2. Секция 1.</b> Несчастный случай, произошедший с Застрахованным. Имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда жизни или здоровью в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты по Полису.</p> <p><b>3. Секция 2.</b> Вынужденный отказ от поездки. Имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения убытков вследствие вынужденного отказа от совершения поездки.</p> <p><b>4. Секция 3.</b> Утеря документов, удостоверяющих личность Страхователя. Имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами, произведенными с целью восстановления утраченных в поездке документов.</p>
<p align="center"><b>3. Полис бойынша сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі</b></p> <p><b>5.</b> Полис бойынша сақтандыру қорғанысының қолданысы: <b>1-секция бойынша:</b> сақтандырылған тұлға вокзалға келген сәтте, алайда, тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген жөнелту уақытына дейінгі 3 (үш) сағаттан бұрын емес басталады және ауысып отыру бекеттерін қоса алғанда (2 сағаттан артық емес) жол жүру уақытында әрекет етеді және Сақтандырылушы вокзалдан шыққан сәтте, алайда, тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген тағайындаманың соңғы бекетіне келгеннен кейінгі 3 (үш) сағат өткенде және Полистің қолданыс мерзімі аяқталғаннан кеш емес тоқтатылады.</p> <p><b>2-секция бойынша:</b> Полистің әрекетінің басталуымен бір уақытта басталады және тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген шығу күніне дейін жалғасады. Сақтандыру қорғанысы тек Полисте көрсетілген тасымалдау құжатына (жол жүру билеті, ваучер) ғана таратылады.</p> <p><b>3-секция бойынша:</b> Сақтанушыны тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген жөнелту бекетінде көлік құралына отырғызу сәтінен басталады және бүкіл сапар бойына жалғасады және келу бекетінде көлік құралынан шығу сәтінде аяқталады. Сақтандыру қорғанысы сапардың маршрутына және Полисте көрсетілген тиісті тасымалдау құжатына (жол жүру билеті, ваучер) таратылады.</p>	<p align="center"><b>3. Период действия страховой защиты по Полису</b></p> <p><b>5.</b> Действие страховой защиты по Полису начинается: <b>По Секции 1:</b> в момент прибытия застрахованного лица на вокзал, но не ранее чем за 3 (три) часа до времени отправления, указанного в перевозочном документе (проездном билете, ваучере) и действует во время всей поездки, включая пункты пересадки (но не более 2 (двух) часов с момента прибытия в пункт пересадки), и прекращается в момент, когда застрахованный покинул территорию вокзала, но не более 3 (трех) часов после прибытия застрахованного в пункт назначения, указанный в перевозочном документе (проездном билете, ваучере), и не позднее окончания срока действия Полиса. <b>По Секции 2:</b> со дня начала действия Полиса и продолжается до даты выезда, указанной в перевозочном документе (проездном билете, ваучере). Страховая защита по Полису распространяет свое действие только на проезд, указанный в перевозочном документе (проездном билете, ваучере). <b>По Секции 3:</b> с момента посадки Страхователя в транспортное средство в пункте отправления, указанном в перевозочном документе (проездном билете, ваучере), продолжается в течение всей поездки и заканчивается в момент высадки из транспортного средства в пункте прибытия. Страховая защита по Полису распространяется на маршрут поездки и соответствующий номер перевозочного документа (проездного билета, ваучера), указанные в Полисе.</p>
<p align="center"><b>4. Сақтандыру аумағы</b></p> <p><b>6.</b> Сақтандыру аумағы: <b>1-секция бойынша:</b> вокзалдың аумағы және тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген сапардың маршруты. <b>2-секция бойынша:</b> мына себептер бойынша сапарға шығудан еріксіз бас тартқанда: - Сақтанушының (жолдасының, жақын туыскандарының) сырқаттануы немесе жазатайым жағдай тәуекелі бойынша қайтыс болуы – Сақтанушыны жөнелту бекетіндегі тұрақты/уақытша тұру аумағы;</p>	<p align="center"><b>4. Территория страхования</b></p> <p><b>6.</b> Территорией страхования является: <b>По Секции 1:</b> территория вокзала и маршрут поездки, указанный в перевозочном документе (проездном билете, ваучере). <b>По Секции 2:</b> при вынужденном отказе от совершения поездки по причине: – заболевания или несчастного случая со Страхователем (супругом, супругой, близким родственником), смертью близкого родственника, – территория постоянного/временного проживания в пункте отправления Страхователя;</p>

<p>- Сақтанушының кез келген заңды негізде иеленетін, пайдаланатын және билік ететін жылжымайтын тұрғын үй мүлкіне залал келтіру – Сақтанушының тұрақты және уақытша тұру аумағы;</p> <p>- шығу рұқсатнамасын алмау тәуекелі бойынша – Сақтанушыға рұқсатнама ресімделуі тиіс болған елшіліктің (консулдыңтың) орналасқан жері.</p> <p><b>3-секция бойынша:</b> тасымалдау құжатына (жол жүру билеті, ваучер) сәйкес Сақтанушының сапар маршруты.</p>	<p>– причинения ущерба жилому недвижимому имуществу, принадлежащему Страхователю на любых законных основаниях владения, пользования и распоряжения – территория постоянного проживания Страхователя;</p> <p>– неполучения въездной визы – местонахождение посольства (консульства), в котором Страхователю должна была быть оформлена въездная виза.</p> <p><b>По Секции 3:</b> маршрут поездки Страхователя согласно перевозочному документу (проездному билету, ваучеру).</p>
<p style="text-align: center;"><b>5. Сақтандыру жағдайы</b></p> <p><b>7. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы</b></p> <p>Сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде сақтандыру аумағында орын алған, Сақтандырылушының өміріне немесе денсаулығына зиян келтірген және мыналарға әкеп соқтырған оқиғалар:</p> <p>1) Сақтандырылушының жарақаттануы («Сақтандыру төлемдерінің кестесі» Полиске 2-қосымшаға сәйкес);</p> <p>2) Сақтандырылушының қайтыс болуы.</p> <p><b>8. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту</b></p> <p>Сақтандыру жағдайы – Сақтанушыда Полис бойынша сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде орын алған мынадай себептер бойынша сапарға шығудан еріксіз бас тартуы салдарынан залалдың туындауы:</p> <p>1) Сақтанушымен немесе оның жолдасымен немесе жақын туысқанымен орын алған, стационарда емделуді қажет ететін кенеттен сырқаттану немесе жазатайым жағдай, егер стационарда емделу қажеттілігі шығатын күннен күнтізбелік 2 (екі) күн бұрын орын алса, сондай-ақ, аталған мерзімде Сақтанушы сапарға шығуға қарсы медициналық көрсеткіштермен стационардан шығарылған кезде, жақын туысқанының қайтыс болуы;</p> <p>2) Сақтанушыға кез келген заңды негізде иеленуге, пайдалануға және билік етуге тиесілі тұрғын жылжымайтын мүлікке мыналар салдарынан залал келтіру: дүлей апаттар; өрт; жарылыс; су құбыры, канализация, жылыту немесе өртке қарсы жүйелердегі апаттар салдары болып табылатын сумен зақымдалу; көрші үй-жайлардан су өту; шығу күніне дейін күнтізбелік екі күн бұрын болған және Сақтанушының сапарға шығуына объективті кедергі келтіретін, үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері. Залалдардың себептері мен салдарлары күзіндетті органдардың құжаттарымен расталуы тиіс.</p> <p><b>9. 3-секция. Сақтанушының жеке басын қуәландыратын құжаттарды жоғалту</b></p> <p>Сақтандыру жағдайы - Сақтанушының жеке басын қуәландыратын құжаттарды жоғалту салдарынан шет ел мемлекетінің аумағында Қазақстан Республикасына қайту үшін алынған уақытша құжатпен расталатын кездейсоқ шығындардың туындауы.</p>	<p style="text-align: center;"><b>5. Страховой случай</b></p> <p><b>7. Секция 1. Несчастный случай, произошедший с Застрахованным</b></p> <p>Причинение вреда жизни и здоровью Застрахованного, произошедшее в период действия страховой защиты по Полису и повлекшее за собой следующие события:</p> <p>1) травма Застрахованного (в соответствии с Приложением № 2 к Полису);</p> <p>2) смерть Застрахованного.</p> <p><b>8. Секция 2. Вынужденный отказ от поездки</b></p> <p>Страховым случаем является возникновение у Страхователя ущерба вследствие вынужденного отказа от совершения поездки по следующим причинам, произошедшим в период действия страховой защиты по Полису:</p> <p>1) внезапного заболевания или несчастного случая, происшедшего со Страхователем или с его супругом/супругой или близким родственником, потребовавшего лечения в стационаре, при условии, что необходимость стационарного лечения возникла не ранее чем за 2 (два) календарных дня до даты выезда, а также в случае, если в указанный срок произошла выписка Страхователя из стационара с медицинским противопоказанием к совершению поездки, смертью близкого родственника;</p> <p>2) причинения ущерба жилому недвижимому имуществу, принадлежащему Страхователю на любых законных основаниях владения, пользования и распоряжения, вследствие: стихийного бедствия; пожара; взрыва; повреждения водой, явившегося следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной систем; проникновения воды из соседних помещений; противоправных действий третьих лиц, при условии, что такое причинение ущерба возникло не ранее двух календарных дней до даты выезда и объективно препятствует совершению Страхователем поездки. Факт происшествия и его последствия должны быть подтверждены компетентными органами документально.</p> <p><b>9. Секция 3. Утеря документов, удостоверяющих личность Страхователя</b></p> <p>Страховым случаем является возникновение непредвиденных расходов Страхователя в результате утраты документа, удостоверяющего личность Страхователя, во время поездки, подтвержденной временным документом, полученным на территории иностранного государства для возвращения в Республику Казахстан.</p>
<p style="text-align: center;"><b>6. Сақтандыру жағдайларындағы ерекшеліктер, сақтандыруды шектеу</b></p> <p><b>10. Сақтандырушы мыналарды өтемейді:</b></p> <p>1) моральдық зиян, іскерлік беделге зиян келтіру, жанама залалдар;</p> <p>2) сот шығыстары.</p> <p><b>11. Сақтандырушы мыналарды өтемейді (оның ішінде, сақтандыру жағдайынан болған):</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>6. Исключения из страховых случаев, ограничение страхования</b></p> <p><b>10. Страховщиком не возмещается:</b></p> <p>1) моральный вред, ущерб деловой репутации, косвенные убытки;</p> <p>2) судебные расходы.</p> <p><b>11. Страховщик не покрывает (в т.ч. вызванные страховым случаем):</b></p>

1) сақтандыру жағдайымен және оны кез келген уәкілетті органда (ксерокөшірме шығындары, нотариатта куәландыру, сараптама, адвокаттың, өкілдің, аудармашының қызметтер ақысы) дәлелдеумен байланысты іс жүргізу шығындары;

2) үшінші тұлғаларға келтірілген зиянды өтеу шығындары;

3) іссапар шығындары;

4) уыстан шығарылған пайда;

5) әкімшілік айыппұлдар, алымдар және т.б..

**12. Сақтандырушы мына залалдар үшін жауап бермейді:**

1) сақтандыру сомасының мөлшерінен (Сақтандырушы жауапкершілігінің лимитінен) артық;

2) Полисте сақтандыру жағдайы ретінде ескертілмеген.

**13. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы**

13.1. Мыналар сақтандыру жағдайына жатпайды:

1) сақтандыру қорғанысының әрекеті басталғанға дейін немесе ол аяқталғаннан кейін орын алған жазатайым жағдайдың салдары;

2) тасымалдаушының кінәсі бойынша орын алған жазатайым жағдай;

3) Полисте 2-қосымшада (сақтандыру төлемдерінің кестесінде) көрсетілмеген жарақаттар.

13.2. Сақтандыру қорғанысы мыналарға таратылмайды:

1) жасы Полисті жасасу сәтіне 1 (бір) жастан төмен және 84 (сексен төрт) жастан үлкен тұлғаларға;

2) Полисті жасасу сәтіне оларға қатысты мүгедектік белгіленген, еңбекке қабілеттілікті (толық немесе ішінара) жоғалту деңгейі және/немесе кәсіби сырқат белгіленген тұлғаларға;

3) психикалық-неврологиялық немесе наркологиялық диспансерде есепте тұрған тұлғаларға;

4) уәкілетті орган терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты тұлғалардың тізбесіне қосқан тұлғаларға.

13.3. Сақтандыру жағдайы деп мыналар салдарынан орын алған оқиғалар танымайды:

1) соғыс, шапқыншылық, шет мемлекеттің дұшпандық әрекеттері, әскери немесе соған ұқсас операциялар (соғыс жарияланған-жарияланбағанына қарамастан) немесе азаматтық соғыс;

2) бүліктер, ереуілдер, локауттар, мөлшері көбейіп бара жатқан немесе халық көтерілісіне айналып бара жатқан азаматтық толқулар, әскери көтеріліс, төңкеріс, әскери басып алу немесе билікті басып алу, тәркілеу, реквизиция немесе мүлікті ұлттандыру, террористік актілер;

3) радиоактивті сәулелену немесе атомдық отынды жағудан радиоактивті отынмен немесе радиоактивті қалдықтармен ластану;

4) Сақтандырылушының алкогольмен, уытқұмарлықпен немесе есірткімен масаю күйінде немесе дәрі-дәрмек немесе жүйкені белсендіргіш құралдардың әсерінде жасаған әрекеттері, тиісті органның қорытындысы болған кезде;

5) Сақтандырылушының қылмыстық немесе әкімшілік құқықбұзушылық белгілерінен тұратын әрекеттерді жасауы немесе жасауға талпынысы, егер тиісті органның қорытындысы болса;

6) мақсаты Сақтандырылушының өміріне, денсаулығына зиян келтіру болып табылған, Сақтанушының немесе Пайда алушының қасақана

1) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием, в любых уполномоченных органах (ксерокопирование, нотариальное заверение, экспертиза; услуги адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

2) расходы по возмещению вреда, причиненного третьим лицам;

3) командировочные расходы;

4) упущенную выгоду;

5) административные штрафы, сборы и т.п.

**12. Страховщик не несет ответственность за убытки:**

1) превышающие размер страховой суммы (лимита ответственности Страховщика);

2) не оговоренные в Полисе в качестве страхового случая.

**13. По Секции 1. Несчастный случай, произошедший с Застрахованным**

13.1. К страховому случаю не относятся:

1) последствия несчастного случая, произошедшего до начала или после окончания действия страховой защиты;

2) последствия несчастного случая, произошедшего по вине перевозчика;

3) травмы, не указанные в Приложении № 2 к Полису (Таблица страховых выплат).

13.2. Страховая защита не распространяется:

1) на лиц, возраст которых на момент заключения Полиса составляет менее 1 (одного) года и более 84 (восемьдесят четыре лет) лет;

2) на лиц, в отношении которых на момент заключения Полиса уже была установлена инвалидность, определена степень утраты (полной или частичной) трудоспособности (общей или профессиональной) и/или профессиональное заболевание;

3) на лиц, состоящих на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере;

4) на лиц, включенных уполномоченным органом в Перечень лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;

13.3. Страховым случаем не признается событие, произошедшее вследствие:

1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; террористических актов;

3) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;

4) действий Застрахованного, совершенных в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения или находящегося под воздействием лекарственных или психотропных средств, при наличии заключения соответствующего органа;

5) совершения или попытки совершения Застрахованным действий, содержащих признаки уголовного преступления или административного правонарушения, при наличии заключения соответствующего органа;

6) умышленных действий или бездействия Застрахованного, Страхователя или Выгодоприобретателя, целью которых являлось причинение вреда жизни и

әрекеттері немесе бейәрекеттері, егер тиісті органның қорытындысы болса;

7) Сақтанушының /Сақтандырылушының немесе басқа тұлғалардың қауіпсіздік шаралары мен техникасын бұзуы;

8) Сақтанушы (Сақтандырылушы) тарапынан Сақтандырылушы денсаулығының жай-күйін қасақана жасыру фактісі немесе кез келген алаяқтық;

9) апоплексикалық соққы, эпилептикалық еліру немесе басқа елірулер, конвульсиялық дерт козу;

10) ондай араласу жазатайым жағдайдың салдарынан Сақтандырылушы алған дене жарақаттарын емдеу үшін қажет болған жағдайларды қоспағанда, медициналық не хирургиялық араласулар;

11) белгісіз затпен улану.

13.4. Сақтандыру жағдайы деп тиісті органның қорытындысы болған кезде, жазатайым жағдаймен байланысты емес кез келген сырқаттың салдарынан орын алған оқиға танылады.

13.5. Егер Полисті жасасқаннан кейін Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігін анықтау үшін маңызды мәні бар жағдайлар туралы қасақана жалған мәліметтер хабарлағаны, сондай-ақ Талаптардың 13.1.-тармағында көрсетілген мәліметтерді жасырғаны анықталса, Сақтандырушы Полисті әрекетсіз деп тануды талап етуге құқылы.

#### 14. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту

Мыналар салдарынан орын алған оқиғалар сақтандыру жағдайы болып танылмайды:

1) ол туралы Сақтанушы Полисті жасасу күні білген немесе білуі тиіс болған себептер;

2) Сақтанушыны (жолдасын, жақын туысқанын) санаторийде, курортта емделу, қалпына келтіру және пластикалық операциялар жасау үшін жоспарлы түрде госпитализациялау;

3) Сақтанушының (жолдасының, жақын туысқанының) стационарда емделуін талап ететін кенеттен сырқаттануы немесе жазатайым жағдай немесе сапар басталардан күнтізбелік 2 (екі) күн бұрын Сақтанушы сапарға шығуға қарсы медициналық көрсеткіштермен стационардан шығарылған кезде;

4) стационарлық емді қажет етпейтін, созылмалы сырқаттар немесе олардың асқынуы;

5) дүлей апаттар (жердің сілкінуі, көшкін, боран, дауыл, су тасқыны, су басу, бұршақ немесе нөсер), Сақтанушы мүлкіне залал келтіруді және оның салдарын, эпидемияларды, карантинді, метеожағдайларды қоспағанда;

6) мына себептер бойынша орын алған, жылжымайтын тұрғын үй мүлкіне залал келтіру:

а) Сақтанушының заңнамада немесе басқа нормативтік актілерде белгіленген өрт қауіпсіздігі ережелерін және нормаларын бұзуы не уәкілетті органдардың өрт қауіпсіздігі жөніндегі анықталған кемшіліктерді және (немесе) бұзушылықтарды жою туралы нұсқауларын белгіленген мерзімде орындамауы;

б) Сақтанушының өрт қауіпі бар, улы, жарылғыш және күйдіргіш материалдарды қолдануы;

в) автоматты өрт сөндіру жүйелерінің өздігінен қосылуы;

г) Сақтанушының сапар басталғанға дейінгі екі күн бұрын құрылыс-монтаж, әрлеу жұмыстарын жүргізуі;

д) Сақтанушының апатты жағдайдағы және ескірген су құбыры, жылыту, канализация және өрттен қорғау жүйелерін пайдалануы, Сақтанушының бұл жүйелерді

здоровью Застрахованного, при наличии заключения соответствующего органа.

7) нарушения Страхователем/Застрахованным или иными лицами правил, мер и техники безопасности;

8) любого мошенничества или преднамеренного укрывания фактов состояния здоровья Застрахованного со стороны Страхователя (Застрахованного);

9) апоплексического удара, эпилептического припадков или других припадков, конвульсивных приступов;

10) медицинского либо хирургического вмешательства, за исключением случаев, когда такое вмешательство необходимо для лечения телесных травм, полученным Застрахованным в результате несчастного случая;

11) отравления неизвестным веществом.

13.4. Страховым случаем также не признается событие, произошедшее вследствие любых заболеваний, не связанных с несчастным случаем, при наличии заключения соответствующего органа.

13.5. Если после заключения Полиса будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, а также скрыл сведения, указанные в пункте 13.1. Условий, Страховщик вправе потребовать признания Полиса недействительным.

#### 14. По Секции 2. Вынужденный отказ от поездки

Не являются страховым случаем события, произошедшие вследствие:

1) причин, о которых Страхователь знал или должен был знать на дату заключения Полиса;

2) плановой госпитализации Страхователя (супруга, супруги, близкого родственника) санаторно-курортного лечения, проведения реконструктивных и пластических операций;

3) внезапного заболевания или несчастного случая, произошедших со Страхователем (его супругом, супругой, близким родственником), потребовавших лечения в стационаре, или выписка Страхователя из стационара с медицинским противопоказанием к совершению поездки, ранее чем за два календарных дня до даты начала поездки;

4) хронических заболеваний или их обострений, не требующих прохождения стационарного лечения;

5) стихийного бедствия (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня), за исключением причинения ущерба имуществу Страхователя, и его последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;

6) причинения ущерба жилому недвижимому имуществу произошедшего по следующим причинам:

а) нарушения Страхователем, установленных законодательством или другими нормативными актами правил и норм пожарной безопасности либо не выполнения сроков, установленных предписаниями уполномоченных органов, об устранении выявленных нарушений и (или) недостатков по противопожарной безопасности;

б) хранения и (или) использования Страхователем огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов;

в) самопроизвольного срабатывания автоматических систем пожаротушения;

г) осуществления Страхователем строительно-монтажных, отделочных работ в течение двух дней до даты начала поездки;

д) эксплуатации Страхователем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и

пайдаланудың нормативтік мерзімдерін бұзуы немесе сақтамауы;

- 7) сапар басталғанға дейінгі күнтізбелік екі күн бұрын жылжымайтын тұрғын үй мүлкіне залал келтіру;
- 8) құжаттарды уақтылы тапсырмау немесе толық тапсырмау не рұқсатнаманы алу тәртібін басқалай бұзу, оның ішінде, тиісті ілеспе қызметтерді көрсететін туристік немесе басқа ұйымның жіберген қателіктері, сондай-ақ Сақтанушының шынайы емес ақпараттар ұсынуы;
- 9) сапарды ұйымдастырушы туристік немесе басқа ұйымның таратылуы;
- 10) Сақтанушының сапардан ерікті түрде бас тартуы немесе осы Талаптардың 8-тармағында аталып өткендерден басқа себептер бойынша бас тартуы;
- 11) қазіргі заңнамада қарастырылған жағдайларда Сақтанушының шығу және еркін қозғалу құқығын уақытша шектеу.

### **15. 3-секция. Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттарды жоғалту**

Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжат мерзімінің өту кезені сапар басталған күннен бастап 180 (жүз сексен) күннен аз болмауы тиіс.

противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем, или нормативных сроков эксплуатации этих систем;

- 7) причинения ущерба жилому недвижимому имуществу ранее двух календарных дней до даты начала поездки;
- 8) несвоевременной или неполной подачи документов, либо иных нарушений порядка получения визы, в т.ч. допущенных туристской или иной организацией, оказывающей соответствующие услуги, а также недостоверных сведений, предоставленных Страхователем;
- 9) ликвидации туристской или иной фирмы, организующей поездки;
- 10) добровольного отказа Страхователя от поездки или отказа от поездки по причинам, отличным от перечисленных в пункте 8 Условий;
- 11) временного ограничения права на выезд и свободного передвижения Страхователя в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

### **15. Секция 3. Утеря документов, удостоверяющих личность Страхователя**

Не является страховым случаем утеря документа, удостоверяющего личность, срок действия которого истекает менее чем через 180 (сто восемьдесят) дней с даты поездки.

### **7. Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері**

**16.** Сақтандыру жағдайының белгілері бар және (немесе) салдары сақтандыру жағдайы басталуы мүмкін оқиға туындаған кезде Сақтанушы міндетті:

- 1) дереу, оқиға (оған оқиға жайында мәлім болған сәттен бастап) басталған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күн ішінде Сақтандырушыға залалдың туындау жағдайларын (себептерін) сипаттап, сондай-ақ оның болжалды мөлшері туралы жазбаша хабарлауға;
- 2) орын алған жағдайда, болжалды залалдардың алдын алу немесе оны азайту үшін орынды және қолжетімді шараларды дереу қабылдауға;
- 3) жауапты тұлғаға заңнамадан қарастырылған мерзімде залал туралы жазбаша хабарлауға;
- 4) орын алған оқиғаның қолданыстағы заңнамаға немесе Сақтанушының ұсынымдарына сәйкес құжатты түрде ресімделуін қамтамасыз етуге;
- 5) Сақтандырушыға (оның өкіліне) сақтандыру оқиғасын тергеу және келтірілген залал мөлшерін анықтау мүмкіндігін беруге;
- 6) сақтандыру оқиғасын тергеуге байланысты барлық ақпаратты хабарлауға, Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының басталу жағдайлары мен себептерін тергеуде жан-жақты көмек көрсетуге, Сақтандырушының пікірі бойынша орын алған оқиғаның мәртебесі туралы шешім қабылдау үшін қажетті түсініктемелерді беруден және (немесе) құжаттарды ұсынудан бас тартпауға;
- 7) Сақтандырушының нұсқауларына (болған кезде) сүйенуге міндетті. Алайда, аталған нұсқаулар Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі өзінің міндеттерін мойындау деп танылмауы керек;
- 8) Сақтандырушыға залалдар үшін жауапты тұлға талап құқығының өтуін қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қабылдауға міндетті.

**17.** Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының (оқиғаның) басталғаны туралы хабардар етпеу оған

### **7. Действия Страхователя при наступлении страхового случая**

**16.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь обязан:

- 1) незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня наступления события (с момента как стало известно о наступлении события), письменно уведомить Страховщика с указанием характера, обстоятельств (причин) возникновения ущерба, а также о его предполагаемом размере;
  - 2) предпринять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;
  - 3) письменно заявить об ущербе ответственному лицу в сроки, предусмотренные законодательством;
  - 4) обеспечить документальное оформление произошедшего в соответствии с действующим законодательством или рекомендациями Страховщика;
  - 5) предоставить Страховщику (его представителю) возможность расследования страхового события и определения размера причиненного ущерба;
  - 6) сообщать всю информацию, связанную с расследованием страхового события, оказывать всемерное содействие Страховщику в расследовании обстоятельств и причин наступления страхового события, не препятствовать и не уклоняться от дачи пояснений и (или) предоставления документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения о статусе произошедшего события;
  - 7) следовать указаниям Страховщика (при их наличии). Однако данные указания не могут рассматриваться, как признание Страховщиком своей обязанности осуществить страховую выплату;
  - 8) предпринять меры по обеспечению реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за убытки.
- 17.** Неуведомление Страховщика о наступлении страхового события (случая) дает ему право отказать полностью или частично в страховой выплате.

сақтандыру төлемінен толықтай немесе ішінара бас тарту құқығын береді.

**18. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы**

Сақтандыру жағдайының белгілері бар және /немесе оның салдарынан сақтандыру жағдайының басталуы мүмкін оқиға туындаған кезде Сақтанушы міндетті:

- 1) медициналық көмекке жүгіну және медициналық сараптаманың қорытындысы бойынша психикалық белсенді заттарды қолдану және мас болу фактісін анықтау үшін медициналық мекемеге жүгінуге;
- 2) сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда, Пайда алушы бұл туралы Сақтандыру шартында белгіленген мерзімде, бірақ 30 (отыз) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандырушыға хабарлауға міндетті.

**19. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту**

Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғалар басталған кезде Сақтанушы:

- 1) жазатайым жағдай немесе сырқаттану кезінде:
  - медициналық мекемеге жүгінуге;
  - ем алғаннан кейін ем алуға жүгінген күні, диагнозы және тағайымдалған емі көрсетілген медициналық анықтаманы алуға міндетті;
- 2) мүлік зақымдалған кезде – құзіретті органдарға жүгінуге және жылжымайтын тұрғын үй мүлкіне залал келтіру фактісінің себептері көрсетілген, растама құжаттарды алуға міндетті;
- 3) рұқсатнама алмаған кезде – елшіліктен (консулдықтан) бас тартуды растайтын құжат алуға міндетті.

**20. 3-секция. Сақтанушының жеке басын қуәландыратын құжаттарды жоғалту**

Сақтанушы құжатын жоғалтқан кезде, жоғалту фактісін және жоғалған құжатты қалпына келтіру үшін шығарылған шығындарды растайтын барлық құжаттарды алуға және сақтауға міндетті.

**8. Сақтандыру жағдайының басталғанын және келтірілген залал мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі**

**21.** Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру төлемін алуға өтінішпен жүгінуі тиіс.

**22.** Сақтандыру төлеміне өтінішке мыналар бірге тіркелуі тиіс:

- 1) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және оның салдарынан келтірілген залалдың себептерін және мөлшерін растайтын құжаттар;
- 2) тұлғаның сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттардың түпнұсқалары не нотариат растаған (апостиль қойылған көшірмелері) көшірмелері.

**23.** Сақтанушы залалдардың алдын алу немесе оларды азайту мақсатында шығарған шығындарды өтеу үшін оларды растайтын құжаттар (түбіртектер, квитанциялар, шоттар, жүкқағаздар, орындалған жұмыстар актілері және т.б.) бірге тіркелуі тиіс.

**24.** Сақтандырушыға шет тілінде ұсынылған құжаттар нотариаттың аударманың шынайылығын растаған белгісімен, қазақ немесе орыс тілдеріне аударылуы тиіс.

**25.** Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізімін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге міндетті. Қуәліктің бір данасы өтініш берушіге беріледі, екінші данасы өтініш берушінің белгісімен бірге Сақтандырушыда қалады.

**18. По Секции 1. Несчастный случай, произошедший с Застрахованным**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь обязан:

- 1) обратиться в медицинское учреждение за получением медицинской помощи и заключения медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения;
- 2) в случае смерти застрахованного лица, Выгодоприобретатель обязан сообщить Страховщику об этом в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

**19. По Секции 2. Вынужденный отказ от поездки**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

- 1) при несчастном случае или заболевании:
  - обратиться в медицинское учреждение;
  - после прохождения лечения получить медицинскую справку с указанием даты обращения, диагноза и назначенного лечения;
- 2) при повреждении имущества - обратиться в компетентные органы и получить соответствующие документы, подтверждающие факт причинения ущерба жилому недвижимому имуществу с указанием причины;
- 3) при неполучении визы - получить в посольстве (консульстве) документ, подтверждающий отказ.

**20. По Секции 3. Утеря документов, удостоверяющих личность Страхователя**

При утере документа Страхователь обязан получить и сохранить все документы, подтверждающие факт утери и расходы, произведенные для восстановления утерянного документа.

**8. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и определение размера ущерба**

**21.** Для получения страховой выплаты Страхователь должен обратиться к Страховщику с заявлением на страховую выплату.

**22.** К заявлению на страховую выплату должны быть приложены:

- 1) документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, определяющие причины и размер причиненного в результате него ущерба;
- 2) оригиналы либо нотариально заверенные копии (копии с проставлением апостиля) документов, подтверждающих право лица на получение страховой выплаты.

**23.** Для возмещения расходов, понесенных Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, должны быть приложены подтверждающие их документы (чеки, квитанции, счета, накладные, акты выполненных работ и т.п.).

**24.** Документы, предоставляемые Страховщику на иностранном языке, должны быть переведены на казахский или русский язык с нотариальным заверением верности перевода.

**25.** Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня предоставленных документов и даты их принятия. Один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у Страховщика.

26. Егер сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін құжаттардың пакеті толық ұсынылмаса, Сақтандырушы 5 (бес) жұмыс күні ішінде (мейрам және демалыс күндерін қоспағанда) Сақтанушыға (Пайда алушыға) оларды көрсетіп, жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға міндетті.

27. Егер сақтандыру төлемі туралы мәселені шешу үшін Сақтандырушыға қосымша ақпарат керек болса, ол Сақтанушыдан (Пайда алушыдан) қосымша құжаттар талап етуге құқылы.

28. Сақтандырушы Сақтанушы құжаттардың толық пакетін тапсырмаған жағдайда, егер Сақтанушы ұсынған құжаттар оқиғаның фактісін, оның басталу себептерін және келтірілген залал мөлшерін растауға мүмкіндік беретін болса, сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауға құқылы.

### 29. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы

29.1. Сақтандырылған тұлға жарақаттанған жағдайда, Сақтанушы (Пайда алушы) мына құжаттарды ұсынуға міндетті:

1) Сақтанушының (Пайда алушының) жеке басын куәландыратын құжаттарының көшірмесі, сонымен қатар ЖСН;

2) науқастың амбулаториялық жазбасынан немесе медициналық тарихынан эпикризді, жарақаттану орталығынан алынған медициналық анықтаманы және Сақтанушыға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және / немесе медициналық мекеменің мөрімен расталған диагнозды көрсете отырып, жарақаттың нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын басқа құжаттар; уақытша еңбекке жарамсыздық парағы немесе анықтамасы;

3) кәмелетке толмаған сақтандырылған тұлғаға қатысты – кәмелетке толмаған баланы стационарлық немесе амбулаториялық көмекке жатқызу туралы анықтама, медициналық мекеменің мөрімен және емдеуші дәрігердің қолымен, кәмелетке толмағанға қамқоршы болған ата-анасының немесе қамқоршысының (болған жағдайда) уақытша еңбекке жарамсыздығы туралы парақ;

4) өз құзыретіне сүйене отырып, сақтандыру жағдайының басталуын және сақтандырылған тұлғаға келтірілген зиянның мөлшерін растайтын тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан құжаттар.

29.2. Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда Сақтанушы (Пайда алушы) жазбаша өтініш пен келесі құжаттарды ұсынуға міндетті:

1) Сақтандырылушының мұраға құқық туралы куәлігінің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі;

2) Сақтанушының, Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттарының көшірмесі, сонымен қатар ЖСН;

3) науқастың амбулаториялық жазбасынан немесе медициналық тарихынан эпикризді, жарақаттану орталығынан алынған медициналық анықтаманы және сақтандырылған тұлғаға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және / немесе медициналық мекеменің мөрімен расталған қайтыс болуға әкеп соқтырған диагнозды көрсете отырып, жарақаттың нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын басқа құжаттар;

4) нормативтік құқықтық актілермен көзделген, сақтандырылған тұлғаның қайтыс болу себебі туралы деректерді қамтитын құжаттың көшірмесі (сот-медициналық сараптама тұжырымдамасы, қайтыс болудың себептері туралы анықтама);

26. В случае предоставления неполного пакета необходимых для принятия решения о страховой выплате документов, Страховщик в течение 5 (пяти) дней (исключая праздничные и выходные дни) уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) о необходимости предоставления недостающих документов с их указанием.

27. Если для решения вопроса о страховой выплате Страховщику потребуется дополнительная информация, он имеет право требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) дополнительные документы.

28. Страховщик при предоставлении Страхователем не полного пакета документов вправе принять решение об осуществлении страховой выплаты, если предоставленные Страхователем документы позволяют подтвердить факт события, причины его наступления и размер причиненного ущерба.

### 29. По Секции 1. Несчастный случай, происшедший с Застрахованным

29.1. В случае травмы застрахованного лица, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить следующие документы:

1) копию документов, удостоверяющих личность, а также ИИН Страхователя (Выгодоприобретателя);

2) выписной эпикриз из амбулаторной карты больного или из истории болезни, медицинскую справку из травматического пункта и другие документы подтверждающие оказанную застрахованному лицу медицинскую помощь и/или содержащие точное описание и характер травмы, с указанием диагноза, заверенные печатью лечебного учреждения; лист или справку о временной нетрудоспособности;

3) в отношении несовершеннолетнего застрахованного лица – справка о нахождении несовершеннолетнего ребенка на стационарном или амбулаторном лечении, заверенное печатью лечебного учреждения и подписью лечащего врача, лист о временной нетрудоспособности родителя или опекуна, занимающегося уходом за несовершеннолетним (при наличии);

4) документы из соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного застрахованному лицу.

29.2. В случае смерти застрахованного лица, Выгодоприобретатель обязан предоставить письменное заявление и следующие документы:

1) оригинал или нотариально удостоверенную копию свидетельства о праве на наследство Застрахованного;

2) копия документа, удостоверяющего личность, а также ИИН Страхователя, Выгодоприобретателя;

3) выписной эпикриз из амбулаторной карты больного или из истории болезни, медицинскую справку из травматического пункта, документы, подтверждающие оказанную застрахованному лицу медицинскую помощь и/или содержащие точное описание и характер травмы, с указанием диагноза, являющегося причиной смерти застрахованного лица, заверенные печатью лечебного учреждения;

4) копию документа, предусмотренного нормативными правовыми актами, содержащего данные о причине смерти застрахованного лица (заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о причинах смерти);

5) оригинал или нотариально удостоверенную копию свидетельства о смерти;

6) документы либо копии документов, заверенных печатью соответствующего органа (организации), из

5) қайтыс болу туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі;  
6) өз құзыретіне сүйене отырып, сақтандыру жағдайының басталуын және сақтандырылған тұлғаға келтірілген зиянның мөлшерін растайтын тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан тиісті органның (ұйымның) мөрімен куәландырылған құжаттар немесе құжаттардың көшірмелері;

7) соттың сақтандырылған тұлғаны хабарсыз жоғалған деп тану туралы шешімінің нотариат растаған көшірмесі;

8) патологоанатомиялық зерттеудің нәтижелері жазылған құжаттардың көшірмесі, егер оларды Сақтандырушы талап етсе;

9) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттар.

29.3. Төлем алуға ұсынылған құжаттарда жазатайым жағдайдың басталу орны мен уақыты туралы ақпарат мазмұндалуы тиіс.

29.4. Сақтандырушының талап етуі бойынша Сақтанушы Сақтандырушының медициналық құпия болып табылатын ақпаратты (Сақтанушының медициналық көмекке жүгіну фактілері, Сақтанушының денсаулығы, оның диагнозы және (немесе) емдеу кезінде алынған, медициналық құпияны құрайтын басқа ақпарат) алуға келісімі туралы нотариалды куәландырылған өтініш беруі керек.

### **30. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту**

Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мына құжаттар бірге тіркелуі тиіс:

1) Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;

2) тасымалдау құжаты (жол жүру билеті, ваучер) (көшірмесі);

3) Сақтанушының жіті сырқаттануы немесе жарақаттануы себепті сапарға шығу мүмкін болмаған кезде – емдеу-профилактика мекемесі (ЕПМ) бас дәрігерінің қолымен және мөрімен расталған сырқаттану тарихынан үзінді көшірме (стационарда емделу кезінде); ЕПМ клиникалық-сараптама комиссиясының немесе дәрігерлер комиссиясының (емдеуші дәрігер және басшы) себептері мен уақытын көрсетіп, көрсетілген уақыт мерзімі ішінде Сақтанушыға жоспарланған сапардың қайшы екендігі туралы ЕПМ бас дәрігерінің қолы және мөрімен расталған қорытындысы бар, медициналық картадан ЕПМ мөрімен расталған эпикриз;

4) Сақтанушының жақын туыскандарына күтім жасауы қажеттілігіне қарай сапарға шығуы мүмкін болмаған кезде – жұмыс беруші растаған жұмысқа жарамсыздық парағының көшірмесі және ЕПМ клиникалық-сараптама комиссиясының немесе дәрігерлер комиссиясының (емдеуші дәрігер және басшы) ЕПМ мөрімен расталған, Сақтанушының туысқанына кәсіби емес күтімнің қанша уақытқа қажет екендігін көрсететін қорытындысы, сондай-ақ Сақтанушының сырқатпен туыстық байланысын растайтын басқа құжаттар;

5) Сақтанушының жылжымайтын тұрғын үй мүлкі апат болған немесе зақымдалған жағдайда: мүлкіті иелену, пайдалану, оған билік ету заңдылығын растайтын құжат; ішкі істер органдары, ТЖМ, өртті бақылау немесе пайдалану және апат қызметтерінің оқиғаның басталу фактісін, себептерін, уақытын және орнын растайтын актілері мен анықтамалары;

6) кіру рұқсатнамасын беруден бас тартылғанда – шет елдік төлқұжаттың түпнұсқасы, елшіліктің (консулдықтың) консулдық қызметінің ресми бас тартуы, сондай-ақ осы

соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного застрахованному лицу;

7) нотариально заверенная копия решения суда о признании застрахованного лица безвестно отсутствующим;

8) копию документов с результатами патологоанатомического исследования в случае, если их затребует Страховщик;

9) документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

29.3. Документы, предоставляемые на выплату должны содержать информацию о месте и времени наступления несчастного случая.

29.4. По требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить нотариально удостоверенное заявление о его согласии на получение Страховщиком сведений, являющихся врачебной тайной (включая факты обращения Страхователя за медицинской помощью, о состоянии здоровья Страхователя, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при обследовании и (или) лечении, составляющие врачебную тайну).

### **30. По Секции 2. Вынужденный отказ от поездки**

К заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

1) копия документа, удостоверяющего личность Страхователя;

2) перевозочный документ (проездной билет, ваучер) (копия);

3) при невозможности совершить поездку вследствие острого заболевания или травмы Страхователя – выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения), заверенная подписью и печатью главного врача лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ); выписка из медицинской карты с заключением клинико-экспертной комиссии или врачебной комиссии (лечащий врач и руководитель) ЛПУ, заверенные печатью ЛПУ, о том, что в течение указанного периода времени планируемая поездка противопоказана Страхователю с указанием сроков и причин, заверенная подписью и печатью главного врача ЛПУ;

4) при невозможности совершить поездку вследствие необходимости ухода за близкими родственниками Страхователя – заверенная работодателем копия листка нетрудоспособности и заключение клинико-экспертной комиссии или врачебной комиссии (лечащий врач и руководитель) ЛПУ, заверенные печатью ЛПУ, о том, на какой срок родственнику Страхователя необходим не квалифицированный уход, а также документы, подтверждающие родственную связь Страхователя с заболевшим;

5) в случае гибели или повреждения жилого недвижимого имущества Страхователя: документ, подтверждающий законность владения, пользования распоряжения имуществом; акты или справки органов внутренних дел, МЧС, пожарного надзора или эксплуатационных и аварийных служб, подтверждающие факт, причины, время и место наступления события;

6) при отказе в выдаче въездной визы – оригинал загранпаспорта, официальный отказ консульской службы посольства (консульства), а также выполнения

Талаптардың 8-тармағы 3-тармақшасында көзделген талаптарды Сақтанушының орындауы.

**31. 3-секция. Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттарды жоғалту**

Сақтандыру төлеміне өтінішке мына құжаттар бірге тіркелуі тиіс:

- 1) Сақтанушы құжаттарының жоғалу фактісін растайтын құжат;
- 2) жеке басын куәландыратын құжатты қалпына келтіру үшін шығарылған шығында растайтын құжаттардың көшірмелері.

**9. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен талаптары**

**32.** Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы (Пайда алушы) Сақтандыруға сақтандыру төлеміне өтінішпен жүгінуі тиіс.

**33.** Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешімді барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде қабылдайды.

**34.** Сақтандыру төлемі сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады және Сақтанушының (Пайда алушының) сақтандыру төлеміне өтінішінде көрсетілген банктегі шотына ақша қаражатын аудару жолымен не тараптардың келісімі бойынша басқа тәсілмен, залалдың нақты мөлшерінде, бірақ, әрбір сақтандыру жағдайы бойынша Сақтандырушының жауапкершілік лимиті шегінде жүргізіледі. Сақтандыру жауапкершілігінің лимиті жүзеге асырылған сақтандыру төлемінің сомасына азайтылады.

**35.** Сақтандыру төлемі Сақтанушының өкіліне Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте Сақтанушы ресімдеген сенімхат бойынша жүргізілуі мүмкін.

**36.** Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту негіздемелері мыналар болуы мүмкін:

- 1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының және (немесе) Пайда алушының сақтандыру жағдайының орын алуына не басталуына себептесуге бағытталған қасақана әрекеттері;
- 2) Сақтанушының және (немесе) Пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіпте сақтандыру жағдайымен себепті байланыста болған қастық қылмыс немесе әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған әрекеттері;
- 3) егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы мезгілімен білгені не Сақтандырушының ол туралы білмегені жөніндегі мәлімет оның сақтандыру төлемін төлеу міндетінде сезілмегендігі дәлелденбесе, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны хабардар етпеуі. Егер Сақтанушы дәлелді себептер бойынша Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы белгіленген мерзімде хабардар ете алмаған жағдайда, онда Сақтанушы бұны құжатты түрде растауы тиіс;
- 4) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көпе-көрінеу жалған мәліметтер хабарлауы;
- 5) Сақтанушының Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталу жағдайларын тексеруіне және ол келтірген залалдың мөлшерін анықтауына бөгет жасауы;
- 6) егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте Полис күшіне енбеген болса;

Страхователем условий, указанных подпунктом 3 пункта 8 Условий.

**31. По Секции 3. Утеря документов, удостоверяющих личность Страхователя**

К Заявлению на страховую выплату должны быть приложены:

- 1) документ, подтверждающий факт утери документов Страхователя;
- 2) копия документов, подтверждающих произведенные расходы для восстановления документа, удостоверяющего личность.

**9. Порядок и условия осуществления страховой выплаты**

**32.** Для получения страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) должен обратиться к Страховщику с заявлением на страховую выплату.

**33.** Решение о страховой выплате принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком всех необходимых документов.

**34.** Страховая выплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о выплате и производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный в Заявлении на страховую выплату, либо иным способом по согласованию сторон, в размере реального ущерба, но в пределах лимита ответственности Страховщика по каждому страховому случаю. Лимит ответственности Страховщика уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты.

**35.** Страховая выплата может быть произведена представителю Страхователя по доверенности, оформленной Страхователем в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

**36.** Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть следующее:

- 1) умышленные действия Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, направленные на возникновение страхового случая, либо способствующие его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действия Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, признанные в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящиеся в причинной связи со страховым случаем;
- 3) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату. В случае, если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в установленные сроки, то Страхователь должен подтвердить это документально;
- 4) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 5) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 6) наступление страхового случая, до начала действия страховой защиты по Полису;

7) Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттардың толық тізбесін тапсырмаған жағдайда;

8) залал Полистің қолданыс аумағынан тыс келтірілгенде;

9) Сақтанушы өзіне қабылданған міндеттерді бұзған жағдайда;

10) Сақтанушы өрт қауіпсіздігі, сондай-ақ тез тұтанғыш және жарылғыш құралдар мен заттарды сақтау ережелерін бұзған жағдайда;

11) заңнамалық актілерде қарастырылған басқа жағдайларда.

**37.** Сақтанушы Сақтандырушыға алынған сақтандыру төлемін (оның тиісті бөлігін) кері қайтаруға міндетті:

1) егер мүліктік залалды Сақтанушыға залал келтіруге жауапты тұлға өтесе;

2) талап мерзімі ішінде заңның күшіне сай немесе осы Полиске немесе Ережеге сәйкес Сақтанушыны (Пайда алушыны) сақтандыру төлеміне құқығынан толықтай немесе ішінара айыратын жағдай табылған кезде.

### **38. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы**

38.1. Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда сақтандыру төлемі Пайда алушыға Полисте белгіленген Сақтандырушы жауапкершілігінің лимитінен 100% мөлшерінде жүзеге асырылады.

38.2. Тасымалдаушының кінәсі бойынша жазатайым жағдай салдарынан денсаулығына немесе өміріне зиян келтірумен байланысты тасымалдаушыдан өтемақы алған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүргізбейді.

38.3. Жарақаттанған жағдайда, сақтандыру төлемі сақтандырылған тұлғаға Полиске 2-қосымшада (Сақтандыру төлемдерінің кестесі) қарастырылған, Полисте белгіленген Сақтандырушының белгіленген жауапкершілік лимитінен проценттік қатынаста жүзеге асырылады.

38.4. Сақтандырылған тұлға бір сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан бірнеше дене жарақатын алған жағдайда, Сақтандырушы Полиске 2-қосымшада (Сақтандыру төлемдерінің кестесі) қарастырылған ең жоғарғы сақтандыру төлеміне сәйкес келетін бір дене жарақаты бойынша сақтандыру төлемін жүргізеді. Сақтандыру төлемдерінің мөлшері бірдей екі дене жарақатын алған кезде, Сақтандырушы бір дене жарақаты бойынша сақтандыру төлемін жүргізеді. Егер жазатайым жағдайдың салдарынан сақтандырылған тұлғаның Полиске 2-қосымшада (Сақтандыру төлемдерінің кестесі) қарастырылған жай-күйі құлдырап, сақтандыру төлемінің мөлшері артып кетсе, бұрын жүргізілген төлем сомасы жаңадан төленетін сомадан шегерілуі тиіс.

### **39. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту**

39.1. Сақтандырушы залалдарды тасымалдау құжатының (жол жүру билеті, ваучер) құны мөлшерінде, алайда, Сақтандырушы жауапкершілігінің лимитінен артық емес мөлшерде өтейді.

39.2. Тасымалдаушы тасымалдау құжатының (жол жүру билеті, ваучер) құнын толық өтеген жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүргізбейді. Тасымалдаушы тасымалдау құжатының (жол жүру билеті, ваучер) құнын ішінара өтеген жағдайда, оның ішінде, Сақтанушы болашақта тасымалдау құжатын (жол жүру билеті, ваучер) сатып алу кезінде пайдалануы мүмкін ақшаға баламалы бірліктерді (бонустар, балдар, ұпайлар және т.б.) есепке алу түрінде де, сақтандыру төлемі Сақтанушы алған өтемақы мен тасымалдау құжатының (жол жүру билеті, ваучер) құнының арасындағы айырма

7) в случае не предоставления Страхователем полного перечня документов, подтверждающих факт наступления страхового случая;

8) причинение ущерба вне территории действия Полиса;

9) в случае нарушения Страхователем принятых им обязательств;

10) нарушение Страхователем правил пожарной безопасности, а также хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;

11) другие случаи, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан.

**37.** Страхователь обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (соответствующую ее часть):

1) если имущественный ущерб возмещен Страхователю лицом, ответственным за причинение ущерба;

2) если в течение сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в силу закона или в соответствии с Полисом и Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховую выплату.

### **38. По Секции 1. Несчастный случай, происшедший с Застрахованным**

38.1. В случае смерти застрахованного лица страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в размере 100% от лимита ответственности Страховщика, установленного Полисом.

38.2. В случае получения от перевозчика компенсаций, связанных с причинением вреда жизни или здоровью в результате несчастного случая по вине перевозчика, страховая выплата Страховщиком не производится.

38.3. В случае травмы страховая выплата осуществляется застрахованному лицу в процентном соотношении от установленного в Полисе лимита ответственности Страховщика, в соответствии с Приложением №2 к Полису (Таблица страховых выплат).

38.4. При получении застрахованным лицом нескольких телесных травм в результате наступления одного страхового случая, Страховщик производит страховую выплату по одной телесной травме, которой соответствует максимальный размер страховой выплаты, в соответствии с Приложением №2 к Полису (Таблица страховых выплат).

В случае получения двух телесных травм, размеры страховых выплат по которым равнозначны, Страховщик производит страховую выплату по одной телесной травме. Если в результате несчастного случая произошло ухудшение состояния застрахованного лица, предусмотренное Приложением №2 к Полису (Таблица страховых выплат), что послужило причиной увеличения размера страховой выплаты, то сумма ранее произведенной выплаты должна быть вычтена из суммы, вновь подлежащей выплате.

### **39. Секция 2. Вынужденный отказ от поездки**

39.1. Страховщик возмещает убытки в размере стоимости перевозочного документа (проездного билета, ваучера), но не более лимита ответственности Страховщика, установленного в Полисе.

39.2. В случае полной компенсации перевозчиком стоимости перевозочного документа (проездного билета, ваучера), страховая выплата Страховщиком не производится. В случае частичной компенсации перевозчиком стоимости перевозочного документа (проездного билета, ваучера), в том числе в виде зачисления каких-либо эквивалентных деньгам единиц (бонусов, баллов, очков и т.п.), которыми Страхователь сможет

мөлшерінде, бірақ белгіленген жауапкершілік лимитінен артық емес мөлшерде жүзеге асырылады.

**40. 3-секция. Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттарды жоғалту**

Сақтандырушы Сақтанушыға жоғалған құжатты қалпына келтіру үшін шығарған, құжатпен расталған шығындарын, алайда, Сақтандырушы жауапкершілігінің лимитінен артық емес мөлшерде өтейді.

воспользоваться при приобретении перевозочных документов (проездных билетов, ваучеров) в будущем, страховая выплата производится в размере разницы между полученной Страхователем компенсацией и стоимостью перевозочного документа (проездного билета, ваучера), но не более установленного лимита ответственности.

**40. Секция 3. Утеря документов, удостоверяющих личность Страхователя**

Страховщик возмещает Страхователю документально подтвержденные расходы, произведенные для восстановления утерянного документа, но не более установленного лимита ответственности Страховщика.

**Халықаралық ұшуды және ішкі ұшуды сақтандыру санаттары бойынша /  
По категориям страхования Международный перелет и Внутренний перелет**

1. Қолданылатын анықтамалар	1. Применяемые определения
<p><b>1. Осы сақтандыру талаптарында (бұдан әрі – талаптар) мынадай анықтамалар пайдаланылады:</b></p> <p>1) багаж – жолаушының бумаланған, көлік құралының багаж бөлімшесінде, жолаушыларды тасымалдау ережесінде көліктің тиісті құралы үшін белгіленген нормалар шегінде тасымалданатын мүлкі. Багажды тасымалдау багаж квитанциясының болуымен расталады;</p> <p>2) жақын туыстары – ата-анасы, балалары асырап алушылар, асырандылар, толық туысқан және толық емес туысқан аға-інілер-апа-сіңлілер, аталар, әжелер, немерелер;</p> <p>3) жарылыс – қысымның немесе соққы толқынының кенеттен көтерілуіне әкеп соқтыратын, заттың физикалық-химиялық жылдам өзгеруіне байланысты жану, ұшқындардың пайда болуы, сынықтардың (жарқыншақтардың) ұшуымен, газдардың немесе будың бөлінуі мен ілесіетін, қысқа уақыт аралығы ішінде қуаттың бөліну процесі;</p> <p>4) тұрғын жылжымайтын мүлік – тұрақты тұруға арналған, тұрғын үй алаңымен қатар, тұрғын емес алаңнан да тұратын, белгіленген санитарлық-эпидемиялық, техникалық және басқа міндетті талаптарға сәйкес келетін, бөлек тұратын тұрғын үй-жайы;</p> <p>5) бұзып ұрлау – сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде сақтаныру аумағында жасалған, тұрғын үй-жай конструкциясын (терезелерді, есіктерді, қабырғаларды және т.б.) рұқсатсыз қирату арқылы мүлікті ұрлау;</p> <p>6) жазатайым жағдай – адамның ырқынан тыс болған, Сақтандырылушының ағзасына сыртқы механикалық, электрлі, химиялық немесе термиялық әсері салдарынан оның денсаулығына зиян келтірген, оның ішінде, жарақаттаған не қайтыс болуына әкеп соқтырған, кенеттен, қысқа уақыт аралығында болған оқиға (уақиға);</p> <p>7) тасымалдаушы – меншік құқығы немесе басқа заңды негіздерде оған тиесілі көлік құралы бар, жолаушыларды тасымалдау қызметін көрсетуші және оған заңнамада белгіленген тәртіпте берілген тиісті рұқсаты бар тұлға;</p> <p>8) сумен зақымдау – сақтандырылған мүлікке ішкі суағар, сумен қамсыздандыру, жылыту, канализация жүйелерінен, тұрғын үй-жайда орналасқан кір жуу, ыдыс жуу машиналарынан немесе аквариумдардан олардың апаты (қирауы) салдарынан, сондай-ақ Сақтанушыға тиесілі емес көрші үй-жайлардан сақтандырылған мүлікке судың әсері;</p> <p>9) өрт – отты жағу және оны ұстап тұру арнайы бөлінген орыннан тыс туындаған немесе оның шегінен шығып кеткен, өздігінен таралуға бейім және материалдық залал келтіруші, бақыландыратын жану;</p> <p>10) тасымалдау құжаты (жол жүру билеті, ваучер) – Сақтанушының көліктің қандай да бір түрімен сапарға шығу (жолаушыларды тасымалдау) құқығын растайтын құжат;</p> <p>11) үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері – Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексіне сәйкес сараланған бұзып ұрлау, бұзақылық, мүлікті қасақана құрту немесе зақымдау;</p>	<p><b>1. Применяемые определения</b></p> <p>1. В настоящих Условиях страхования (далее – Условия) применяются следующие определения:</p> <p>1) багаж – имущество пассажира, упакованное и перевозимое в багажном отделении транспортного средства, в пределах норм, установленных правилами перевозки пассажиров и багажа соответствующего вида транспорта. Перевозка багажа подтверждается наличием багажной квитанции;</p> <p>2) близкие родственники – родители, дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и не полнородные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки;</p> <p>3) взрыв – процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков (осколков), выделением газов или паров, способных производить работу;</p> <p>4) жилое недвижимое имущество – отдельное жилое помещение, предназначенное и используемое для постоянного проживания, включающее как жилую площадь, так и нежилую площадь жилища, и отвечающее установленным санитарно-эпидемиологическим, техническим и другим обязательным требованиям;</p> <p>5) кража со взломом – хищение имущества с несанкционированным разрушением конструкций жилого помещения (окон, дверей, стен и т.п.), произведенное на территории страхования в период действия страховой защиты;</p> <p>6) несчастный случай – наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, в том числе увечье, либо смерть.</p> <p>7) перевозчик – юридическое лицо, осуществляющее перевозки пассажиров, и имеющее на это соответствующее разрешение, выданное в установленном законодательством порядке. Перевозчик несет ответственность перед пассажиром в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>8) повреждение водой – воздействие на застрахованное имущество жидкостей, поступивших из систем внутреннего водостока, водоснабжения, отопления, канализации, расположенных в жилом помещении, стиральных, посудомоечных машин или аквариумов в результате их аварии (разрушения), а также проникших из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю;</p> <p>9) пожар – неконтролируемое горение, возникший вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющий материальный ущерб;</p> <p>10) перевозочный документ (проездной билет, ваучер) – документ, подтверждающий право Страхователя на проезд на каком-либо виде транспорта (перевозка пассажира);</p>

<p>12) қайтыс болу – сақтандырылған тұлғаның егер ол сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде басталса, Полистің қолданыс мерзімі ішінде орын алған жазатайым жағдайдың салдары болып табылатын қайтыс болуы;</p> <p>13) жарақат - қоршаған ортаның түрлі факторларының әсерінен, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) өзінің әрекеті және үшінші тұлғалардың, машиналардың және жабдықтың әрекеттерінен сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде орын алған, Полиске 2-қосымшада (Сақтандыру төлемдерінің кестесі) қарастырылған тіннің немесе ағзалардың анатомиялық тұтастығының бұзылуы, олардың функцияларының бұзылуы;</p> <p>14) багажды жоғалту – тасымалдау нәтижесінде сақтандырылған тұлға үшін багажды қайтарымсыз жоғалту. Багажды жоғалту деп мыналар мойындалады:</p> <p>а) зақымдау:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ол кезінде багаж қалпына келтіруге келмейді;</li> <li>- багажды қалпына келтіру (жөндеу) шығындары оның құнының 80%-нен асады (экономикалық жағынан тиімсіз);</li> </ul> <p>б) багаждың сақтандырылған тұлға тасымалдаушы тасымалдау құжатында (жол жүру билетінде, ваучерде) көрсеткен, тағайындама бекетіне келгеннен кейін 30 (отыз) тәулік ішінде келмеуі, тасымалдаушының багажды жоғалту фактісін мойындауы болған кезде;</p> <p>15) бұзақылық – бөтеннің мүлкін құрту немесе зақымдаумен ілесе жүретін қоғамдық тәртіпті ерекше дәреке бұзу, қоғамды ашықтан-ашық құрметтемеу.</p>	<p>11) противоправные действия третьих лиц – кража со взломом, хулиганство, умышленное уничтожение или повреждение имущества, квалифицированные в соответствии с Уголовным кодексом Республики Казахстан;</p> <p>12) смерть – смерть застрахованного лица, явившаяся результатом несчастного случая, произошедшего в течение срока действия Полиса, если она наступила в период действия страховой защиты.</p> <p>13) травма – нарушение анатомической целостности тканей или органов с расстройством их функций, обусловленное воздействием различных факторов окружающей среды, а также собственными действиями Страхователя (Застрахованного) и действиями третьих лиц, машин и оборудования, предусмотренное Приложением №2 к Полису (Таблица страховых выплат), произошедшее в период действия страховой защиты.</p> <p>14) утрата багажа – безвозвратная для застрахованного лица утрата багажа в результате перевозки. Под утратой багажа признается:</p> <p>а) повреждение, при котором:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– багаж не подлежит восстановлению;</li> <li>– расходы на восстановление (ремонт) багажа превышают 80% его стоимости (экономическая нецелесообразность);</li> </ul> <p>б) неприбытие багажа в течение 30 (тридцати) суток после прибытия застрахованного лица в пункт назначения, указанный в перевозочном документе (проездном билете, ваучере), при наличии признания перевозчиком факта утраты багажа;</p> <p>15) хулиганство – особо дерзкое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся уничтожением или повреждением чужого имущества.</p>
<p><b>2. Сақтандыру объектісі</b></p> <p><b>2. 1-секция.</b> Полис бойынша сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде орын алған жазатайым жағдайдың салдарынан өміріне немесе денсаулығына зиян келтірумен байланысты Сақтандырылушының мүліктік мүдделері.</p> <p><b>3. 2-секция.</b> Сапарға шығудан еріксіз бас тарту салдарынан залалдардың туындау тәуекелімен байланысты Сақтанушының мүліктік мүдделері.</p> <p><b>4. 3-секция.</b> Сапарда жоғалтылған құжаттарды қалпына келтіру мақсатында шығарылған кездейсоқ шығындармен байланысты Сақтанушының мүліктік мүдделері.</p> <p><b>5. 4-секция.</b> Ұшуды кешіктіру кезінде тұруға және тамақтануға қатысты күтпеген шығындардың туындау тәуекелімен байланысты туындайтын Сақтанушының мүліктік мүдделері.</p> <p><b>6. 5-секция.</b> Сақтандырылушының өзіне тиесілі багажды жоғалтуына байланысты мүліктік мүдделері.</p> <p><b>7. 6-секция.</b> Шартта көрсетілген сақтандыру жағдайының туындауы нәтижесінде сапар жасаудан мәжбүрлі түрде бас тарту салдарынан залалдардың туындау қаупімен байланысты сақтанушының мүліктік мүдделері.</p>	<p><b>2. Объект страхования</b></p> <p><b>2. Секция 1.</b> Имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда жизни или здоровью в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты по Полису.</p> <p><b>3. Секция 2.</b> Имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения убытков вследствие вынужденного отказа от совершения поездки.</p> <p><b>4. Секция 3.</b> Имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами, произведенными с целью восстановления утраченных в поездке документов.</p> <p><b>5. Секция 4.</b> Имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов на проживание и питание при задержке вылета.</p> <p><b>6. Секция 5.</b> Имущественные интересы Застрахованного, связанные с утратой принадлежащего ему багажа.</p> <p><b>7. Секция 6:</b> Имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения убытков вследствие вынужденного отказа от совершения поездки в результате наступления страхового случая, указанного в Договоре.</p>
<p><b>3. Полис бойынша сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі</b></p> <p><b>8.</b> Полис бойынша сақтандыру қорғанысының қолданысы:</p> <p><b>1-секция бойынша:</b> сақтандырылған тұлға вокзалға келген сәтте, алайда, тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген жөнелту уақытына дейінгі 3</p>	<p><b>3. Период действия страховой защиты по Полису</b></p> <p><b>8.</b> Действие страховой защиты по Полису начинается:</p> <p><b>По Секции 1:</b> в момент прибытия застрахованного лица в аэропорт не ранее чем за 3 (три) часа до времени отправления, указанного в перевозочном документе (проездном билете, ваучере), действует во время всей поездки, включая пункты пересадки (не более 2 (двух)</p>

(үш) сағаттан бұрын емес басталады және ауысып отыру бекеттерін қоса алғанда (2 сағаттан артық емес) жол жүру уақытында әрекет етеді және Сақтандырылушы вокзалдан шыққан сәтте, алайда, тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген тағайындаманың соңғы бекетіне келгеннен кейінгі 3 (үш) сағат өткенде және Полистің қолданыс мерзімі аяқталғаннан кеш емес тоқтатылады.

**2-секция бойынша:** Полистің әрекетінің басталуымен бір уақытта басталады және тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген шығу күніне дейін жалғасады.

Сақтандыру қорғанысы тек Полисте көрсетілген тасымалдау құжатына (жол жүру билеті, ваучер) ғана таратылады.

**3-секция бойынша:** Сақтанушыны тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген жөнелту бекетінде көлік құралына отырғызу сәтінен басталады және бүкіл сапар бойына жалғасады және келу бекетінде көлік құралынан шығу сәтінде аяқталады. Сақтандыру қорғанысы сапардың маршрутына және Полисте көрсетілген тиісті тасымалдау құжатына (жол жүру билеті, ваучер) таратылады.

**4-секция бойынша:** тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген ұшу (жөнелту) уақытынан басталады және Сақтанушы нақты ұшып кеткен сәтке дейін әрекет етеді.

**5-секция бойынша:** тасымалдаушы Сақтанушының багажын қабылдаған сәттен басталады және Сақтанушыға багажды бергенге дейін әрекет етеді. Сақтандыру қорғанысы маршрут және Полисте көрсетілген тиісті тасымалдау құжаты (жол жүру билеті, ваучер) бойынша тасымалдауға таратылады.

**6-секция бойынша:** Сақтандырылушының қосылатын рейске ұшуынан 3 (үш) сағат бұрын басталады және өткізіп алған авиарейс бағыты бойынша баламалы рейспен ұшумен аяқталады.

#### 4. Сақтандыру аумағы

**9. Сақтандыру аумағы:**

**1-секция бойынша:** вокзалдың аумағы және тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген сапардың маршруты.

**2-секция бойынша:** мына себептер бойынша сапарға шығудан еріксіз бас тартқанда:

- Сақтанушының (жолдасының, жақын туысқандарының) сырқаттануы немесе жазатайым жағдай тәуекелі бойынша қайтыс болуы – Сақтанушыны жөнелту бекетіндегі тұрақты/уақытша тұру аумағы;

- Сақтанушының кез келген заңды негізде иеленетін, пайдаланатын және билік ететін жылжымайтын тұрғын үй мүлкіне залал келтіру – Сақтанушының тұрақты және уақытша тұру аумағы;

- шығу рұқсатнамасын алмау тәуекелі бойынша – Сақтанушыға рұқсатнама ресімделуі тиіс болған елшіліктің (консулдыңтың) орналасқан жері.

**3-секция бойынша:** тасымалдау құжатына (жол жүру билеті, ваучер) сәйкес Сақтанушының сапар маршруты.

**4-секция бойынша:** тасымалдау құжатында (жол жүру билеті, ваучер) көрсетілген жөнелтім бекетінің әуежай аумағы.

**5-секция бойынша:** ол кезінде тасымалдаушының жауапкершілігіне багаж тапсырылған, Сақтанушының жол жүру маршруты

часов с момента прибытия в пункт пересадки), и прекращается в момент, когда застрахованный покинул территорию аэропорта, но не более 3 (трех) часов после прибытия застрахованного в конечный пункт назначения, указанный в перевозочном документе (проездном билете, ваучере), но не позднее окончания срока действия Полиса.

**По Секции 2:** со дня начала действия Полиса и продолжается до даты выезда, указанной в перевозочном документе (проездном билете, ваучере).

Страховая защита распространяет свое действие только на перелет, указанный в перевозочном документе (проездном билете, ваучере).

**По Секции 3:** с момента посадки Страхователя в транспортное средство в пункте отправления, указанном в перевозочном документе (проездном билете, ваучере), продолжается в течение всей поездки и заканчивается в момент высадки из транспортного средства в пункте прибытия. Страховая защита по Полису распространяется на маршрут поездки и соответствующий номер перевозочного документа (проездного билета, ваучера), указанные в Полисе.

**По Секции 4:** со времени вылета, указанного в перевозочном документе (проездном билете, ваучере) и действует до момента фактического вылета Страхователя.

**По Секции 5:** с момента принятия багажа Страхователя перевозчиком и действует до момента выдачи багажа Страхователю. Страховая защита распространяется на поездку по маршруту и соответствующему номеру перевозочного документа (проездного билета, ваучера), указанному в Полисе.

**По Секция 6:** начинается за 3 (три) часа до вылета Застрахованного на стыковочный рейс и заканчивается вылетом альтернативным рейсом по направлению пропущенного авиарейса.

#### 4. Территория страхования

**9. Территорией страхования является:**

**По Секции 1:** территория аэропорта и маршрут поездки, указанный в перевозочном документе (проездном билете, ваучере).

**По Секции 2:** при вынужденном отказе от совершения поездки по причине:

– заболевания или несчастного случая со Страхователем (супругом, супругой, близким родственником), смертью близкого родственника – территория постоянного/временного проживания в пункте отправления Страхователя,

– причинения ущерба жилому недвижимому имуществу Страхователя – территория постоянного и временного проживания Страхователя;

– неполучения въездной визы - местонахождение посольства (консульства), в котором Страхователю должна была быть оформлена въездная виза.

**По Секции 3:** маршрут поездки Страхователя согласно перевозочному документу (проездному билету, ваучеру).

**По Секции 4:** территория аэропорта пункта отправления, указанного в перевозочном документе (проездном билете, ваучере).

**По Секции 5:** маршрут следования Страхователя, при котором под ответственность перевозчика был передан багаж.

**6-секция бойынша:** бұрын сатып алынған (қайта брондалған) авиабилеттер бойынша белгілі бір бағытта жүрудің түйісу маршруты.

**По Секции 6:** стыковочный маршрут следования по ранее выкупленным (перевозимым) авиабилетам в определенном направлении.

### 5. Сақтандыру жағдайы

#### 10. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы

Полис бойынша сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде орын алған, Сақтандырылушының өміріне немесе денсаулығына зиян келтірген және мыналарға әкеп соқтырған оқиғалар:

- 1) Сақтандырылушының жарақаттануы («Сақтандыру төлемдерінің кестесі» Полиске 2-қосымшаға сәйкес);
- 2) Сақтандырылушының қайтыс болуы.

#### 11. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту

Сақтандыру жағдайы – Сақтанушыда Полис бойынша сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде орын алған мынадай себептер бойынша сапарға шығудан еріксіз бас тартуы салдарынан залалдың туындауы:

- 1) Сақтанушымен немесе оның жолдасымен немесе жақын туысқанымен орын алған, стационарда емделуді қажет ететін кенеттен сырқаттану немесе жазатайым жағдай, егер стационарда емделу қажеттілігі шығатын күннен күнтізбелік 2 (екі) күн бұрын орын алса, сондай-ақ, аталған мерзімде Сақтанушы сапарға шығуға қарсы медициналық көрсеткіштермен стационардан шығарылған кезде, жақын туысқанының қайтыс болуы;
- 2) Сақтанушыға кез келген заңды негізде иеленуге, пайдалануға және билік етуге тиесілі тұрғын жылжымайтын мүлікке мыналар салдарынан залал келтіру: дүлей апаттар; өрт; жарылыс; су құбыры, канализация, жылыту немесе өртке қарсы жүйелердегі апаттар салдары болып табылатын сумен зақымдалу; көрші үй-жайлардан су өту; шығу күніне дейін күнтізбелік екі күн бұрын болған және Сақтанушының сапарға шығуына объективті кедергі келтіретін, үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері. Залалдардың себептері мен салдарлары құзіретті органдардың құжаттарымен расталуы тиіс;
- 3) халықаралық ұшу санаты бойынша Сақтанушының немесе Сақтанушымен бірге шығатын оның жолдасының немесе баласының рұқсатнама ала алмауы, егер рұқсатнама алу үшін құжаттар (жиынтығында):

– уақытша баратын елдің талаптарына сәйкес ресімделген болса;

– елшілікке (консулдық, рұқсатнама орталығы) уақтылы тапсырылған болса.

#### 12. 3-секция. Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттарды жоғалту

Сақтандыру жағдайы - Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттарды жоғалту салдарынан шет ел мемлекетінің аумағында Қазақстан Республикасына қайту үшін алынған уақытша құжатпен расталатын кездейсоқ шығындардың туындауы.

#### 13. 4-секция. Авиарейстің кешігуі

Сақтандыру жағдайы – (чартерлік авиарейстерді қоспағанда) авиарейстің 2 (екі) сағаттан артық уақытқа кешігуі салдарынан күтпеген шығындардың орын алуы. Кешігу себептері:

- қолайсыз ауа-райы жағдайлары;
- мемлекеттік органдардың талаптары (көші-қон қызметі, терроризммен күрес жөніндегі ведомство, кеден қызметі, шекаралық бақылау және т.б.);

### 5. Страховой случай

#### 10. Секция 1. Несчастный случай, происшедший с Застрахованным

Причинение вреда жизни и здоровью Застрахованного, произошедшее в период действия страховой защиты по Полису, и повлекшее за собой следующие события:

- 1) травма Застрахованного (в соответствии с Приложением № 2 к Полису);
- 2) смерть Застрахованного.

#### 11. Секция 2. Вынужденный отказ от поездки

Страховым случаем является возникновение у Страхователя ущерба, вследствие вынужденного отказа от совершения поездки по следующим причинам, произошедшим в период действия страховой защиты по Полису:

- 1) внезапного заболевания или несчастного случая, происшедшего со Страхователем или с его супругом, супругой или близким родственником, потребовавшего лечения в стационаре, при условии, что необходимость стационарного лечения возникла не ранее чем за 2 (два) календарных дня до даты выезда, а также в случае, если в указанный срок произошла выписка Страхователя из стационара с медицинским противопоказанием к совершению поездки, смертью близкого родственника;
- 2) причинения ущерба жилому недвижимому имуществу, принадлежащему Страхователю на любых законных основаниях владения, пользования и распоряжения, вследствие: стихийного бедствия; пожара; взрыва; повреждения водой, явившегося следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной систем; проникновения воды из соседних помещений; противоправных действий третьих лиц, при условии, что такое причинение ущерба возникло не ранее двух календарных дней до даты выезда и объективно препятствует совершению Страхователем поездки. Факт происшествия и его последствия должны быть подтверждены компетентными органами документально;
- 3) по категории Международный перелет неполучения въездной визы Страхователем или его супругом (-ой), или его ребенком, выезжающими совместно со Страхователем при условии, что документы для получения визы (в совокупности):

- оформлены в соответствии с требованиями страны временного посещения;

- поданы в посольство (консульство, визовый центр) своевременно.

#### 12. Секция 3. Утеря документов, удостоверяющих личность Страхователя

Страховым случаем является возникновение непредвиденных расходов Страхователя в результате утраты документа, удостоверяющего личность Страхователя, во время поездки, подтвержденной временным документом, полученным на территории иностранного государства для возвращения в Республику Казахстан.

#### 13. Секция 4. Задержка авиарейса

Страховым случаем является возникновение непредвиденных расходов, связанных с задержкой авиарейса (за исключением чартерных авиарейсов) на срок более 2 (двух) часов вследствие:

- неблагоприятных погодных условий;

<p>- көлік құралының механикалық немесе техникалық ақаулары; - тасымалдаушының кінәсі бойынша басқа жағдайлар.</p> <p><b>14. 5-секция. Багажды жоғалту</b> Сақтандыру жағдайы – тіркелген және тасымалдаушының жауапкершілігіне тапсырылған Сақтанушының багажының сақтандыру қорғанысының әрекет ету кезеңінде жоғалуы және құжатпен расталуы.</p> <p><b>15. 6-секция. Сақтандырылушының қосылатын авиарейске кешігуі салдарынан Сақтандырылушыда тасымалдаушының кінәсінен залалдың туындауы сақтандыру жағдайы болып табылады:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) техникалық себептер бойынша қосылатын авиарейстің кешігуі салдарынан;</li> <li>2) құрамды ауыстыруға байланысты авиарейспен тасымалдаудан бас тарту салдарынан.</li> </ol> <p>Бұл ретте ұшып шығу әуежайына қосылу рейсіне авиабилетке сәйкес келу уақыты келесі рейстің авиарейсі ұшып шыққанға дейін кемінде 3 (үш) сағатты және одан аспауы тиіс.</p>	<p>– требований государственных органов (иммиграционной службы, ведомства по борьбе с терроризмом, таможенной службы, пограничного контроля и т. п.);</p> <p>– механических или технических повреждений средств транспорта;</p> <p>– других обстоятельств по вине перевозчика.</p> <p><b>14. Секция 5. Утрата багажа</b> Страховым случаем является утрата зарегистрированного и переданного под ответственность перевозчика багажа Страхователя, происшедшая в период действия страховой защиты и подтвержденная документально.</p> <p><b>15. Секция 6: Страховым случаем является возникновение у Застрахованного ущерба, вследствие опоздания Застрахованного на стыковочный авиарейс, по вине перевозчика:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) вследствие задержки стыковочного авиарейса по техническим причинам;</li> <li>2) вследствие отказа в перевозке на авиарейсе в связи с заменой состава.</li> </ol> <p>При этом время прибытия в аэропорт отправления, согласно авиабилету на стыковочный рейс должна составлять не менее 3 (трех) часов и не более до вылета авиарейса, следующего рейса.</p>
<p><b>6. Сақтандыру жағдайларындағы ерекшеліктер, сақтандыруды шектеу</b></p> <p><b>16. Сақтандырушы мыналарды өтемейді:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) моральдық зиян, іскерлік беделге зиян келтіру, жанама залалдар;</li> <li>2) сот шығыстары.</li> </ol> <p><b>17. Сақтандырушы мыналарды өтемейді (оның ішінде, сақтандыру жағдайынан болған):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтандыру жағдайымен және оны кез келген уәкілетті органда (ксерокөшірме шығындары, нотариатта куәландыру, сараптама, адвокаттың, өкілдің, аудармашының қызметтер ақысы) дәлелдеумен байланысты іс жүргізу шығындары;</li> <li>2) үшінші тұлғаларға келтірілген зиянды өтеу шығындары;</li> <li>3) іссапар шығындары;</li> <li>4) уыстан шығарылған пайда;</li> <li>5) әкімшілік айыппұлдар, алымдар және т.б..</li> </ol> <p><b>18. Сақтандырушы мына залалдар үшін жауап бермейді:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтандыру сомасының мөлшерінен (Сақтандырушы жауапкершілігінің лимитінен) артық;</li> <li>2) Полисте сақтандыру жағдайы ретінде ескертілмеген.</li> </ol> <p><b>19. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы</b></p> <p><b>17.1. Мыналар сақтандыру жағдайына жатпайды:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтандыру қорғанысының әрекеті басталғанға дейін немесе ол аяқталғаннан кейін орын алған жазатайым жағдайдың салдары;</li> <li>2) тасымалдаушының кінәсі бойынша орын алған жазатайым жағдай;</li> <li>3) Полисте 2-қосымшада (сақтандыру төлемдерінің кестесінде) көрсетілмеген жарақаттар.</li> </ol> <p><b>17.2. Сақтандыру қорғанысы мыналарға таратылмайды:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) жасы Полисті жасасу сәтіне 1 жастан төмен және 84 жастан үлкен тұлғаларға;</li> <li>2) Полисті жасасу сәтіне оларға қатысты мүгедектік белгіленген, еңбекке қабілеттілікті (толық немесе ішінара) жоғалту деңгейі және/немесе кәсіби сырқат белгіленген тұлғаларға;</li> </ol>	<p><b>6. Исключения из страховых случаев, ограничение страхования</b></p> <p><b>16. Страховщиком не возмещается:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) моральный вред, ущерб деловой репутации, упущенная выгода, косвенные убытки;</li> <li>2) судебные расходы.</li> </ol> <p><b>17. Страховщик не покрывает (в т.ч. вызванные страховым случаем):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием, в любых уполномоченных органах (ксерокопирование, нотариальное заверение, экспертиза; услуги адвоката, представителя, переводчика и т.д.);</li> <li>2) расходы по возмещению вреда, причиненного третьим лицам;</li> <li>3) командировочные расходы;</li> <li>4) упущенную выгоду;</li> <li>5) административные штрафы, сборы и т.п.</li> </ol> <p><b>18. Страховщик не несет ответственность за убытки:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) превышающие размер страховой суммы (лимита ответственности Страховщика);</li> <li>2) не оговоренные в Полисе в качестве страхового случая.</li> </ol> <p><b>19. По Секция 1. Несчастный случай, происшедший с Застрахованным</b></p> <p><b>17.1. К страховому случаю не относится:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) последствия несчастного случая, произошедшего до начала или после окончания действия страховой защиты;</li> <li>2) последствия несчастного случая, произошедшего по вине перевозчика;</li> <li>3) травмы, не указанные в Приложении №2 к Полису (Таблица страховых выплат по Секции 1).</li> </ol> <p><b>17.2. Страховая защита не распространяется:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) на лиц, возраст которых на момент заключения Полиса составляет менее 1 года и более 84 лет;</li> <li>2) на лиц, в отношении которых на момент заключения Полиса уже была установлена инвалидность, определена степень утраты (полной или частичной) трудоспособности (общей или профессиональной) и/или профессиональное заболевание;</li> </ol>

- 3) психикалық-неврологиялық немесе наркологиялық диспансерде есепте тұрған тұлғаларға;  
4) уәкілетті орган терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты тұлғалардың тізбесіне қосқан тұлғаларға.

17.3. Сақтандыру жағдайы деп мыналар салдарынан орын алған оқиғалар танымайды:

- 1) соғыс, шапқыншылық, шет мемлекеттің дұшпандық әрекеттері, әскери немесе соған ұқсас операциялар (соғыс жарияланған-жарияланбағанына қарамастан) немесе азаматтық соғыс;
- 2) бүліктер, ереуілдер, локауттар, мөлшері көбейіп бара жатқан немесе халық көтерілісіне айналып бара жатқан азаматтық толқулар, әскери көтеріліс, төңкеріс, әскери басып алу немесе билікті басып алу, тәркілеу, реквизиция немесе мүлікті ұлттандыру, террористік актілер;
- 3) радиоактивті сәулелену немесе атомдық отынды жағудан радиоактивті отынмен немесе радиоактивті қалдықтармен ластану;
- 4) Сақтандырылушының алкогольмен, уытқұмарлықпен немесе есірткімен масаю күйінде немесе дәрі-дәрмек немесе жүйкені белсендіргіш құралдардың әсерінде жасаған әрекеттері, тиісті органның қорытындысы болған кезде;
- 5) Сақтандырылушының қылмыстық немесе әкімшілік құқықбұзушылық белгілерінен тұратын әрекеттерді жасауы немесе жасауға талпынысы, егер тиісті органның қорытындысы болса;
- 6) мақсаты Сақтандырылушының өміріне, денсаулығына зиян келтіру болып табылған, Сақтанушының немесе Пайда алушының қасақана әрекеттері немесе бейәрекеттері, егер тиісті органның қорытындысы болса;
- 7) Сақтанушының /Сақтандырылушының немесе басқа тұлғалардың қауіпсіздік шаралары мен техникасын бұзуы;
- 8) Сақтанушы (Сақтандырылушы) тарапынан Сақтандырылушы денсаулығының жай-күйін қасақана жасыру фактісі немесе кез келген алаяқтық;
- 9) апоплексикалық соққы, эпилептикалық еліру немесе басқа елірулер, конвульсиялық дерт қозу;
- 10) ондай араласу жазатайым жағдайдың салдарынан Сақтандырылушы алған дене жарақаттарын емдеу үшін қажет болған жағдайларды қоспағанда, медициналық не хирургиялық араласулар;
- 11) белгісіз затпен улану.

17.4. Сақтандыру жағдайы деп тиісті органның қорытындысы болған кезде, жазатайым жағдаймен байланысты емес кез келген сырқаттың салдарынан орын алған оқиға танылады.

17.5. Егер Полисті жасасқаннан кейін Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігін анықтау үшін маңызды мәні бар жағдайлар туралы қасақана жалған мәліметтер хабарлағаны, сондай-ақ Талаптардың 17.1.-тармағында көрсетілген мәліметтерді жасырғаны анықталса, Сақтандырушы Полисті әрекетсіз деп тануды талап етуге құқылы.

## 20. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту

Мыналар салдарынан орын алған оқиғалар сақтандыру жағдайы болып танылмайды:

- 1) ол туралы Сақтанушы Полисті жасасу күні білген немесе білуі тиіс болған себептер;
- 2) Сақтанушыны (жолдасын, жақын туысқанын) санаторийде, курортта емделу, қалпына келтіру және

- 3) на лиц, состоящих на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере;

- 4) на лиц, включенных уполномоченным органом в Перечень лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма.

17.3. Страховым случаем не признается событие, произошедшее вследствие:

- 1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;
- 2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; террористических актов;

- 3) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;

- 4) действий Застрахованного, совершенных в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения или находящегося под воздействием лекарственных или психотропных средств, при наличии заключения соответствующего органа;

- 5) совершения или попытки совершения Застрахованным действий, содержащих признаки уголовного преступления или административного правонарушения, при наличии заключения соответствующего органа;

- 6) умышленных действий или бездействия Застрахованного, Страхователя или Выгодоприобретателя, целью которых являлось причинение вреда жизни и здоровью Застрахованного, при наличии заключения соответствующего органа;

- 7) нарушения Страхователем/Застрахованным или иными лицами правил, мер и техники безопасности;

- 8) любого мошенничества или преднамеренного укрывания фактов состояния здоровья Застрахованного со стороны Страхователя (Застрахованного);

- 9) апоплексического удара, эпилептического припадка или других припадков, конвульсивных приступов;

- 10) медицинского либо хирургического вмешательства, за исключением случаев, когда такое вмешательство необходимо для излечения телесных травм, полученным Застрахованным в результате несчастного случая;

- 11) отравления неизвестным веществом.

17.4. Страховым случаем также не признается событие, произошедшее вследствие любых заболеваний, не связанных с несчастным случаем, при наличии заключения соответствующего органа.

17.5. Если после заключения Полиса будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, а также скрыл сведения, указанные в пункте 17.1. Условий, Страховщик вправе потребовать признания Полиса недействительным.

## 20. По Секции 2. Вынужденный отказ от поездки

Не являются страховым случаем события, произошедшие вследствие:

- 1) причин, о которых Страхователь знал или должен был знать на дату заключения Полиса;

- 2) плановой госпитализации Страхователя (супруга, супруги, близкого родственника) санаторно-курортного

пластикалық операциялар жасау үшін жоспарлы түрде госпитализациялау;

3) Сақтанушының (жолдасының, жақын туысқанының) стационарда емделуін талап ететін кенеттен сырқаттануы немесе жазатайым жағдай немесе сапар басталардан күнтізбелік 2 (екі) күн бұрын Сақтанушы сапарға шығуға қарсы медициналық көрсеткіштермен стационардан шығарылған кезде;

4) стационарлық емді қажет етпейтін, созылмалы сырқаттар немесе олардың асқынуы;

5) дүлей апаттар (жердің сілкінуі, көшкін, боран, дауыл, су тасқыны, су басу, бұршақ немесе нөсер), Сақтанушы мүлкіне залал келтіруді және оның салдарын, эпидемияларды, карантинді, метеожағдайларды қоспағанда;

6) мына себептер бойынша орын алған, жылжымайтын тұрғын үй мүлкіне залал келтіру:

а) Сақтанушының заңнамада немесе басқа нормативтік актілерде белгіленген өрт қауіпсіздігі ережелерін және нормаларын бұзуы не уәкілетті органдардың өрт қауіпсіздігі жөніндегі анықталған кемшіліктерді және (немесе) бұзушылықтарды жою туралы нұсқауларын белгіленген мерзімде орындамауы;

б) Сақтанушының өрт қаупі бар, улы, жарылғыш және күйдіргіш материалдарды қолдануы;

в) автоматты өрт сөндіру жүйелерінің өздігінен қосылуы;

г) Сақтанушының сапар басталғанға дейінгі екі күн бұрын құрылыс-монтаж, әрлеу жұмыстарын жүргізуі;

д) Сақтанушының апатты жағдайдағы және ескірген су құбыры, жылыту, канализация және өрттен қорғау жүйелерін пайдалануы, Сақтанушының бұл жүйелерді пайдаланудың нормативтік мерзімдерін бұзуы немесе сақтамауы;

7) сапар басталғанға дейінгі күнтізбелік екі күн бұрын жылжымайтын тұрғын үй мүлкіне залал келтіру;

8) құжаттарды уақтылы тапсырмау немесе толық тапсырмау не рұқсатнаманы алу тәртібін басқалай бұзу, оның ішінде, тиісті ілеспе қызметтерді көрсететін туристік немесе басқа ұйымның жіберген қателіктері, сондай-ақ Сақтанушының шынайы емес ақпараттар ұсынуы (халықаралық ұшу санаты бойынша);

9) сапарды ұйымдастырушы туристік немесе басқа ұйымның таратылуы;

10) Сақтанушының сапардан ерікті түрде бас тартуы немесе осы Талаптардың 10-тармағында аталып өткендерден басқа себептер бойынша бас тартуы;

11) қазіргі заңнамада қарастырылған жағдайларда Сақтанушының шығу және еркін қозғалу құқығын уақытша шектеу.

### **21. 3-секция. Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттарды жоғалту**

Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжат мерзімінің өту кезеңі сапар басталған күннен бастап 180 (жүз сексен) күннен аз болмауы тиіс.

### **22. 4-секция. Авиарейстің кешігуі**

Мыналар сақтандыру жағдайына жатпайды:

1) Сақтанушының авиарейстің кешігуіне байланысты шығарған шығындары:

- тасымалдаушы қосымша ақысыз ұсынған, ұшудың (шығудың) балама вариантын пайдаланудан бас тартқан кезде;

- ол өзі тұрақты тұратын немесе уақытша тұратын жердегі әуежай бекетіне келгенге дейінгі;

лечения, проведения реконструктивных и пластических операций;

3) внезапного заболевания или несчастного случая, происшедших со Страхователем (его супругом, супругой, близким родственником), потребовавших лечения в стационаре, или выписка Страхователя из стационара с медицинским противопоказанием к совершению поездки, ранее чем за два календарных дня до даты начала поездки;

4) хронических заболеваний или их обострений, не требующих прохождения стационарного лечения;

5) стихийного бедствия (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня), за исключением причинения ущерба имуществу Страхователя, и его последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;

6) причинения ущерба жилому недвижимому имуществу произошедшего по следующим причинам:

а) нарушения Страхователем, установленных законодательством или другими нормативными актами правил и норм пожарной безопасности либо не выполнения сроков, установленных предписаниями уполномоченных органов, об устранении выявленных нарушений и (или) недостатков по противопожарной безопасности;

б) хранения и (или) использования Страхователем огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов;

в) самопроизвольного срабатывания автоматических систем пожаротушения;

г) осуществления Страхователем строительно-монтажных, отделочных работ в течение двух дней до даты начала поездки;

д) эксплуатации Страхователем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем, или нормативных сроков эксплуатации этих систем;

7) причинения ущерба жилому недвижимому имуществу ранее двух календарных дней до даты начала поездки;

8) несвоевременной или неполной подачи документов, либо иных нарушений порядка получения визы, в т.ч. допущенных туристской или иной организацией, оказывающей соответствующие услуги, а также недостоверных сведений, предоставленных Страхователем (по категории Международный перелет);

9) ликвидации туристской или иной фирмы, организующей поездку;

10) добровольного отказа Страхователя от поездки или отказа от поездки по причинам, отличным от перечисленных в пункте 10 Условий;

11) временного ограничения права на выезд и свободного передвижения Страхователя в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

### **21. Секция 3. Утеря документов, удостоверяющих личность Страхователя**

Не является страховым случаем утеря документа, удостоверяющего личность, срок действия которого истекает менее чем через 180 (сто восемьдесят) дней с даты поездки.

### **22. Секция 4. Задержка авиарейса**

К страховому случаю не относятся:

1) расходы Страхователя, произведенные в связи с задержкой авиарейса;

- егер авиарейстің кешігуі ол тұрақты тұратын аумақтағы жөнелту бекетінде орын алса, тұруға шығарған шығындары;

2) Сақтанушының әуежайға уақтылы келмеуі салдарынан туындайтын залалдар.

### **23. 5-секция. Багажды жоғалту**

21.1. Мыналар сақтандыру жағдайына жатпайды:

1) ол туралы тасымалдаушының ережесінде белгіленген тәртіпте және мерзімде тасымалдаушыға жазбаша түрде хабарланбаған, алайда, кез келген жағдайда жоғалу фактісі анықталған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірмей хабарланбаған багаждың жоғалуы;

2) мемлекеттік органдардың өкімі бойынша Сақтандырылушының багажын тәркілеу, реквизициялау, тұтқындау немесе құрту;

3) Сақтанушының қасақана әрекеттері;

4) мемлекеттік билік органдарының тасымалдаушының міндеттерін орындауына кедергі келтіретін әрекеттері;

5) Сақтанушының багажды тасымалдаушыдан алынған мүлкіндегі жоғалту немесе зақымдау.

21.2. Сақтандыру қорғанысы Сақтанушының мына мүлкіне таратылмайды:

1) асыл металдар, зергерлік бұйымдар, өнер туындылары, коллекциялар және т.б.;

2) құнды теріден жасалған заттар;

3) трансплантацияға арналған ағзалар, донор қаны және т.б.;

4) бағалы қағаздар, банкноталар, лотерея билеттері және т.б.;

5) бағдарламалық қамтамасыз ету, енгізілген ақпараттары бар электронды таратушылар және т.б.;

6) өсімдіктер, малдар.

### **24. 6-секция. Қосылатын рейсті жоғалту**

1) ұшу пунктіне кеш келу, форс-мажорлық мән-жайлар, көліктің бір түрінен екіншісіне аралас ауысу салдарынан ауа райы жағдайлары нәтижесінде авиарейске кешігуі салдарынан қосылатын авиарейсті жоғалту сақтандыру жағдайы болып табылмайды;

2) егер қосылу рейсінің уақыты 12 (он екі) сағаттан артық болса, сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды;

3) рейстің тоқтатылуы сақтандыру жағдайы болып табылмайды.

## **7. Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері**

**25.** Сақтандыру жағдайының белгілері бар және (немесе) салдары сақтандыру жағдайы басталуы мүмкін оқиға туындаған кезде Сақтанушы міндетті:

1) дереу, оқиға (оған оқиға жайында мәлім болған сәттен бастап) басталған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күн ішінде Сақтандырушыға залалдың туындау жағдайларын (себептерін) сипаттап, сондай-ақ оның болжалды мөлшері туралы жазбаша хабарлауға;

2) орын алған жағдайда, болжалды залалдардың алдын алу немесе оны азайту үшін орынды және қолжетімді шараларды дереу қабылдауға;

3) жауапты тұлғаға заңнамадан қарастырылған мерзімде залал туралы жазбаша хабарлауға;

– при его отказе воспользоваться альтернативным вариантом вылета (выезда), предоставляемом перевозчиком без дополнительной оплаты;

– до его прибытия в аэропорт пункта его постоянного и временного места проживания;

– на проживание, если задержка авиарейса произошла в пункте отправления на территории его постоянного проживания;

2) возникновение убытков при несвоевременном прибытии Страхователя в аэропорт.

### **23. Секция 5. Утрата багажа**

21.1. К страховому случаю не относятся:

1) утрата багажа, о которой не было письменно сообщено перевозчику в порядке и сроки, установленные правилами перевозчика, но в любом случае не позднее чем в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения факта утраты;

2) конфискация, реквизиция, арест или уничтожение багажа Застрахованного по распоряжению государственных органов;

3) умышленные действия Страхователя;

4) действия государственных органов власти, препятствующие исполнению перевозчиком своих обязательств;

5) утрата или повреждение имущества Страхователя в полученном от перевозчика багаже.

21.2. Страховая защита не распространяется на следующее имущество Страхователя:

1) драгоценные металлы, ювелирные изделия, предметы искусства, коллекции и т.п.;

2) изделия из ценного меха;

3) органы, предназначенные для трансплантации, донорскую кровь и т.п.;

4) ценные бумаги, банкноты, лотерейные билеты и т.п.;

5) программное обеспечение, электронные носители с нанесенной информацией и т.п.;

6) растения, животных.

### **24. Секция 6. Потеря стыковочного рейса**

1) Не является страховым случаем потеря стыковочного авиарейса в результате погодных условий, опоздания на авиарейс из-за позднего прибытия в пункт отправления, форс-мажорных обстоятельств, комбинированной пересадке с одного вида транспорта на другой;

2) Страховая выплата не осуществляется если время стыковочного рейса превышает 12 (двенадцать) часов;

3) Не является страховым случаем - отмена рейса.

## **7. Действия Страхователя при наступлении страхового случая**

**25.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь обязан:

1) незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня наступления события (с момента как стало известно о наступлении события), письменно уведомить Страховщика с указанием характера, обстоятельств (причин) возникновения ущерба, а также о его предполагаемом размере;

2) предпринять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;

3) письменно заявить об ущербе ответственному лицу в сроки, предусмотренные законодательством;

4) орын алған оқиғаның қолданыстағы заңнамаға немесе Сақтанушының ұсынымдарына сәйкес құжатты түрде ресімделуін қамтамасыз етуге;

5) Сақтандырушыға (оның өкіліне) сақтандыру оқиғасын тергеу және келтірілген залал мөлшерін анықтау мүмкіндігін беруге;

6) сақтандыру оқиғасын тергеуге байланысты барлық ақпаратты хабарлауға, Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының басталу жағдайлары мен себептерін тергеуде жан-жақты көмек көрсетуге, Сақтандырушының пікірі бойынша орын алған оқиғаның мәртебесі туралы шешім қабылдау үшін қажетті түсініктемелерді беруден және (немесе) құжаттарды ұсынудан бас тартпауға;

7) Сақтандырушының нұсқауларына (болған кезде) сүйенуге міндетті. Алайда, аталған нұсқаулар Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі өзінің міндеттерін мойындау деп танылмауы керек;

8) Сақтандырушыға залалдар үшін жауапты тұлға талап құқығының өтуін қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қабылдауға міндетті.

**26. Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының (оқиғаның) басталғаны туралы хабардар етпеу оған сақтандыру төлемінен толықтай немесе ішінара бас тарту құқығын береді.**

### **27. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы**

Сақтандыру жағдайының белгілері бар және /немесе оның салдарынан сақтандыру жағдайының басталуы мүмкін оқиға туындаған кезде Сақтанушы міндетті:

1) медициналық көмекке жүгіну және медициналық сараптаманың қорытындысы бойынша психикалық белсенді заттарды қолдану және мас болу фактісін анықтау үшін медициналық мекемеге жүгінуге;

2) сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда, Пайда алушы бұл туралы Сақтандыру шартында белгіленген мерзімде, бірақ 30 (отыз) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандырушыға хабарлауға міндетті.

### **28. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту**

Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғалар басталған кезде Сақтанушы:

1) жазатайым жағдай немесе сырқаттану кезінде:

– медициналық мекемеге жүгінуге;

– ем алғаннан кейін ем алуға жүгінген күні, диагнозы және тағайымдалған емі көрсетілген медициналық анықтаманы алуға міндетті;

2) мүлік зақымдалған кезде – күзиретті органдарға жүгінуге және жылжымайтын тұрғын үй мүлкіне залал келтіру фактісінің себептері көрсетілген, растама құжаттарды алуға міндетті;

3) рұқсатнама алмаған кезде – елшіліктен (консулдықтан) бас тартуды растайтын құжат алуға міндетті.

### **29. 3-секция. Сақтанушының жеке басын қуәландыратын құжаттарды жоғалту**

Сақтанушы құжатын жоғалтқан кезде, жоғалту фактісін және жоғалған құжатты қалпына келтіру үшін шығарылған шығындарды растайтын барлық құжаттарды алуға және сақтауға міндетті.

### **30. 4-секция. Авиарейстің кешігуі**

Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға басталған кезде Сақтанушы авиарейстің кешуін және ондай кешігуге байланысты тамактану және тұруға шығарылған шығындарды растайтын құжатты

4) обеспечить документальное оформление произошедшего в соответствии с действующим законодательством или рекомендациями Страховщика;

5) предоставить Страховщику (его представителю) возможность расследования страхового события и определения размера причиненного ущерба;

6) сообщать всю информацию, связанную с расследованием страхового события, оказывать всемерное содействие Страховщику в расследовании обстоятельств и причин наступления страхового события, не препятствовать и не уклоняться от дачи пояснений и (или) предоставления документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения о статусе произошедшего события;

7) следовать указаниям Страховщика (при их наличии). Однако данные указания не могут рассматриваться, как признание Страховщиком своей обязанности осуществить страховую выплату;

8) предпринять меры по обеспечению реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за убытки.

**26. Неуведомление Страховщика о наступлении страхового события (случая) дает ему право отказать полностью или частично в страховой выплате.**

### **27. По Секции 1. Несчастный случай, происшедший с Застрахованным**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь обязан:

1) обратиться в медицинское учреждение за получением медицинской помощи и заключения медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения;

2) в случае смерти Застрахованного, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан сообщить Страховщику об этом в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

### **28. По Секции 2. Вынужденный отказ от поездки**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

1) при несчастном случае или заболевании:

– обратиться в медицинское учреждение;

– после прохождения лечения получить медицинскую справку с указанием даты обращения, диагноза и назначенного лечения;

2) при повреждении имущества - обратиться в компетентные органы и получить соответствующие документы, подтверждающие факт причинения ущерба жилому недвижимому имуществу с указанием причины;

3) при неполучении визы - получить в посольстве (консульстве) документ, подтверждающий отказ.

### **29. По Секции 3. Утеря документов, удостоверяющих личность Страхователя**

При утере документа Страхователь обязан получить и сохранить все документы, подтверждающие расходы, произведенные для восстановления утерянного документа.

### **30. По Секции 4. Задержка авиарейса**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан получить и сохранить документы, подтверждающие задержку авиарейса (посадочный талон с отметкой о регистрации

(авиарейске тіркеу туралы белгісі бар отырғызу талоны) алуға және сақтауға міндетті.

### 31. 5-секция. Багажды жоғалту

Тасымалдаушы багажды бермеген кезде Сақтандырылушы:

- 1) тасымалдаушының ережесінде (заңнамада) белгіленген тәртіпте багажды іздестіру туралы өтінішпен тасымалдаушының өкіліне хабарласуға;
- 2) тасымалдау кезіндегі жөнсіздіктер туралы акт жасалуын, оған Сақтанушының және тасымалдаушы өкілінің қолдары қойылуын қамтамасыз етуге;
- 3) тасымалдаушыға тасымалдаушының ережесінде (заңнамада) белгіленген тәртіпте залалды өтеу туралы талап қоюға міндетті.

### 32. 6-секция. Қосылатын рейсті жоғалту

Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезде сақтанушы:

- 1) авиарейстің кешігу фактісін растайтын анықтама алу үшін тасымалдаушының компаниясына жүгінуге;
- Өз бетінше сол бағыт бойынша баламалы авиарейске билеттерді өз есебінен сатып алуға міндетті.

на авиарейс) и произведенные в связи с такой задержкой расходы на питание и проживание.

### 31. По Секции 5. Утрата багажа

При невыдаче багажа перевозчиком Страхователь обязан:

- 1) обратиться к представителю перевозчика с заявлением о розыске багажа в порядке, установленном правилами перевозчика;
- 2) обеспечить составление акта о неисправности при перевозке, который должен быть подписан Страхователем и представителем перевозчика;
- 3) предъявить претензию перевозчику о возмещении ущерба в порядке и сроки, установленные правилами перевозчика.

### 32. По Секции 6. Потеря стыковочного рейса

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

- 1) Обратиться в компанию перевозчика, для получения справки, подтверждающей факт задержки авиарейса; Самостоятельно

приобрести билеты за свой счет на альтернативный авиарейс по тому же направлению.

## 8. Сақтандыру жағдайының басталғанын және келтірілген залал мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі

33. Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру төлемін алуға өтінішпен жүгінуі тиіс.

34. Сақтандыру төлеміне өтінішке мыналар бірге тіркелуі тиіс:

- 1) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және оның салдарынан келтірілген залалдың себептерін және мөлшерін растайтын құжаттар;
- 2) тұлғаның сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттардың түпнұсқалары не нотариат растаған (апостиль қойылған көшірмелері) көшірмелері.

35. Сақтанушы залалдардың алдын алу немесе оларды азайту мақсатында шығарған шығындарды өтеу үшін оларды растайтын құжаттар (түбіртектер, квитанциялар, шоттар, жүкқағаздар, орындалған жұмыстар актілері және т.б.) бірге тіркелуі тиіс.

36. Сақтандырушыға шет тілінде ұсынылған құжаттар нотариаттың аударманың шынайылығын растаған белгісімен, қазақ немесе орыс тілдеріне аударылуы тиіс.

37. Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізімін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге міндетті. Куәліктің бір данасы өтініш берушіге беріледі, екінші данасы өтініш берушінің белгісімен бірге Сақтандырушыда қалады.

38. Егер сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін құжаттардың пакеті толық ұсынылмаса, Сақтандырушы 5 (бес) жұмыс күні ішінде (мейрам және демалыс күндерін қоспағанда) Сақтанушыға (Пайда алушыға) оларды көрсетіп, жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға міндетті.

39. Егер сақтандыру төлемі туралы мәселені шешу үшін Сақтандырушыға қосымша ақпарат керек болса, ол Сақтанушыдан (Пайда алушыдан) қосымша құжаттар талап етуге құқылы.

40. Сақтандырушы Сақтанушы құжаттардың толық пакетін тапсырмаған жағдайда, егер Сақтанушы ұсынған құжаттар оқиғаның фактісін, оның басталу

## 8. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и определение размера ущерба

33. Для получения страховой выплаты Страхователь должен обратиться к Страховщику с заявлением на страховую выплату.

34. К заявлению на страховую выплату должны быть приложены:

- 1) документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, определяющие причины и размер причиненного в результате него ущерба;
- 2) оригиналы либо нотариально заверенные копии (копии с проставлением апостиля) документов, подтверждающих право лица на получение страховой выплаты.

35. Для возмещения расходов, понесенных Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, должны быть приложены подтверждающие их документы (чеки, квитанции, счета, накладные, акты выполненных работ и т.п.).

36. Документы, предоставляемые Страховщику на иностранном языке, должны быть переведены на казахский или русский язык с нотариальным заверением верности перевода.

37. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня предоставленных документов и даты их принятия. Один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у Страховщика.

38. В случае предоставления неполного пакета необходимых для принятия решения о страховой выплате документов, Страховщик в течение 5 (пяти) дней (исключая праздничные и выходные дни) уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) о необходимости предоставления недостающих документов с их указанием.

39. Если для решения вопроса о страховой выплате Страховщику потребуется дополнительная информация, он имеет право требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) дополнительные документы.

40. Страховщик при предоставлении Страхователем не полного пакета документов вправе принять решение об

себептерін және келтірілген залал мөлшерін растауға мүмкіндік беретін болса, сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауға құқылы.

#### **41. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы**

41.1. Сақтандырылған тұлға жарақаттанған жағдайда, Сақтанушы (Пайда алушы) мына құжаттарды ұсынуға міндетті:

- 1) Сақтанушының (Пайда алушының) жеке басын куәландыратын құжаттарының көшірмесі, сонымен қатар ЖСН;
- 2) науқастың амбулаториялық жазбасынан немесе медициналық тарихынан эпикризді, жарақаттану орталығынан алынған медициналық анықтаманы және Сақтанушыға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және / немесе медициналық мекеменің мөрімен расталған диагнозды көрсете отырып, жарақаттың нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын басқа құжаттар; уақытша еңбекке жарамсыздық парағы немесе анықтамасы;
- 3) кәмелетке толмаған сақтандырылған тұлғаға қатысты – кәмелетке толмаған баланы стационарлық немесе амбулаториялық көмекке жатқызу туралы анықтама, медициналық мекеменің мөрімен және емдеуші дәрігердің қолымен, кәмелетке толмағанға қамқоршы болған ата-анасының немесе қамқоршысының (болған жағдайда) уақытша еңбекке жарамсыздығы туралы парак;
- 4) өз құзыретіне сүйене отырып, сақтандыру жағдайының басталуын және сақтандырылған тұлғаға келтірілген зиянның мөлшерін растайтын тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан құжаттар.

41.2.. Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда Сақтанушы (Пайда алушы) жазбаша өтініш пен келесі құжаттарды ұсынуға міндетті:

- 1) Сақтандырылушының мұраға құқық туралы куәлігінің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі;
- 2) Сақтанушының, Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттарының көшірмесі, сонымен қатар ЖСН;
- 3) науқастың амбулаториялық жазбасынан немесе медициналық тарихынан эпикризді, жарақаттану орталығынан алынған медициналық анықтаманы және сақтандырылған тұлғаға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және / немесе медициналық мекеменің мөрімен расталған қайтыс болуға әкеп соқтырған диагнозды көрсете отырып, жарақаттың нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын басқа құжаттар;
- 4) нормативтік құқықтық актілермен көзделген, сақтандырылған тұлғаның қайтыс болу себебі туралы деректерді қамтитын құжаттың көшірмесі (сот-медициналық сараптама тұжырымдамасы, қайтыс болудың себептері туралы анықтама);
- 5) қайтыс болу туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі;
- 6) өз құзыретіне сүйене отырып, сақтандыру жағдайының басталуын және сақтандырылған тұлғаға келтірілген зиянның мөлшерін растайтын тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан тиісті органның (ұйымның) мөрімен куәландырылған құжаттар немесе құжаттардың көшірмелері;

осуществлении страховой выплаты, если предоставленные Страхователем документы позволяют подтвердить факт события, причины его наступления и размер причиненного ущерба.

#### **41.По Секции 1. Несчастный случай, происшедший с Застрахованным**

41.1В случае травмы застрахованного лица Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить следующие документы:

- 1) копию документов, удостоверяющих личность, а также ИИН Страхователя (Выгодоприобретателя);
- 2) выписной эпикриз из амбулаторной карты больного или из истории болезни, медицинскую справку из травматического пункта и другие документы подтверждающие оказанную застрахованному лицу медицинскую помощь и/или содержащие точное описание и характер травмы, с указанием диагноза, заверенные печатью лечебного учреждения; лист или справку о временной нетрудоспособности;
- 3) в отношении несовершеннолетнего застрахованного лица – справка о нахождении несовершеннолетнего ребенка на стационарном или амбулаторном лечении, заверенное печатью лечебного учреждения и подписью лечащего врача, лист о временной нетрудоспособности родителя или опекуна, занимающегося уходом за несовершеннолетним (при наличии);
- 4) документы из соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного застрахованному лицу.

41.2.В случае смерти застрахованного лица, Выгодоприобретатель обязан предоставить письменное заявление и следующие документы:

- 1) оригинал или нотариально удостоверенную копию свидетельства о праве на наследство Застрахованного;
- 2) копия документа, удостоверяющего личность, а также ИИН Страхователя, Выгодоприобретателя;
- 3) выписной эпикриз из амбулаторной карты больного или из истории болезни, медицинскую справку из травматического пункта, документы, подтверждающие оказанную застрахованному лицу медицинскую помощь и/или содержащие точное описание и характер травмы, с указанием диагноза, являющегося причиной смерти застрахованного лица, заверенные печатью лечебного учреждения;
- 4) копию документа, предусмотренного нормативными правовыми актами, содержащего данные о причине смерти застрахованного лица (заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о причинах смерти);
- 5) оригинал или нотариально удостоверенную копию свидетельства о смерти;
- 6) документы либо копии документов, заверенных печатью соответствующего органа (организации), из соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного застрахованному лицу;
- 7) нотариально заверенная копия решения суда о признании застрахованного лица безвестно отсутствующим;
- 8) копию документов с результатами патологоанатомического исследования в случае, если Страховщик их затребует;
- 9) документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты в

7) соттың сақтандырылған тұлғаны хабарсыз жоғалған деп тану туралы шешімінің нотариат растаған көшірмесі;

8) патологоанатомиялық зерттеудің нәтижелері жазылған құжаттардың көшірмесі, егер оларды Сақтандырушы талап етсе;

9) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттар.

41.3. Төлем алуға ұсынылған құжаттарда жазатайым жағдайдың басталу орны мен уақыты туралы ақпарат мазмұндалуы тиіс.

41.4. Сақтандырушының талап етуі бойынша Сақтанушы Сақтандырушының медициналық құпия болып табылатын ақпаратты (Сақтанушының медициналық көмекке жүгіну фактілері, Сақтанушының денсаулығы, оның диагнозы және (немесе) емдеу кезінде алынған, медициналық құпияны құрайтын басқа ақпарат) алуға келісімі туралы нотариалды куәландырылған өтініш беруі керек.

#### **42. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту**

Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мына құжаттар бірге тіркелуі тиіс:

1) Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;

2) тасымалдау құжаты (жол жүру билеті, ваучер) (көшірмесі);

3) Сақтанушының жіті сырқаттануы немесе жарақаттануы себепті сапарға шығу мүмкін болмаған кезде – емдеу-профилактика мекемесі (ЕПМ) бас дәрігерінің қолымен және мөрімен расталған сырқаттану тарихынан үзінді көшірме (стационарда емделу кезінде); ЕПМ клиникалық-сараптама комиссиясының немесе дәрігерлер комиссиясының (емдеуші дәрігер және басшы) себептері мен уақытын көрсетіп, көрсетілген уақыт мерзімі ішінде Сақтанушыға жоспарланған сапардың қайшы екендігі туралы ЕПМ бас дәрігерінің қолы және мөрімен расталған қорытындысы бар, медициналық картадан ЕПМ мөрімен расталған эпикриз;

4) Сақтанушының жақын туысқандарына күтім жасауы қажеттілігіне қарай сапарға шығуы мүмкін болмаған кезде – жұмыс беруші растаған жұмысқа жарамсыздық парағының көшірмесі және ЕПМ клиникалық-сараптама комиссиясының немесе дәрігерлер комиссиясының (емдеуші дәрігер және басшы) ЕПМ мөрімен расталған, Сақтанушының туысқанына кәсіби емес күтімнің қанша уақытқа қажет екендігін көрсететін қорытындысы, сондай-ақ Сақтанушының сырқатпен туыстық байланысын растайтын басқа құжаттар;

5) Сақтанушының жылжымайтын тұрғын үй мүлкі опат болған немесе зақымдалған жағдайда: мүлікті иелену, пайдалану, оған билік ету заңдылығын растайтын құжат; ішкі істер органдары, ТЖМ, өртті бақылау немесе пайдалану және апат қызметтерінің оқиғаның басталу фактісін, себептерін, уақытын және орнын растайтын актілері мен анықтамалары;

6) кіру рұқсатнамасын беруден бас тартылғанда – шет елдік төлқұжаттың түпнұсқасы, елшіліктің (консулдықтың) консулдық қызметінің ресми бас тартуы, сондай-ақ осы Талаптардың 10-тармағы 3-тармақшасында көзделген талаптарды Сақтанушының орындауы (алықаралық ұшу санаты бойынша).

соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

41.3. Документы, предоставляемые на выплату должны содержать информацию о месте и времени наступления несчастного случая.

41.4. По требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить нотариально удостоверенное заявление о его согласии на получение Страховщиком сведений, являющихся врачебной тайной (включая факты обращения Страхователя за медицинской помощью, о состоянии здоровья Страхователя, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при обследовании и (или) лечении, составляющие врачебную тайну).

#### **42. По Секции 2. Вынужденный отказ от поездки**

К заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

1) копия документа, удостоверяющего личность Страхователя;

2) перевозочный документ (проездной билет, ваучер) (копия);

3) при невозможности совершить поездку вследствие острого заболевания или травмы Страхователя – выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения), заверенная подписью и печатью главного врача лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ); выписка из медицинской карты с заключением клинико-экспертной комиссии или врачебной комиссии (лечащий врач и руководитель) ЛПУ, заверенные печатью ЛПУ, о том, что в течение указанного периода времени планируемая поездка противопоказана Страхователю с указанием сроков и причин, заверенная подписью и печатью главного врача ЛПУ;

4) при невозможности совершить поездку вследствие необходимости ухода за близкими родственниками Страхователя – заверенная работодателем копия листка нетрудоспособности и заключение клинико-экспертной комиссии или врачебной комиссии (лечащий врач и руководитель) ЛПУ, заверенные печатью ЛПУ, о том, на какой срок родственнику Страхователя необходим некавалифицированный уход, а также документы, подтверждающие родственную связь Страхователя с заболевшим;

5) в случае гибели или повреждения жилого недвижимого имущества, Страхователя: документ, подтверждающий законность владения, пользования распоряжения имуществом; акты или справки органов внутренних дел, МЧС, пожарного надзора или эксплуатационных и аварийных служб, подтверждающие факт, причины, время и место наступления события;

6) при отказе в выдаче въездной визы – оригинал загранпаспорта, официальный отказ консульской службы посольства (консульства), а также выполнения Страхователем условий, указанных подпунктом 3 пункта 10 Условий (по категории Международный перелет).

#### **43. По Секции 3. Утеря документов, удостоверяющих личность Страхователя**

К Заявлению на страховую выплату должны быть приложены:

1) документ, подтверждающий факт утери документов Страхователя;

2) копия документов, подтверждающих произведенные расходы для восстановления документа.

#### **44. По Секции 4. Задержка авиарейса**

**43. 3-секция. Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттарды жоғалту**

Сақтандыру төлеміне өтінішке мына құжаттар бірге тіркелуі тиіс:

- 1) Сақтанушы құжаттарының жоғалу фактісін растайтын құжат;
- 2) жеке басын куәландыратын құжатты қалпына келтіру үшін шығарылған шығында растайтын құжаттардың көшірмелері.

**44. 4-секция. Авиарейстің кешігуі**

Сақтандыру төлеміне өтінішке мына құжаттар бірге тіркелуі тиіс:

- 1) Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;
- 2) авиарейске тіркеу туралы белгісі бар отырғызу талоны;
- 3) Сақтанушының авиарейс (поездың жүруі) кешіккен сәттен бастап нақты ұшқанға дейінгі уақыт аралығында тамақтану және тұру үшін шығарған шығындарын растайтын квитанциялар мен түбіртектер.

**45. 5-секция. Багажды жоғалту**

Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мына құжаттар бірге тіркелуі тиіс:

- 1) тасымалдау құжатының (жол жүру билеті, ваучер) багажды қабылдау туралы квитанцияның түбіртегі бар көшірмесі;
- 2) багажды тасымалдау кезіндегі келеңсіздіктер туралы актінің көшірмесі;
- 3) тасымалдаушыға жөнелтілген талап хатының көшірмесі;
- 4) тасымалдаушының талапқа жауабы (болған кезде).

**46. 6-секция. Қосылатын рейсті жоғалту**

Сақтандыру төлеміне өтінішке мыналар қоса берілуі тиіс:

- 1) жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелері, сондай-ақ сақтанушының (пайда алушының) ЖСН;
- 2) сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжат (рейстің кешігуі фактісі бойынша авиатасымалдаушы ұсынған анықтама);
- 3) қосылатын рейске отырғызу талондары;
- 4) баламалы рейске билетті өз бетінше сатып алу фактісін растайтын құжат (банктік үзінді көшірме, фискалдық чек және т. б.);
- 5) балама рейске билеттер.

К Заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

- 1) копия документа, удостоверяющего личность Страхователя;
- 2) посадочный талон с отметкой о регистрации на авиарейс;
- 3) квитанции и чеки, подтверждающие расходы Страхователя, произведенные за питание и проживание в период времени от начала задержки авиарейса (отправления поезда) до фактического вылета.

**45. По Секции 5. Утрата багажа**

К Заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

- 1) копия перевозочного документа (проездного билета, ваучера) (посадочного талона) с корешком квитанции о приеме багажа;
- 2) оригинал акта о неисправностях при перевозке багажа;
- 3) копию претензионного письма, направленного перевозчику;
- 4) ответ перевозчика на претензию (при наличии).

**46. По Секции 6. Потеря стыковочного рейса.**

К Заявлению на страховую выплату должны быть приложены:

- 1) копии документов, удостоверяющих личность, а также ИИН Страхователя (Выгодоприобретателя);
- 2) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая (справка, предоставленная авиаперевозчиком по факту задержки рейса);
- 3) посадочные талоны на стыковочный рейс;
- 4) документ подтверждающий факт самостоятельной покупки билета на альтернативный рейс (банковская выписка, фискальный чек и т.д.);

билеты на альтернативный рейс.

**9. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен талаптары**

**47.** Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы (Пайда алушы) Сақтандыруға сақтандыру төлеміне өтінішпен жүгінуі тиіс.

**48.** Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешімді барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде қабылдайды.

**49.** Сақтандыру төлемі сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады және Сақтанушының (Пайда алушының) сақтандыру төлеміне өтінішінде көрсетілген банктегі шотына ақша қаражатын аудару жолымен не тараптардың келісімі бойынша басқа тәсілмен, залалдың нақты мөлшерінде, бірақ, әрбір сақтандыру жағдайы бойынша Сақтандырушының жауапкершілік лимиті шегінде жүргізіледі. Сақтандыру жауапкершілігінің лимиті жүзеге асырылған сақтандыру төлемінің сомасына азайтылады.

**9. Порядок и условия осуществления страховой выплаты**

**47.** Для получения страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) должен обратиться к Страховщику с заявлением на страховую выплату.

**48.** Решение о страховой выплате принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком всех необходимых документов.

**49.** Страховая выплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о выплате и производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный в Заявлении на страховую выплату, либо иным способом по согласованию сторон, в размере реального ущерба, но в пределах лимита ответственности Страховщика по каждому страховому случаю. Лимит ответственности Страховщика уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты.

**50.** Сақтандыру төлемі Сақтанушының өкіліне Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте Сақтанушы ресімдеген сенімхат бойынша жүргізілуі мүмкін.

**51.** Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту негіздемелері мыналар болуы мүмкін:

1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының және (немесе) Пайда алушының сақтандыру жағдайының орын алуына не басталуына себептесуге бағытталған қасақана әрекеттері;

2) Сақтанушының және (немесе) Пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіпте сақтандыру жағдайымен себепті байланыста болған қастық қылмыс немесе әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған әрекеттері;

3) егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы мезгілімен білгені не Сақтандырушының ол туралы білмегені жөніндегі мәлімет оның сақтандыру төлемін төлеу міндетінде сезілмегендігі дәлелденбесе, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны хабардар етпеуі. Егер Сақтанушы дәлелді себептер бойынша Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы белгіленген мерзімде хабардар ете алмаған жағдайда, онда Сақтанушы бұны құжатты түрде растауы тиіс;

4) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көпе-көрінеу жалған мәліметтер хабарлауы;

5) Сақтанушының Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталу жағдайларын тексеруіне және ол келтірген залалдың мөлшерін анықтауына бөгет жасауы;

6) егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте Полис күшіне енген болса;

7) Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттардың толық тізбесін тапсырмаған жағдайда;

8) залал Полистің қолданыс аумағынан тыс келтірілгенде;

9) Сақтанушы өзіне қабылданған міндеттерді бұзған жағдайда;

10) Сақтанушы өрт қауіпсіздігі, сондай-ақ тез тұтанғыш және жарылғыш құралдар мен заттарды сақтау ережелерін бұзған жағдайда;

11) заңнамалық актілерде қарастырылған басқа жағдайларда.

**52.** Сақтанушы Сақтандырушыға алынған сақтандыру төлемін (оның тиісті бөлігін) кері қайтаруға міндетті:

1) егер мүліктік залалды Сақтанушыға залал келтіруге жауапты тұлға өтесе;

2) талап мерзімі ішінде заңның күшіне сай немесе осы Полиске немесе Ережеге сәйкес Сақтанушыны (Пайда алушыны) сақтандыру төлеміне құқығынан толықтай немесе ішінара айыратын жағдай табылған кезде;

3) егер жоғалған багаж табылған және сақтандырылған тұлғаға берілген болса.

**53. 1-секция. Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайы.**

53.1. Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда сақтандыру төлемі Пайда алушыға Полисте белгіленген

50.Страховая выплата может быть произведена представителю Страхователю по доверенности, оформленной Страхователем в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

51.Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть следующее:

1) умышленные действия Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленные на возникновение страхового случая, либо способствующие его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действия Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанные в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящиеся в причинной связи со страховым случаем;

3) неупоминание Страховщика о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату. В случае, если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в установленные сроки, то Страхователь должен подтвердить это документально;

4) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

5) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

6) наступление страхового случая, до начала действия страховой защиты по Полису;

7) в случае не предоставления Страхователем полного перечня документов, подтверждающих факт наступления страхового случая;

8) причинение ущерба вне территории действия Полиса;

9) в случае нарушения Страхователем принятых им обязательств;

10) нарушение Страхователем правил пожарной безопасности, а также хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;

11) другие случаи, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан.

**52.**Страхователь обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (соответствующую ее часть):

1) если имущественный ущерб возмещен Страхователю лицом, ответственным за причинение ущерба;

2) если в течение сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в силу закона или в соответствии с Полисом и Правилами полностью или частично лишает Страхователя права на страховую выплату;

3) если утраченный багаж найден и выдан застрахованному лицу.

**53.По Секции 1. Несчастный случай, происшедший с Застрахованным**

53.1.В случае смерти застрахованного лица страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в

Сақтандырушы жауапкершілігінің лимитінен 100% мөлшерінде жүзеге асырылады.

53.2. Тасымалдаушының кінәсі бойынша жазатайым жағдай салдарынан денсаулығына немесе өміріне зиян келтірумен байланысты тасымалдаушыдан өтемақы алған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүргізбейді.

53.3. Жарақаттанған жағдайда, сақтандыру төлемі сақтандырылған тұлғаға Полиске 2-қосымшада (Сақтандыру төлемдерінің кестесі) қарастырылған, Полисте белгіленген Сақтандырушының белгіленген жауапкершілік лимитінен проценттік қатынаста жүзеге асырылады.

53.4. Сақтандырылған тұлға бір сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан бірнеше дене жарақатын алған жағдайда, Сақтандырушы Полиске 2-қосымшада (Сақтандыру төлемдерінің кестесі) қарастырылған ең жоғарғы сақтандыру төлеміне сәйкес келетін бір дене жарақаты бойынша сақтандыру төлемін жүргізеді. Сақтандыру төлемдерінің мөлшері бірдей екі дене жарақатын алған кезде, Сақтандырушы бір дене жарақаты бойынша сақтандыру төлемін жүргізеді. Егер жазатайым жағдайдың салдарынан сақтандырылған тұлғаның Полиске 2-қосымшада (Сақтандыру төлемдерінің кестесі) қарастырылған жай-күйі құлдырап, сақтандыру төлемінің мөлшері артып кетсе, бұрын жүргізілген төлем сомасы жаңадан төленетін сомадан шегерілуі тиіс.

#### **55. 2-секция. Сапардан еріксіз бас тарту**

55.1. Сақтандырушы залалдарды тасымалдау құжатының (жол жүру билеті, ваучер) құны мөлшерінде, алайда, Сақтандырушы жауапкершілігінің лимитінен артық емес мөлшерде өтейді.

55.2. Тасымалдаушы тасымалдау құжатының (жол жүру билеті, ваучер) құнын толық өтеген жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүргізбейді. Тасымалдаушы тасымалдау құжатының (жол жүру билеті, ваучер) құнын ішінара өтеген жағдайда, оның ішінде, Сақтанушы болашақта тасымалдау құжатын (жол жүру билеті, ваучер) сатып алу кезінде пайдалануы мүмкін ақшаға баламалы бірліктерді (бонустар, балдар, ұпайлар және т.б.) есепке алу түрінде де, сақтандыру төлемі Сақтанушы алған өтемақы мен тасымалдау құжатының (жол жүру билеті, ваучер) құнының арасындағы айырма мөлшерінде, бірақ белгіленген жауапкершілік лимитінен артық емес мөлшерде жүзеге асырылады.

#### **56. 3-секция. Сақтанушының жеке басын қуәландыратын құжаттарды жоғалту**

Сақтандырушы Сақтанушыға жоғалған құжатты қалпына келтіру үшін шығарған, құжатпен расталған шығындарын, алайда, Сақтандырушы жауапкершілігінің лимитінен артық емес мөлшерде өтейді.

#### **57. 4-секция. Авиарейстің кешігуі**

57.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы тамақтану мен тұрудың құжатты түрде расталған шығындарын өтейді.

57.2. Тасымалдаушы рейстің жөнелілуін күту уақытында тамақтану және тұру шығындарын толықтай өтесе, төлем жүргізілмейді. Тасымалдаушы шығындарды ішінара өтесе, төлем өтемақы мен жолаушы рейстің жөнелілуін күту уақытында шығарған тамақтану және тұру шығындары арасындағы айырма мөлшерінде, алайда, белгіленген лимиттерден артық емес мөлшерде жүргізіледі. Тасымалдаушы өтемақы жасамаған жағдайда, төлем Сақтанушы нақты шағарған

размере 100% от лимита ответственности Страховщика, установленного Полисом.

53.2.В случае получения от перевозчика компенсаций, связанных с причинением вреда жизни или здоровью в результате несчастного случая по вине перевозчика, страховая выплата Страховщиком не производится.

53.3.В случае травмы страховая выплата осуществляется застрахованному лицу в процентном соотношении от установленного в Полисе лимита ответственности Страховщика, в соответствии с Приложением №2 к Полису (Таблица страховых выплат).

53.4.При получении застрахованным лицом нескольких телесных травм в результате наступления одного страхового случая, Страховщик производит страховую выплату по одной телесной травме, которой соответствует максимальный размер страховой выплаты, в соответствии с Приложением №2 к Полису (Таблица страховых выплат). В случае получения двух телесных травм, размеры страховых выплат по которым равнозначны, Страховщик производит страховую выплату по одной телесной травме. Если в результате несчастного случая произошло ухудшение состояния застрахованного лица, предусмотренное Приложением №2 к Полису (Таблица страховых выплат), что послужило причиной увеличения размера страховой выплаты, то сумма ранее произведенной выплаты должна быть вычтена из суммы, вновь подлежащей выплате.

#### **55.По Секции 2. Вынужденный отказ от поездки**

55.1.Страховщик возмещает убытки в размере стоимости перевозочного документа (проездного билета, ваучера), но не более лимита ответственности Страховщика, установленного в Полисе.

55.2.В случае полной компенсации перевозчиком стоимости перевозочного документа (проездного билета, ваучера), страховая выплата Страховщиком не производится. В случае частичной компенсации перевозчиком стоимости перевозочного документа (проездного билета, ваучера), в том числе в виде зачисления каких-либо эквивалентных деньгам единиц (бонусов, баллов, очков и т.п.), которыми Страхователь может воспользоваться при приобретении перевозочных документов (проездных билетов, ваучеров) в будущем, страховая выплата производится в размере разницы между полученной Страхователем компенсацией и стоимостью билета, но не более установленного лимита ответственности.

#### **56.По Секции 3. Утеря документов, удостоверяющих личность Страхователя**

Страховщик возмещает Страхователю документально подтвержденные расходы, произведенные для восстановления утерянного документа, но не более установленного лимита ответственности Страховщика.

#### **57.По Секции 4. Задержка авиарейса**

57.1.При наступлении страхового случая Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы на питание и проживание.

57.2.В случае полной компенсации перевозчиком расходов на питание и проживание во время ожидания отправления рейса, выплата не производится. В случае частичной компенсации перевозчиком расходов, выплата производится в размере разницы между фактической выплатой и понесенными пассажиром расходами на питание и проживание во время ожидания отправления рейса, но не более установленных лимитов. В случае невыплаты перевозчиком компенсации, выплата

шығындар, алайда белгіленген лимиттерден артық емес мөлшерде жүргізіледі.

**58. 5-секция. Багажды жоғалту**

Сақтандырушы Сақтандырылушыға жоғалған багаждың әрбір килограммы үшін (оның жалпы салмағы құжатпен расталған болуы тиіс) 5 000 (бес мың) теңге, алайда, Сақтандырушы жауапкершілігінің белгіленген лимитінен артық емес мөлшерінде залалды өтейді. Тасымалдаушы багаждың құнын толықтай өтесе, төлем жүргізілмейді. Тасымалдаушы багаждың құнын ішінара өтесе, төлем өтемақы мен багаж құнының арасындағы айырма мөлшерінде, алайда, белгіленген лимиттерден артық емес мөлшерде жүргізіледі.

**59. 6-секция. Қосылатын рейсті жоғалту**

Сақтандырушы тасымалдау құжатының (авиабилеттің) құны мөлшерінде, бірақ полисте белгіленген сақтандырушының жауапкершілік лимитінен аспайтын залалдарды өтейді.

производится в размере фактически понесенных Страхователем расходов, но не более установленных лимитов.

**58. По Секции 5. Утрата багажа**

Страховщик возмещает Страхователю ущерб от утраты багажа в размере 5 000,00 (пяти тысяч) тенге за каждый килограмм веса утерянного багажа (общий вес которого должен быть документально подтвержден), но не более установленного лимита ответственности Страховщика. В случае полной компенсации перевозчиком стоимости багажа, выплата не производится. В случае частичной компенсации перевозчиком стоимости багажа, выплата производится в размере разницы между суммой компенсации и стоимостью багажа, но не более установленных лимитов.

**59. По Секции 6. Потеря стыковочного рейса.**

Страховщик возмещает убытки в размере стоимости перевозочного документа (авиабилета), но не более лимита ответственности Страховщика, установленного в Полисе.

**Приложение № 5**  
к Программе АО «Страховая компания «Халык» добровольного  
комплексного страхования «Счастливого пути!»,  
утвержденной решением Правления  
от «31» мая 2022 г.  
протокол № 29

«Счастливого пути!» ерікті кешенді сақтандыру полисіне №2-қосымша /  
Приложение № 2 к Страховому полису «Добровольного комплексного страхования «Счастливого пути!»

**САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІНІҢ КЕСТЕСІ / ТАБЛИЦА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

Сақтандырылушыны мына жарақаттарға әкеп соқтырған жазатайым жағдайы кезіндегі сақтандыру төлемдері /  
Страховые выплаты при несчастном случае, приведшем к следующим травмам Застрахованного:

№ п.п.	Зақымдану / Повреждение	Сақтандырушы жауапкершілігі лимитінен %- пен сақтандыру төлемдерінің мөлшері / Размер страховой выплаты в % от лимита ответственности Страховщика
<b>1. Аяқ-қол жарақаттары / Травмы верхних и нижних конечностей</b>		
1.1.	Табан буыны сүйегінің (сүйектерінің) сынуы, шығып кетуі және/немесе қол және/немесе аяқтардың қапшықты-байланыстырушы аппаратының созылуы / Перелом кости(ей) кисти стопы, вывихи и/или растяжения капсульно-связочного аппарата верхних и/или нижних конечностей	5
1.2.	Қолдың бір сүйегінің сынуы: бұғана, жауырын, тоқпан жілік, білік сүйектері, иық, шынтақ, кәрі жілік-білезік буындарының бірнеше құрылымының зақымдалуы / Перелом одной из костей верхней конечности: ключицы, лопатки, плечевой кости, костей предплечья, повреждение нескольких структур плечевого, локтевого, лучезапястного суставов	10
1.3.	Қол сүйектерінің көптеп сынықтары / Множественные переломы костей верхней конечностей	20
1.4.	Аяқ сүйектерінің бірінің сынуы: жамбас, сирақ сүйектерінің немесе жамбас, ұршық, табан (тегіршік, тізе тобығы, сіңір) буындарының бір немесе бірнеше құрылымдарының зақымдалуы / Перелом одной из костей нижних конечностей: бедренной, костей голени повреждение одной или нескольких структур тазобедренного, коленного, голеностопного суставов (мениск, надколенник, связки)	15
1.5.	Аяқ сүйектерінің көптеген сынықтары / Множественные переломы костей нижних конечностей	30
1.6.	Аяқ-қолды жарақаттық ампутациялау / Травматическая ампутация конечности(ей)	80
<b>2. Омыртқа жотасы, көкірек қуысы және жамбас жарақаттары / Травмы позвоночника, костей грудной клетки и таза</b>		
2.1.	Омыртқа жотасының жұлынды зақымдамай сынуы, жүйке түбірінің (жүйке өрімі) зақымдануы, қабырғаның, төс сүйегінің, жамбас сүйектерінің бірінің сынуы / Перелом позвонка без повреждения спинного мозга, травма нервного корешка (нервного сплетения), перелом ребра, грудины, одной из костей таза	10
2.2.	Жұлынды зақымдамай омыртқа жотасының көптеп сынуы, қабырғалардың сынуы / Множественные переломы позвонков без повреждения спинного мозга, перелом ребер	15
2.3.	Жұлынның ішінара жарылып, омыртқа жотасының сынуы, көкірек қуысы сүйектерінің немесе жамбастың сүйектерінің ішкі органдарды зақымдап сынуы / Перелом позвонка(ов) с частичным разрывом спинного мозга, перелом кости(ей) грудной клетки или таза с повреждением внутренних органов	30

2.4.	<b>Жұлын толық жарылып, омыртқа жотасының сынуы / Перелом позвонка(ов) с полным разрывом спинного мозга</b>	100
2.5.	<b>Тиісті неврологиялық симптоматиканың дамуымен жұлынның соғылуы, қысылуы / Ушиб, сдавление спинного мозга с развитием соответствующей неврологической симптоматики</b>	15
<b>3. Бас және мойын жарақаттары / Травмы головы и шеи</b>		
3.1.	<b>Бас сүйектерінің сынуы, жабық бас-ми жарақаты: бас миының жарақаттануы, бас миының контузиясы, бас ішіне қан кету/ гематома / Перелом одной из костей черепа, закрытая черепно-мозговая травма: ушиб головного мозга, контузия головного мозга, внутримозговое кровоизлияние/гематома</b>	10
3.2.	<b>Бас сүйектерінің көптеп сынуы, ашық бас-ми жарақаты, тілді немесе оның бөліктерін жарақаттық ампутациялау / Множественный перелом костей черепа, открытая черепно-мозговая травма, травматическая ампутация языка или его части</b>	25
3.3.	<b>Көздің және/немесе көз шарасының, мұрынның және құлақтың шеміршектері мен жұмсақ тіндерінің жарақаты; тістің(тердің) сынуы / Травма хрящей и мягких тканей глаза и/или глазницы, носа и ушей; перелом(ы) зуба(ов)</b>	5
3.4.	<b>Жазатайым жағдайдың салдарынан көзден айрылу, көз ұясын алып тастау, жақтың немесе оның бөліктерін жарақаттық ампутациялау / Полная потеря зрения в результате несчастного случая, удаление глазного яблока, травматическая ампутация челюсти или её части</b>	50
3.5.	<b>Құлақты немесе оның бөліктерін жарақаттық ампутациялау, құлақ жарғысының жарақаттық жарылуы, тіласты сүйегінің және/немесе көмекей шеміршегінің және/немесе кеңірдектің зақымдануы / Травматическая ампутация уха или его части, травматический разрыв барабанной перепонки, перелом подъязычной кости и/или хрящей гортани, повреждение глотки и/или трахеи</b>	15
<b>4. Ішкі және сыртқы органдардың зақымдануы / Повреждение внутренних и наружных органов</b>		
4.1.	<b>Ішкі органның (органдардың) зақымдануы / Ушиб внутреннего(их) органа(ов)</b>	10
4.2.	<b>Ішкі органдардың жарақаттық жарылуы / Травматический разрыв внутреннего органа</b>	15
4.3.	<b>Ішкі органдардың көптеп жарақаттануы, ішкі және/немесе сыртқы органды (органдарды) (бөлігін немесе тұтас) алып тастау / Множественные травмы внутренних органов, удаление внутреннего(их) и/или наружного(их) органа(ов) (части или целого)</b>	30
<b>5. Жара және күйіктер / Раны и ожоги</b>		
5.1.	<b>Ашық жарақаттар, оның ішінде, қабылған, тігіс салуды талап ететін, дененің бір тұсын алып жатқан жарақаттар / Открытые раны, в том числе укушенные, требующие наложения швов, захватывающие одну область тела</b>	2
5.2.	<b>Ашық жарақаттар, оның ішінде, қабылған, тігіс салуды талап ететін, дененің бірнеше тұсын алып жатқан жарақаттар / Открытые раны, в том числе укушенные, требующие наложения швов, захватывающие несколько областей тела</b>	5
5.3.	<b>Екінші деңгейдегі термикалық және/немесе химиялық күйік / Термический и/или химический ожог второй степени:</b> <b>Дене үстінің 5%-нен бастап / от 5 % поверхности тела</b>	15
5.4.	<b>Үшінші деңгейдегі термикалық және/немесе химиялық күйік / Термический и/или химический ожог третьей степени</b>	60
5.5.	<b>Төртінші деңгейдегі термикалық және/немесе химиялық күйік / Термический и/или химический ожог четвертой степени</b>	100

Ескерту /Примечание:

**Бір жарақаттың салдарынан бірнеше зақымдалу болған кезде төлем ең ауыр жарақатқа сәйкес мөлшерде төленеді / В том случае, когда в результате одной травмы наступает несколько повреждений, выплата производится в размере, соответствующем наиболее тяжелому повреждению.**